

RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2024



RENDICIÓN DE CUENTAS MARCO NORMATIVO

1. Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
2. Documento CONPES 3654 de 2010. Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional.
3. Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública.
4. Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.

MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado que presta servicios de salud integrales de baja y mediana complejidad en el departamento de La Guajira, con oportunidad, continuidad, seguridad y humanización; teniendo como pilar la gestión del conocimiento para fortalecer el talento humano, mediante la educación e investigación en salud, con base en los principios fundacionales de un hospital para todos, orientado por la ética, la inclusión social y la excelencia en la práctica clínica encaminados a la sostenibilidad financiera con responsabilidad social a través de recursos físicos y tecnológicos que garantizan la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.

VISIÓN

Durante los próximos cuatro años la ESE Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar, mantendrá el posicionamiento como la principal institución de salud en el departamento de La Guajira, prestando servicios con altos estándares de acreditación, atención diferencial, fortalecimiento financiero, desarrollo sostenible, líder referente en atención humanizada, conocimiento, investigación e innovación.

OBJETIVO GENERAL

Alinear las acciones estratégicas de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar La Guajira para los próximos cuatro años, dentro de un marco que permita de manera integral la articulación de las proyecciones de la nación, el departamento y la institución en procura de garantizar la prestación de servicios de salud de baja y mediana complejidad, con altos estándares de calidad a la población del área de influencia.

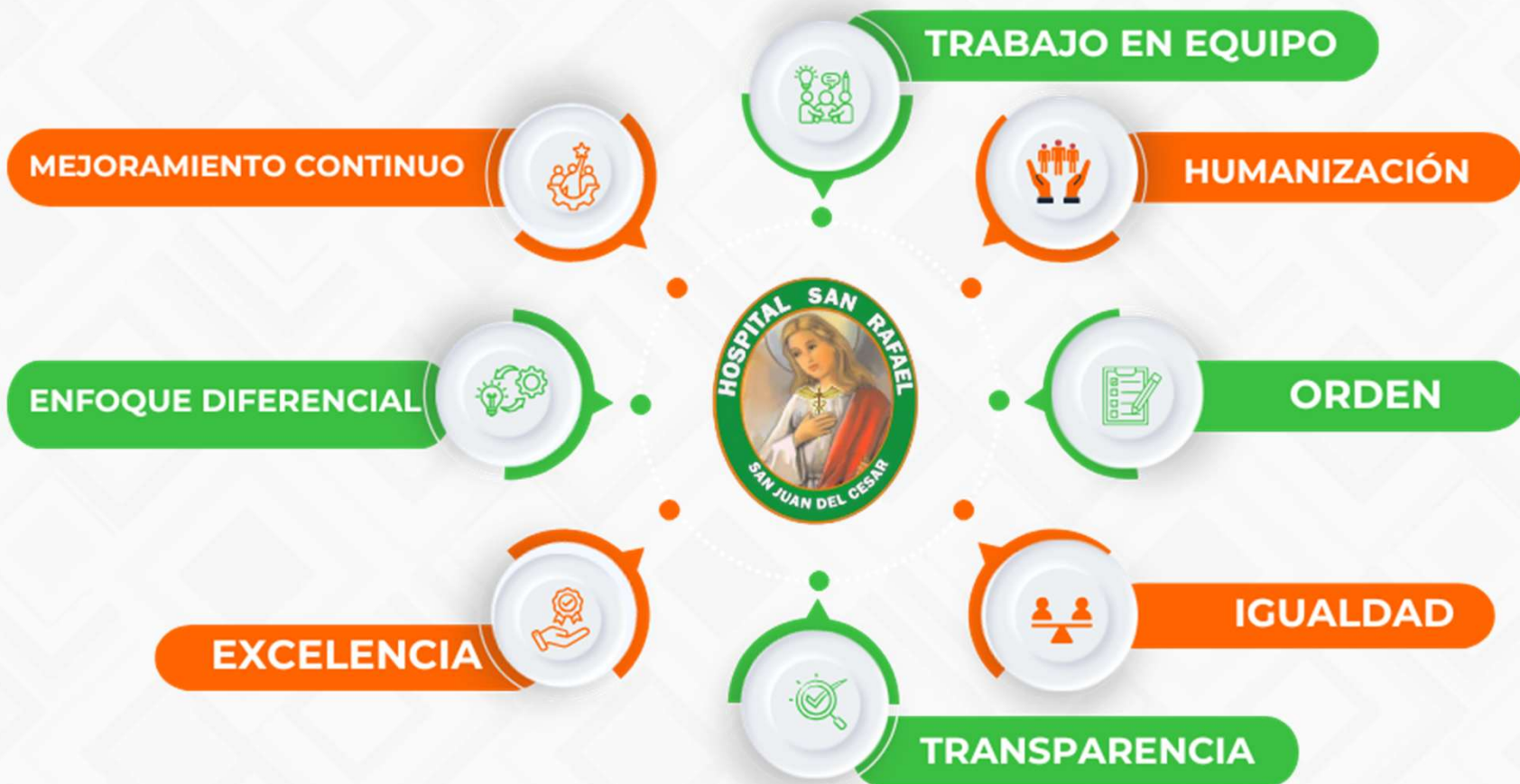
OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Garantizar desde la alta dirección de la institución las condiciones internas que permitan una operación eficiente, orientada al cumplimiento de la plataforma Estratégica con el propósito de generar confianza en los clientes internos y externos
- Empezar las acciones necesarias para que la gestión administrativa y financiera se convierta en la fuente primaria del cambio que exige la ESE Hospital San Rafael Nivel II, optimizando los procesos estratégicos que garanticen modernizar la institución y la consecución de los recursos para una gestión exitosa.
- Garantizar desde área asistencial la eficiente prestación de servicios de salud con altos estándares de calidad, generando plena satisfacción a los usuarios y sus familias

VALORES CORPORATIVOS



PRINCIPIOS CORPORATIVOS



POLITICAS INSTITUCIONALES



POLITICAS INSTITUCIONALES



ORGANIGRAMA

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA



JUNTA DIRECTIVA

Revisor Fiscal

GERENCIA

Calidad y Mercadeo

Docencia Servicio

Control Interno

Planeación

SUBDIRECCIÓN CIENTÍFICA

U. F. Funcional Atención
Inmediata de Urgencias

U. F. Atención de Internación
Hospitalización

U. F. Atención Cirugía

U. F. Atención Inmediata
del Parto

U. F. Atención Consulta
Externa General

U. F. Atención en Vacunación

U. F. Atención Consulta
Externa Especializada

U. F. Atención Transporte
Asistencial

U. F. Apoyo Diagnostico y
Complementación Terapéutica

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

U. F. Económica Y Financiera

U. F. de Gestión Documental,
Registros clínicos y estadísticas.

U. F. de Talento Humano

U. F. de Apoyo y Atención
al Usuario

U. F. Gestión Documental

U. F. Jurídica y Contratación

U.f. de Gestión del
Ambiente Físico

U.F. de Gestión de la tecnología,
Gerencia de la información
y comunicaciones

..... ASESORES
===== DIRECTIVOS
===== OFINAS
U.F. UNIDAD FUNCIONAL

RENDICION DE CUENTAS 2024



GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA



CATEGORIZACION DE RIESGO

FICHA TECNICA

4465000286 - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II DE SAN JUAN DEL CESAR - (LA GUAJIRA)

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO

Variable	Calificación
Año 2024 Resolución 980 (con información cierre año 2023)	Sin riesgo
Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)	Sin riesgo
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de Junio de 2022.	No aplica
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Riesgo bajo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Riesgo bajo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Riesgo bajo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Sin riesgo

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHO

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



SISTEMA UNICO DE ACREDITACION – PAMEC

PROCESO DE ATENCION CLIENTE ASISTENCIAL - PACAS

PACAS del 1 al 75	ESTANDARES PRIORIZADOS	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VIGENCIA 2022	17	59	93%
VIGENCIA 2023	23	94	96%
VIGENCIA 2024	26	103	92%

DIRECCIONAMIENTO

Direccionamiento del 76 al 88	ESTANDARES PRIORIZADOS	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VIGENCIA 2022	6	15	94%
VIGENCIA 2023	7	26	100%
VIGENCIA 2024	9	35	100%

GERENCIA

Gerencia del 89 a 103	ESTANDARES PRIORIZADOS	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VIGENCIA 2022	6	18	94%
VIGENCIA 2023	6	27	100%
VIGENCIA 2024	9	36	94%

GESTION DE MERCADEO



FOMAG



CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS 2024

NATURALEZA DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	No. CONTRATOS ELABORADOS 2024
CON FORMALIDADES PLENAS	Contratos de Prestación de Servicios	285
	Contratos Sindicales	0
	Contratos de Suministros-	55
	Contratos de Obras	2
	Contratos de Arriendo	1
SIN FORMALIDADES PLENAS	Ordenes de Prestación de Servicios	437
	Ordenes de Suministros	39
	Ordenes de Arriendo	10
TOTAL NUMERO DE CONTRATOS		829

Fuente: Unidad Jurídica y Contratación

PROCESO DE TALENTO HUMANO

PLANTA DE PERSONAL	2023	2024
PLANTA PERMANENTE	46	43
PLANTA TEMPORAL	234	238
TOTAL PLANTA PERMANENTE Y TEMPORAL	280	281
CONTRATISTAS DIRECTOS	97	81
PERSONAL POR EMPRESAS	127	145
TOTAL CONTRATISTAS Y PERSONAL POR EMPRESAS	234	226
TOTAL GENERAL	514	507

Fuente: Unidad de Recursos Humanos

PLAN DE ACCION 2024

ITEM	ACTIVIDADES 2024	TOTAL METAS		
		PROGRAMADAS	CUMPLIDAS	%
1	Formular el plan de mejora derivados de las autoevaluación.	1	1	100%
2	Formular el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad 2024	1	1	100%
3	Formular los planes operativos anuales articulados al plan de gestión y plan de desarrollo institucional.	1	1	100%
4	Formular los planes institucionales para su total cumplimiento.	1	1	100%
5	Realizar de manera mensual mesas de trabajo para Implementar acciones que generen el mejoramiento de los ingresos derivados del recaudo por prestación de servicios.	12	12	100%
6	Realizar mesas de trabajo que permitan reducir el porcentaje de glosas y devoluciones generadas en la prestación del servicio con las diferentes ERP.	12	12	100%
7	Seguimiento a el cumplimiento del plan estratégico de talento humano de la E.S.E.	4	4	100%
8	Cumplimiento del plan de capacitación institucional.	4	4	100%
9	Seguimiento al cumplimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo	3	3	100%
10	Actualización del Pegirasa	1	1	100%
11	Seguimiento del Pinar	3	3	100%
TOTAL METAS		43	43	100%

MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

Decreto 1769 de 1994



Ampliación de cubículos de observación urgencias

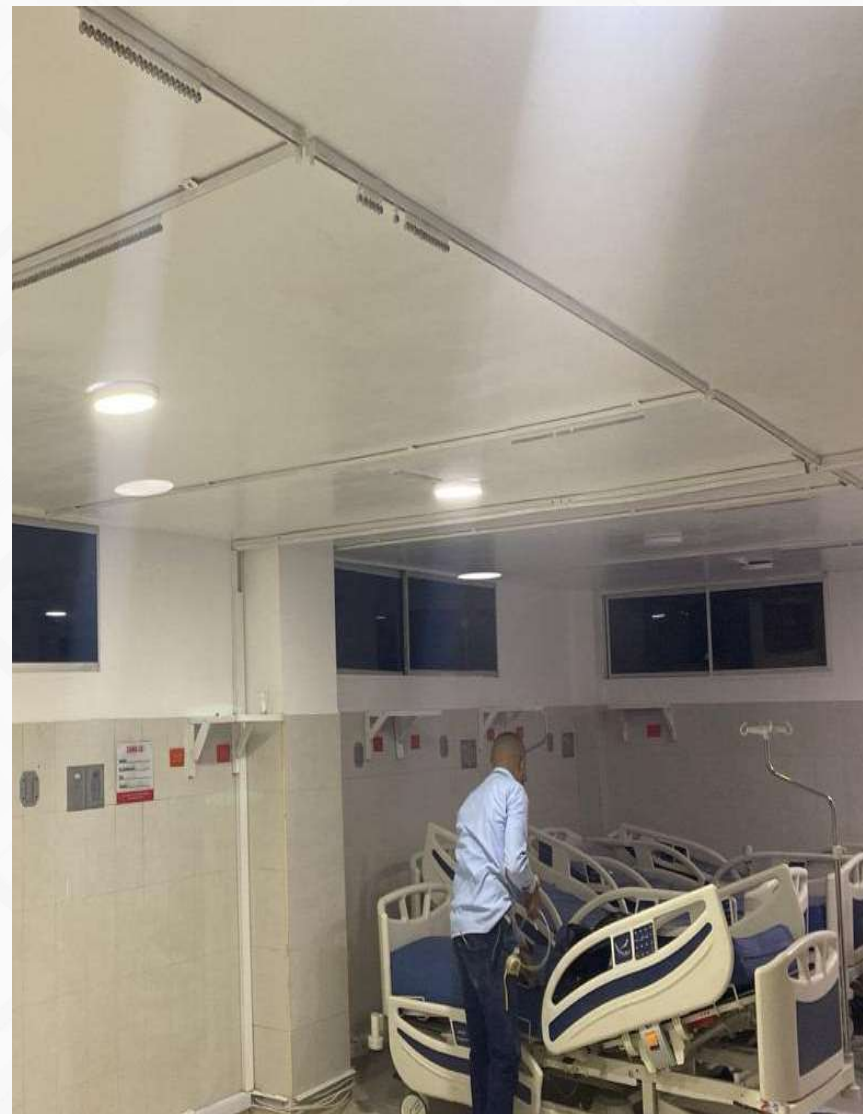
ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



Ampliación de cubículos de observación urgencias

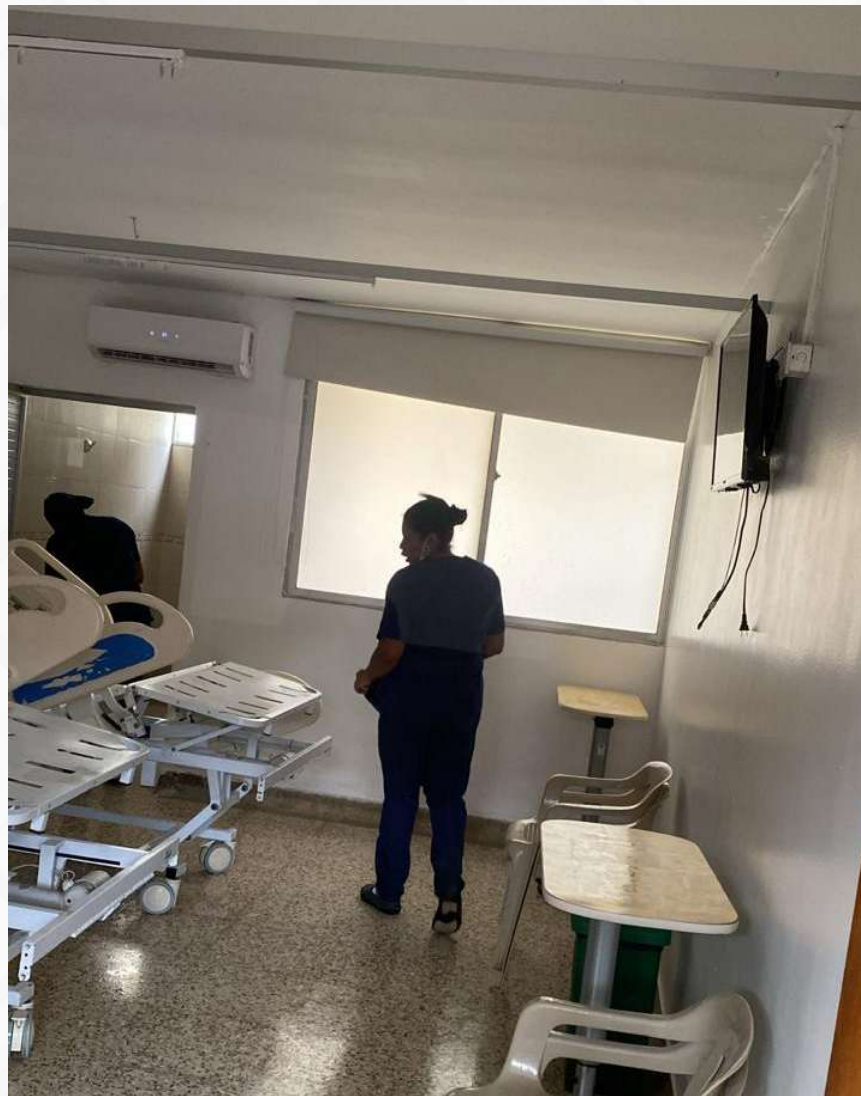
ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



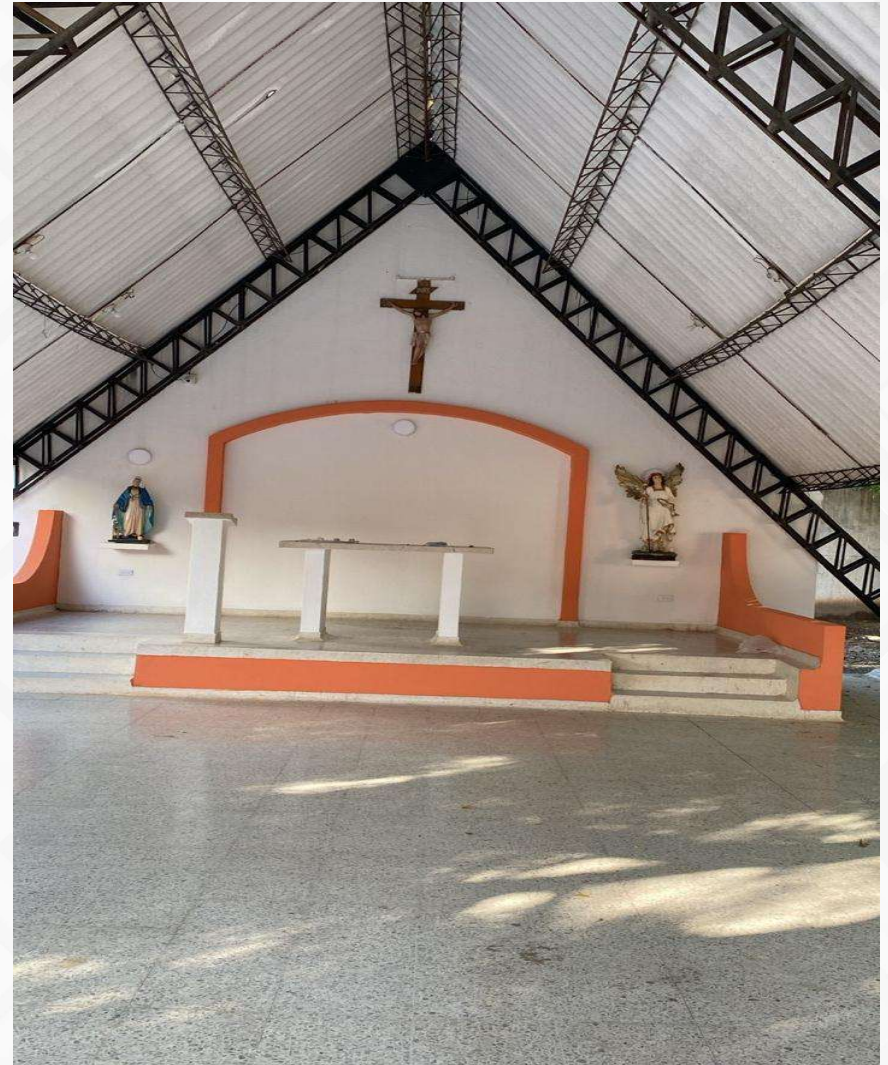
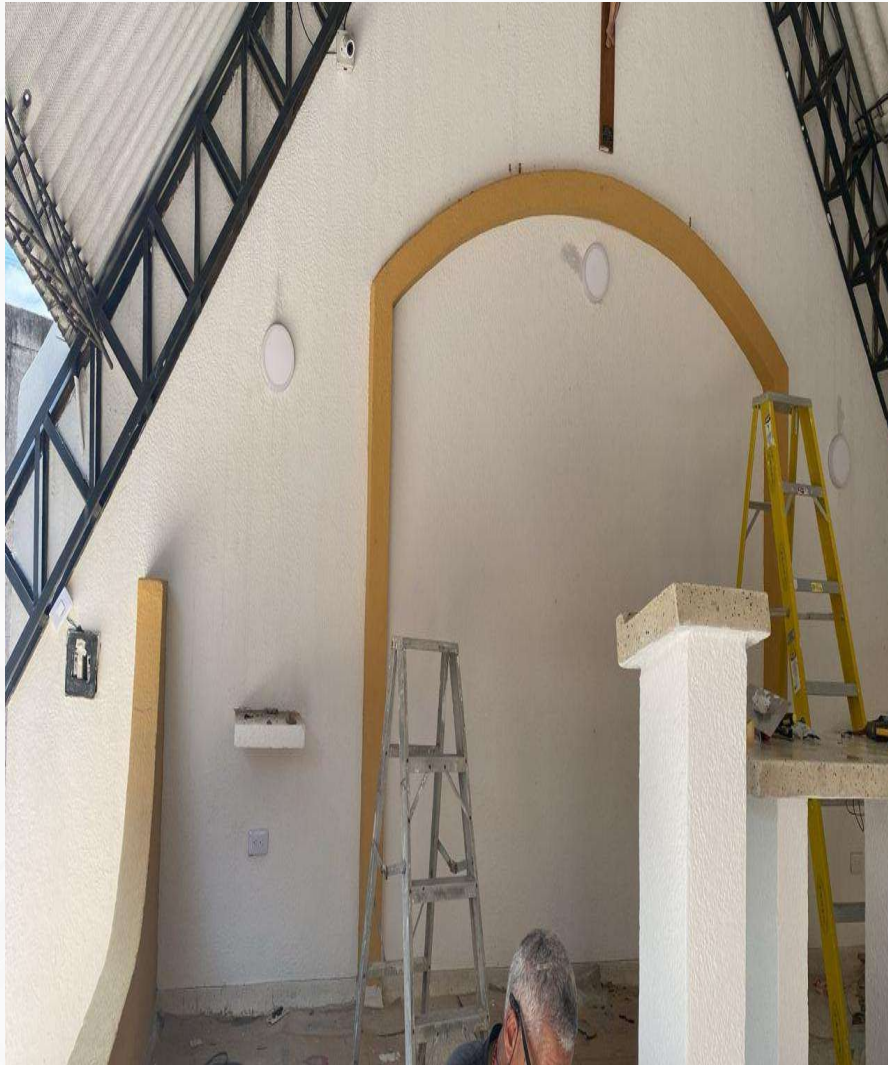
Pinturas área hospitalización

MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



Pintura área cirugía – Recuperación – Labor de parto

MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



Pintura de La Capilla

MANTENIMIENTO AIRES ACONDICIONADOS



MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN



MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS Y ENTRENAMIENTO DEL PERSONAL



AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN (MIPG)



Nota 1: El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo *Descripción Grupos Pares*). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN (MIPG)

Puesto	Entidad	Naturaleza Jurídica	Dpto	Municipio	Índice de Desempeño Institucional
1	HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	86,8
2	HOSPITAL SANTO TOMAS - VILLANUEVA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	VILLANUEVA	74,0
3	HOSPITAL SANTA CRUZ - URUMITA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	URUMITA	68,2
4	HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO DE NIVEL II	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	MAICAO	66,1
5	HOSPITAL SAN LUCAS - EL MOLINO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	EL MOLINO	64,0
6	HOSPITAL REGIONAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS - RIOHACHA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	RIOHACHA	61,2
7	HOSPITAL BARRANCAS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	BARRANCAS	54,7
8	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO DE URIBIA, GUAJIRA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	URIBIA	54,1
9	HOSPITAL SANTA TERESA DE JESUS DE AVILA - DIBULLA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	DIBULLA	50,8
10	HOSPITAL NAZARETH - URIBIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	URIBIA	49,2
11	HOSPITAL SAN RAFAEL DE ALBANIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	ALBANIA	47,0
12	HOSPITAL ARMANDO PABON LOPEZ - MANAURE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	MANAURE	35,0
13	HOSPITAL DONALDO SAUL MORON MANJARREZ - JAGUA DEL PILAR	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	LA JAGUA DEL PILAR	32,0
14	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN - HATO NUEVO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	HATONUEVO	26,8

AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN (MIPG)

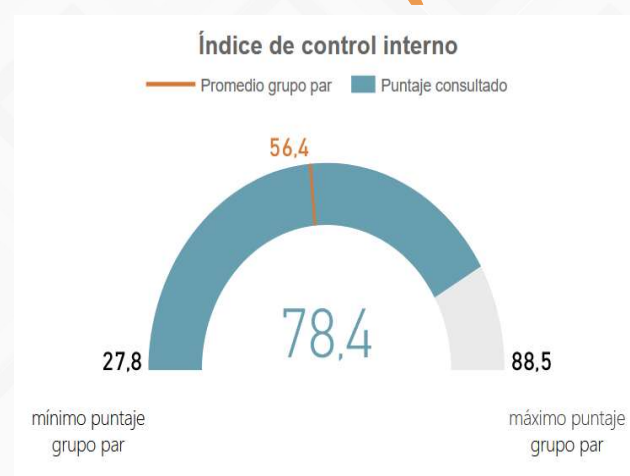
Puesto	Entidad	Naturaleza Jurídica	Departamento	Municipio	Índice de Desempeño Institucional
1	HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA DE CALDAS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CALDAS	MANIZALES	95,8
2	HOSPITAL SAN ANTONIO VILLAMARIA CALDAS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CALDAS	VILLAMARÍA	95,1
3	HOSPITAL ERASMO MEOZ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	NORTE DE SANTANDER	SAN JOSÉ DE CÚCUTA	94,2
4	HOSPITAL SANTA LUCIA -FREDONIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	ANTIOQUIA	FREDONIA	94,1
5	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	NARIÑO	PASTO	91,3
6	HOSPITAL ARSENIO REPISO VANEGAS - SAN AGUSTIN	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	HUILA	SAN AGUSTÍN	90,7
7	HOSPITAL 7 DE AGOSTO DE PLATO - MAGDALENA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	MAGDALENA	PLATO	90,4
8	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN - EL COLEGIO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CUNDINAMARCA	EL COLEGIO	89,6
9	HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	VALLE DEL CAUCA	CALI	88,6
10	SALUD DEL TUNDAMA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	BOYACÁ	DUITAMA	88,2
11	HOSPITAL SAN CARLOS - SALDAÑA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	TOLIMA	SALDAÑA	87,7
12	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA - POPAYAN	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CAUCA	POPAYÁN	87,6
13	HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	86,8

13° Lugar Entre 866 Empresas Social Del Estado, La única ESE de La Guajira entre las primeras 20° de Colombia

AVANCE SISTEMA DE CONTROL INTERNO (MECI)



2020



2021



2022



2023

GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



RENDICION DE CUENTAS 2024



PRESUPUESTO 2024

El presupuesto inicial de ingresos y gastos de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, para la vigencia 2024 se aforó y aprobó por un valor de SESENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS TREINTA Y SIETE PESOS (\$ 69.232.848.937) M.L.; mediante el Acuerdo No.013 del 26 de diciembre del 2023.

Fuente: Unidad de Presupuesto

PRESUPUESTO 2024

Presupuesto Definitivo Aprobado

DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO VENTA DE SERVICIO
INGRESOS	\$77.927.516.632	\$79.122.029.367	\$54.431.450.320
		COMPROMISOS	PAGOS
GASTOS	\$77.927.516.632	\$74.345.090.029	\$53.950.111.910

Fuente: Unidad de Presupuesto

PRESUPUESTO DEFINITIVO Y EJECUCION PRESUPUESTAL

VIGENCIA 2023		VIGENCIA 2024	
INGRESOS		INGRESOS	
DETALLE	VALOR	DETALLE	VALOR
INGRESOS	\$ 60.234.643.418	INGRESOS	\$77.927.516.632
INGRESOS DEFINITIVOS	\$ 60.234.643.418	INGRESOS DEFINITIVOS	\$77.927.516.632
INGRESOS RECAUDADOS	\$ 47.127.319.788	INGRESOS RECAUDADOS	\$54.431.450.320
GASTOS		GASTOS	
DETALLE	VALOR	DETALLE	VALOR
COMPROMISOS	\$ 57.231.960.413	COMPROMISOS	\$74.345.090.029
PAGOS	\$ 29.836.958.526	PAGOS	\$53.950.111.910

Fuente: Unidad de Presupuesto

RENDICION DE CUENTAS 2024



FACTURACION Y CARTERA

RADICACIÓN POR REGIMENES VIGENCIA 2024		
REGIMEN	VALOR	PORCENTAJE
SUBSIDIADO	\$ 42.109.886.950	73,82%
CONTRIBUTIVO	\$ 5.456.256.433	9,57%
OTROS DEUDORES IPS PRIVADAS	\$ 2.775.498.708	4,87%
OTROS DEUDORES EXTRANJEROS	\$ 2.263.014.972	3,97%
ADRES	\$ 1.631.959.632	2,86%
SOAT	\$ 1.582.315.862	2,77%
OTROS REGIMENES	\$ 685.536.777	1,20%
OTROS DEUDORES SANIDAD MILITAR	\$ 212.827.826	0,37%
OTROS DEUDORES PREPAGADAS	\$ 173.327.103	0,30%
OTROS DEUDORES POLICIA NACIONAL	\$ 76.874.857	0,13%
OTROS DEUDORES ARL	\$ 70.180.024	0,12%
OTROS DEUDORES IPS PUBLICAS	\$ 4.587.800	0,01%
TOTALES	\$ 57.042.266.944	100%

Fuente: Unidad de Cartera

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

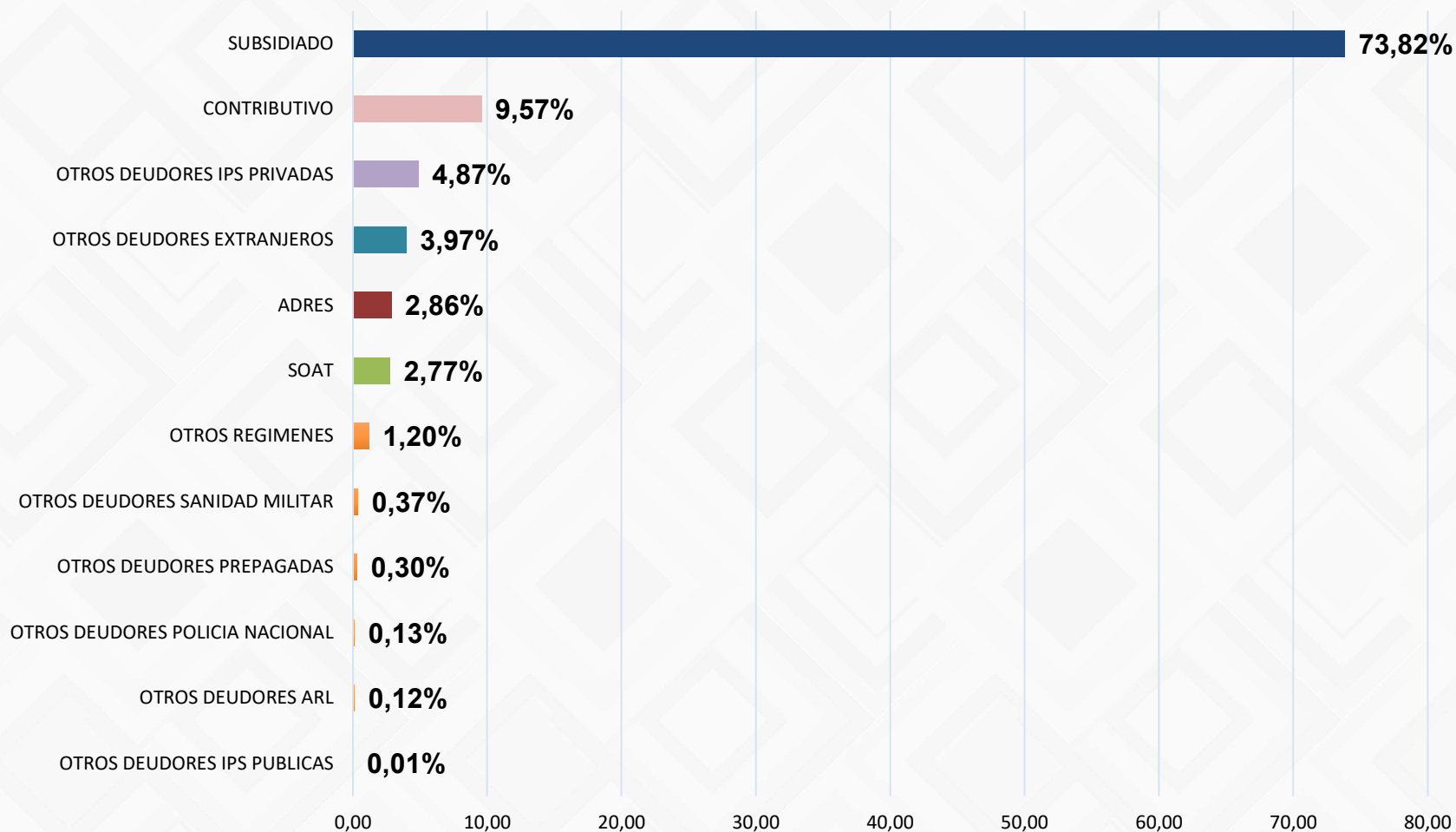
Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



FACTURACION Y CARTERA

RADICACIÓN POR REGIMENES VIGENCIA 2024

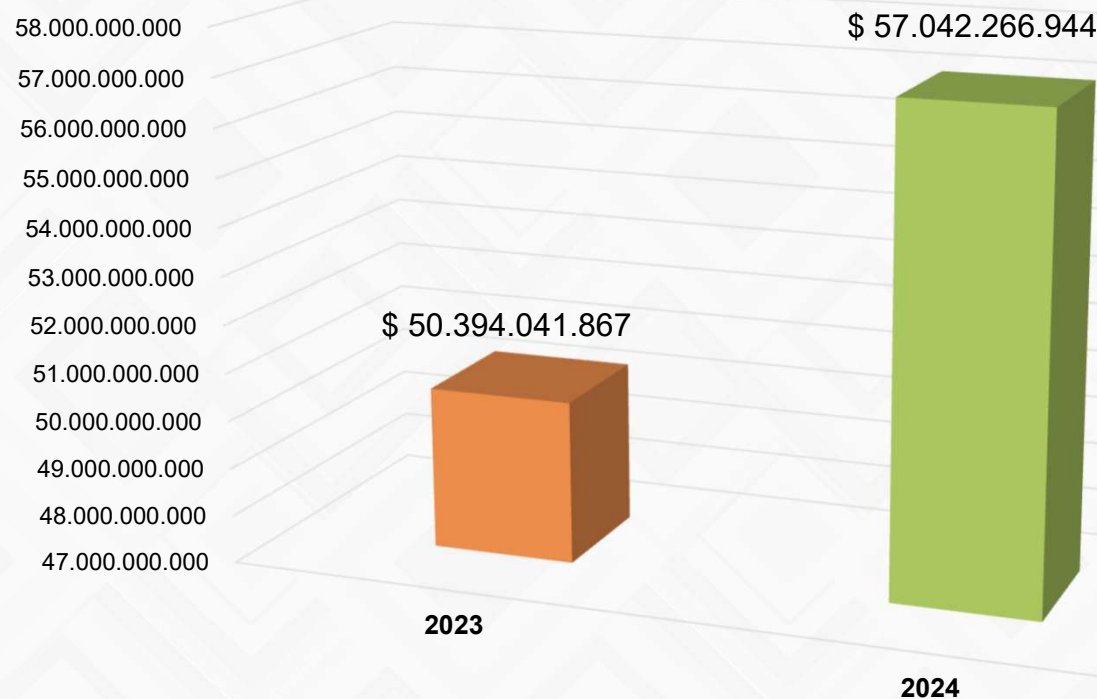


Fuente: Unidad de Cartera



COMPARATIVO CONSOLIDADO RADICACION 2023-2024

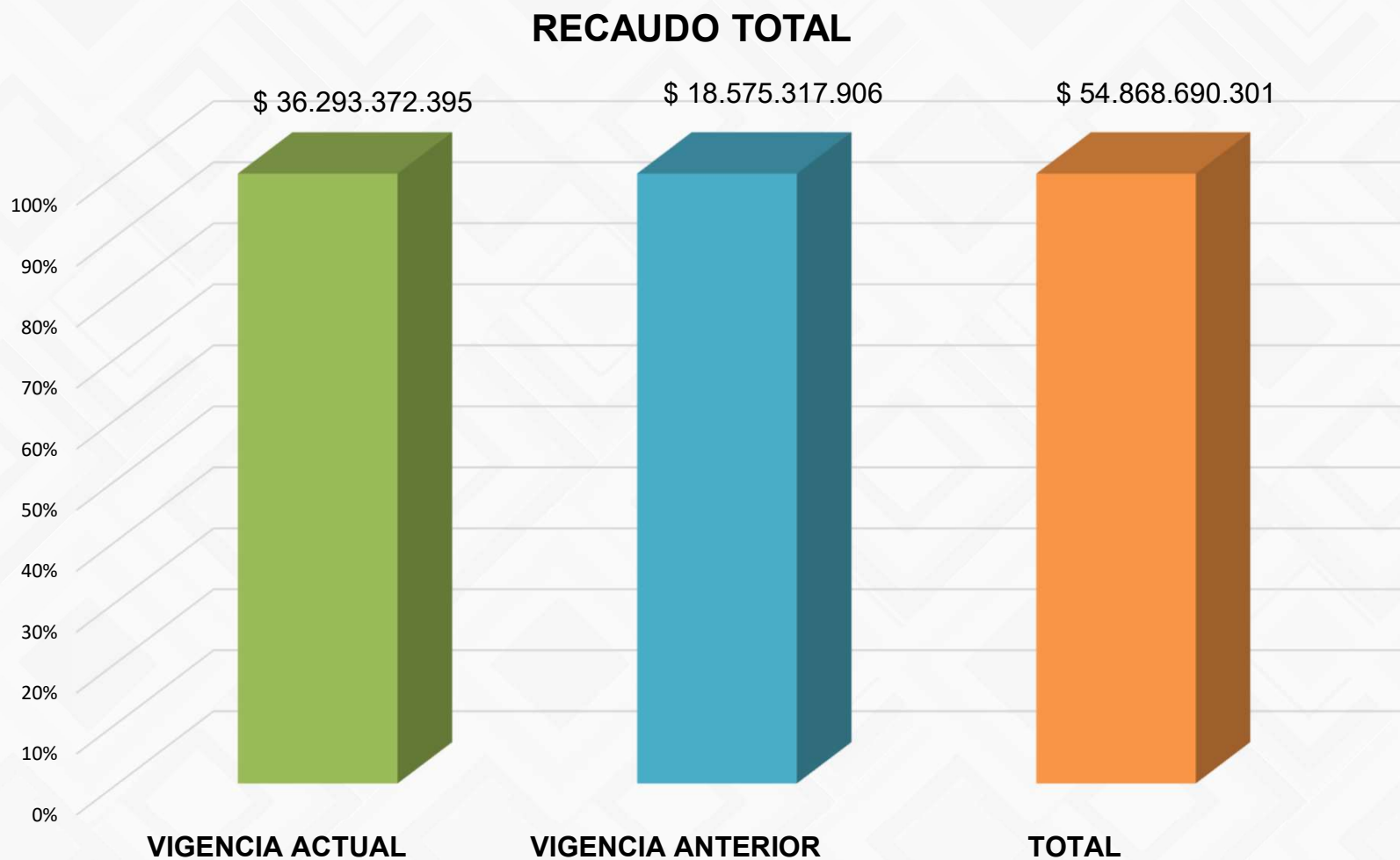
COMPARATIVO CONSOLIDADO RADICACIÓN



El incremento entre 2023 y 2024 es aproximadamente del **13,19 %**

Fuente: Unidad de Cartera

RECAUDO TOTAL 2024

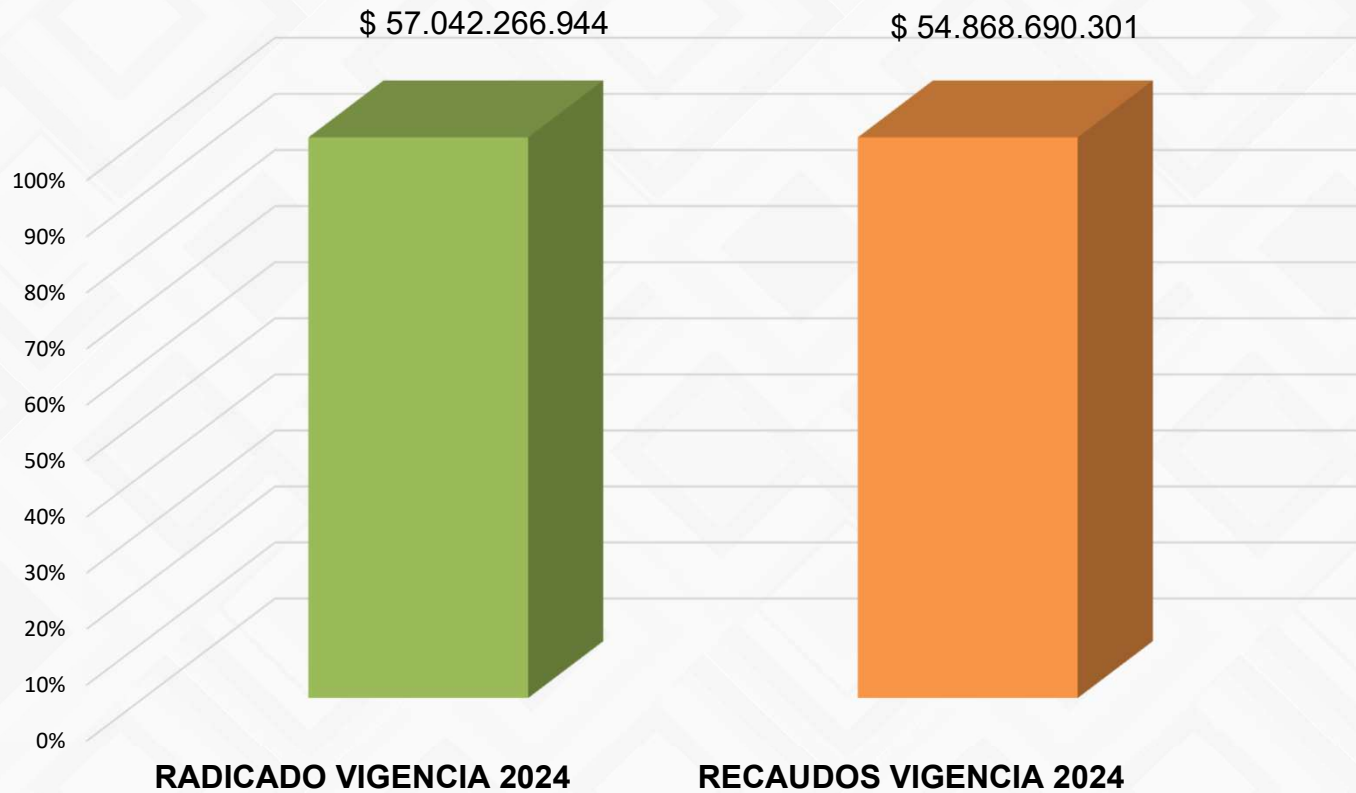


Fuente: Unidad de Cartera



RADICACION VS RECAUDO 2024

COMPARATIVO RADICADO VS RECAUDO

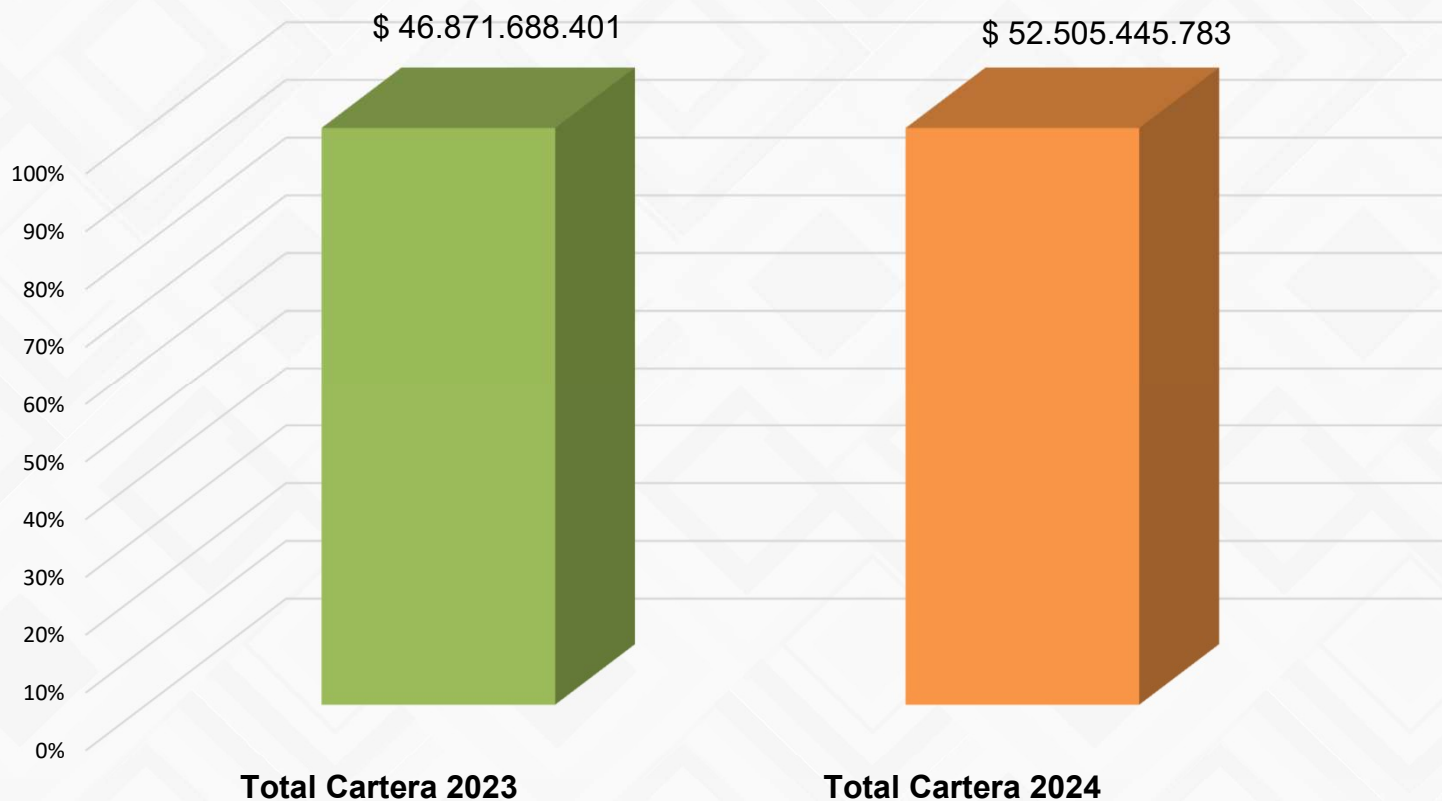


Fuente: Unidad de Cartera



CARTERA

COMPARATIVO DE LA CARTERA 2023 - 2024



Fuente: Unidad de Cartera

PRINCIPALES DEUDORES 2024

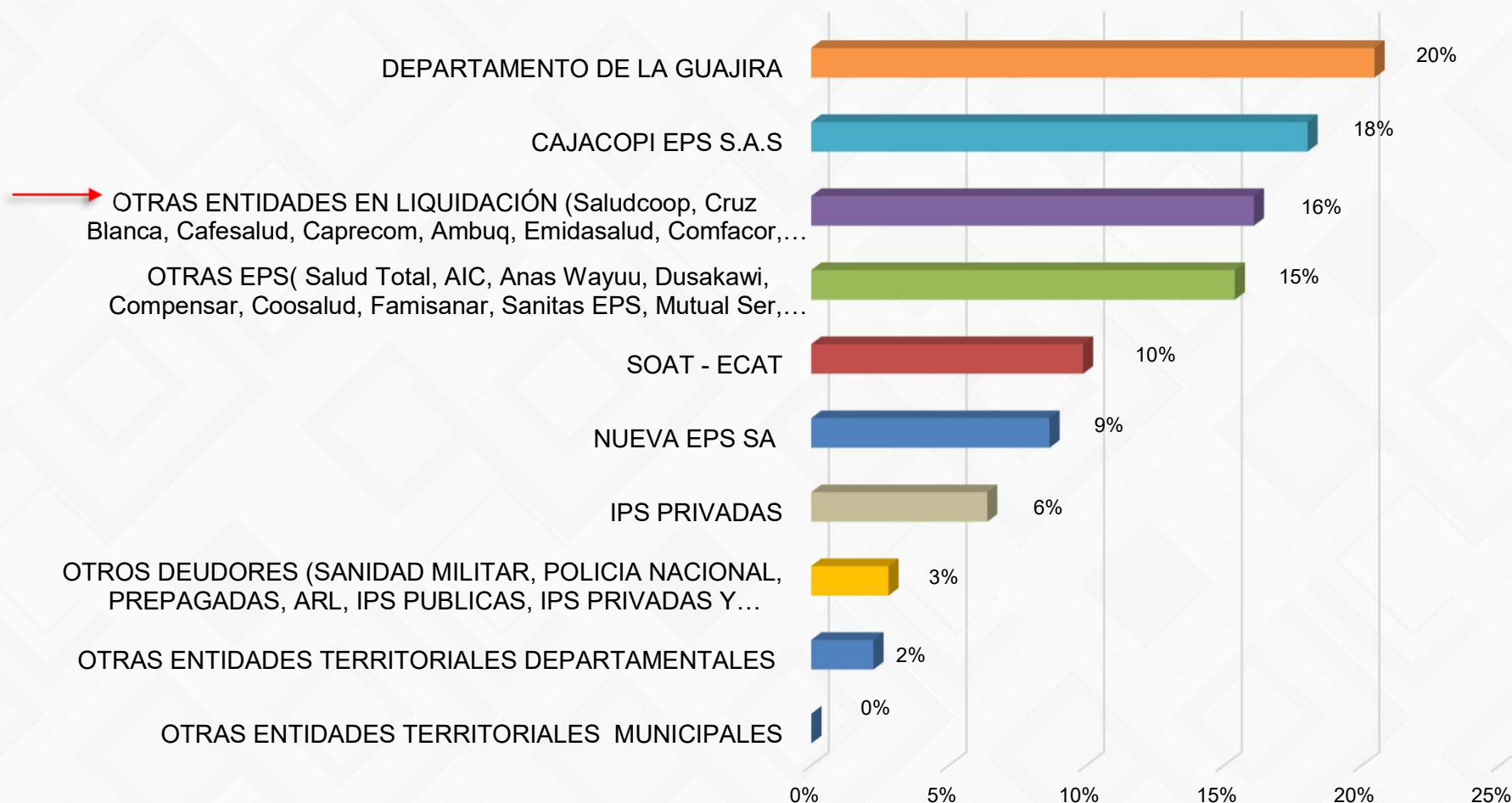
CLASIFICACIÓN DE LOS DEUDORES VIGENCIA 2024				
ITEMS	ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO	TOTAL CARTERA RADICADA	RÉGIMEN	ESTADO ACTUAL
1	Departamento de La Guajira	\$10.746.356.652	MIGRANTES	Gestión de Cobro /Resolución Ministerio de Salud
2	CAJACOPI EPS S.A.S	\$9.467.685.366	Contributivo - Subsidiado	Conciliación Extrajudicial en Derecho y Gestión de Cobro (Acuerdo de Pago)
3	OTRAS ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN (Saludcoop, Cruz Blanca, Cafesalud, Caprecom, Ambuq, Emidasalud, Comfacor, Comparta, Coomeva, Comfaguajira, Ecoopsos.)	\$8.445.929.462	Contributivo – Subsidiado	Liquidadas (se presentaron las acreencias)
4	OTRAS EPS(Salud Total, AIC, Anas Wayuu, Dusakawi, Compensar, Coosalud, Famisanar, Sanitas EPS, Mutua Ser, Asmet Salud, Capital Salud, Caprecosa, etc...)	\$8.082.665.027	Contributivo - Subsidiado	Conciliación Extrajudicial en Derecho y Gestión de Cobro
5	SOAT - ECAT	\$5.187.359.708	Soat	Gestión de Cobro
6	NUEVA EPS SA	\$4.547.787.431	Contributivo - Subsidiado	Conciliación Extrajudicial en Derecho y Gestión de Cobro
7	IPS PRIVADAS	\$3.359.244.357	Otros Deudores	Gestión de Cobro
8	OTROS DEUDORES (SANIDAD MILITAR, POLICIA NACIONAL, PREPAGADAS, ARL, IPS PUBLICAS, IPS PRIVADAS Y OTROS)	\$1.473.272.816	Otros Deudores	Gestión de Cobro
9	OTRAS ENTIDADES TERRITORIALES DEPARTAMENTALES	\$1.188.641.393	PPNA	Gestión de Cobro
10	OTRAS ENTIDADES TERRITORIALES MUNICIPALES	\$6.503.571	PPNA	Gestión de Cobro
TOTAL CARTERA A DICIEMBRE DE 2024		\$52.505.445.783		

Fuente: Unidad de Cartera



PRINCIPALES DEUDORES 2024

PRINCIPALES DEUDORES



Fuente: Unidad de Cartera

PASIVOS 2024

RELACION DE PASIVOS - CORTE DICIEMBRE 31 DE 2024			
Concepto	Saldo Mayor a 360 Días	Saldo Menor a 360 Días	Total
24 Cuentas por pagar	\$ 1.892.435.329	\$ 10.544.461.993	\$ 12.436.897.322
2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales	\$ 734.491.607	\$ 3.079.230.013	\$ 3.813.721.620
2407 Recursos a favor de terceros (Diferentes a 240720)	\$ 83.671.666	\$ -	\$ 83.671.666
2424 Descuentos de Nomina	\$ -	\$ 140.192.845	\$ 140.192.845
2436 Retención en la fuente e impuesto de timbre	\$ -	\$ 216.966.000	\$ 216.966.000
2460 Creditos Judiciales	\$ -	\$ 72.298.866	\$ 72.298.866
249051 Servicios Publicos	\$ -	\$ 586.534.360	\$ 586.534.360
249054 Honorarios	\$ 214.441.399	\$ 1.869.136.999	\$ 2.083.578.398
249055 Servicios	\$ 859.830.657	\$ 4.580.102.910	\$ 5.439.933.567
25 Beneficios a los empleados	\$ -	\$ 700.155.204	\$ 700.155.204
251101 Nomina por pagar	\$ -	\$ 698.656.352	\$ 698.656.352
251119 Gastos de viaje	\$ -	\$ 1.498.852	\$ 1.498.852
Total Pasivos	\$ 1.892.435.329	\$ 11.244.617.197	\$ 13.137.052.526

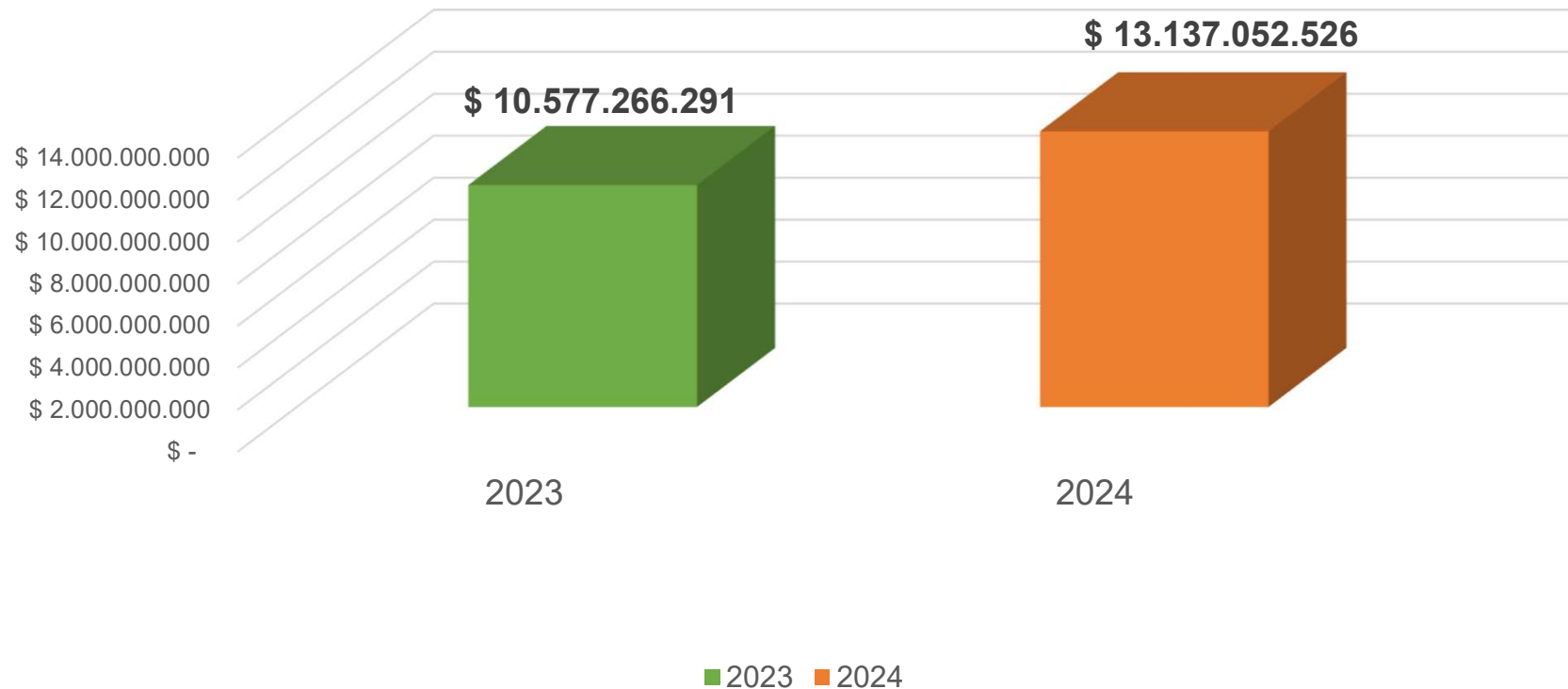
Fuente: Unidad de Contabilidad

RENDICION DE CUENTAS 2024



PASIVOS 2024

COMPARATIVO DE PASIVOS



Fuente: Unidad de Contabilidad

RENDICION DE CUENTAS 2024



GESTION CLINICA O ASISTENCIAL



PRESTACION DE SERVICIOS

GESTIÓN
ADMINISTRATIVA

GERENCIA
MODERNA

ACTIVACIÓN COMITÉ
INSTITUCIONALES

ACTIVACIÓN DE PLAN
DE CAPACITACIONES

GESTIÓN DE
INDICADORES



CAPACIDAD INSTALADA

SEDE PRINCIPAL

CÓDIGO SEDE PRESTADOR	SEDE	GRUPO	CONCEPTO	CANTIDAD	NÚMERO DE PLACA	MODALIDAD	MODELO	TARJETA DE PROPIEDAD
4465000286	1	AMBULANCIAS	Básica	1	FWW373	TERRESTRE	2019	10018253367
4465000286	1	AMBULANCIAS	Medicalizada	1	OBI888	TERRESTRE	2011	10001870379
4465000286	1	CAMAS	Pediátrica	13				
4465000286	1	CAMAS	Adultos	58				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Pediátrica	6				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	6				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	9				
4465000286	1	CONSULTORIO	Urgencias	3				
4465000286	1	CONSULTORIO	Consulta Externa	8				
4465000286	1	SALAS	Quirófano	4				
4465000286	1	SALAS	Partos	1				
4465000286	1	SALAS	Procedimientos	3				

OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD



OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD

RUTAS DE ATENCION PARA LA PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

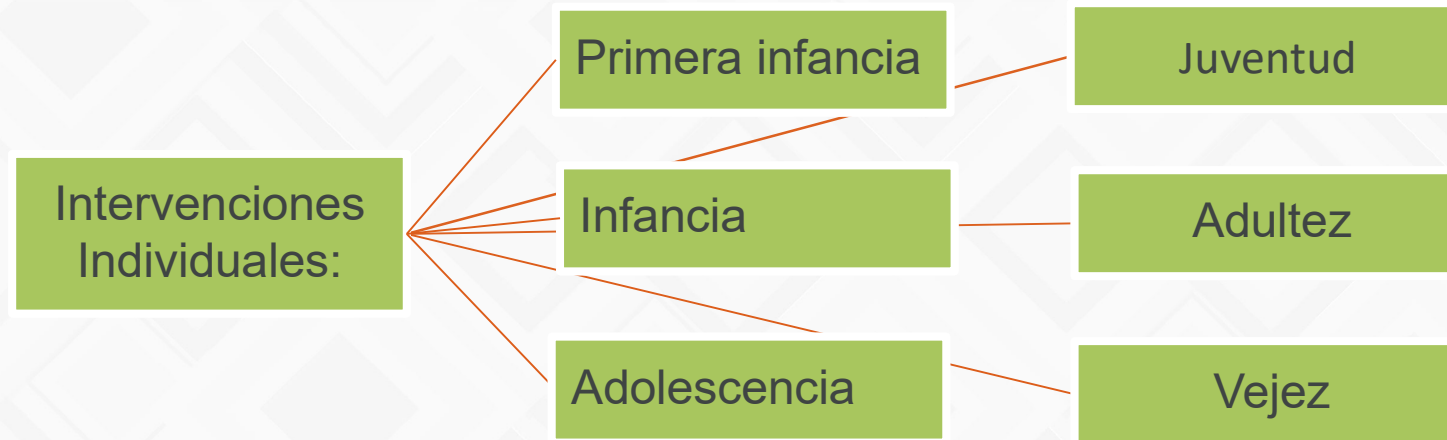
1. Centro de Salud 20 de Julio.
2. Centro de Salud Cañaverales.
3. Centro de Salud de La Junta
4. Centro de Salud de Caracolí.
5. 16 Puestos de Salud.

Intervenciones colectivas en entornos:

1. Hogar
2. Educativo Comunitario
3. Laboral
4. Institucional
5. Poblaciones Vulnerables



OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD



OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD

CENTROS Y PUESTOS DE SALUD



OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD

CENTROS Y PUESTOS DE SALUD



VACUNACION



VACUNACION



BIOLOGICO	DOSIS APLICADAS
BCG	186
PENTA 3	383
TRIPLE VIRAL 1 AÑO	390
TRIPLE VIRAL 18 MESES	409
DPT 5 AÑOS	543

RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD



ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL



ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES



DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES Y TRASTORNOS VISUALES

RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD



PROBLEMAS EN SALUD MENTAL Y TRASTORNOS
ASOCIADOS AL CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS



ALTERACIONES DE LA AUDICION Y COMUNICACION

RUTA INTEGRAL ATENCION MATERNO PERINATAL

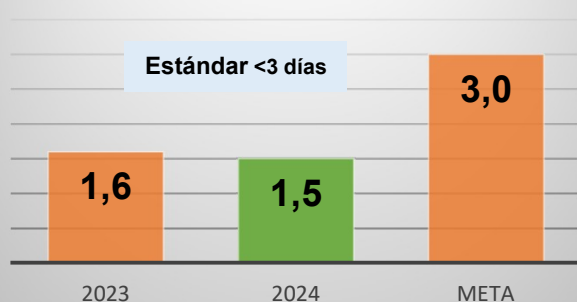


ATENCION INTERCULTURAL

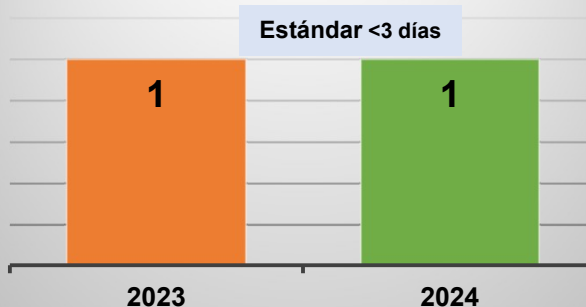


INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL 2023 vs 2024



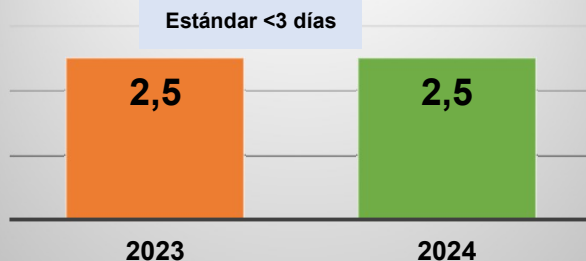
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL 2023 vs 2024



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA 2023 vs 2024



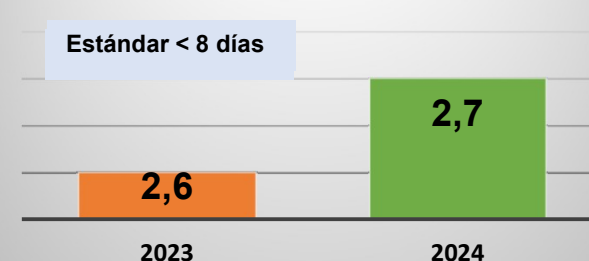
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA 2023 vs 2025



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA 2023 vs 2024



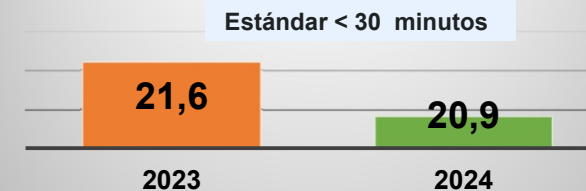
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE OBSTETRICIA 2023 vs 2024



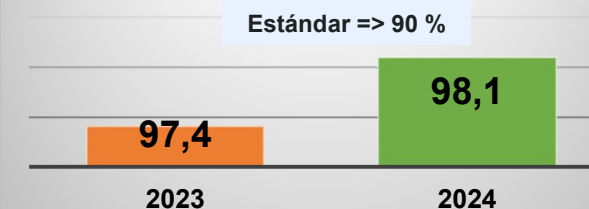
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL 2023 vs 2024



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS 2023 vs 2024

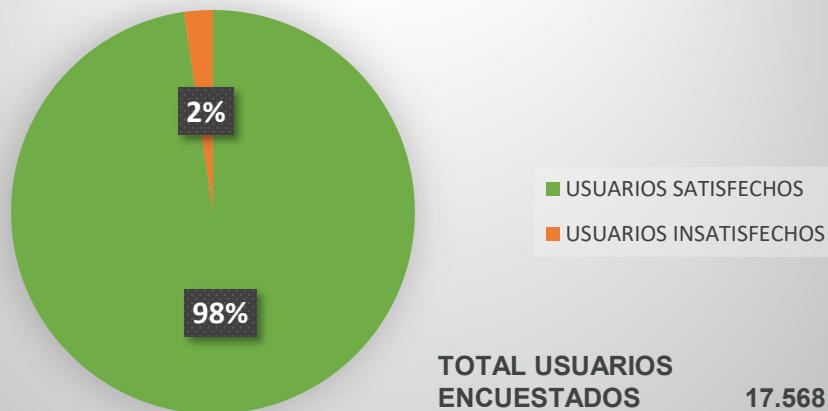


PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS

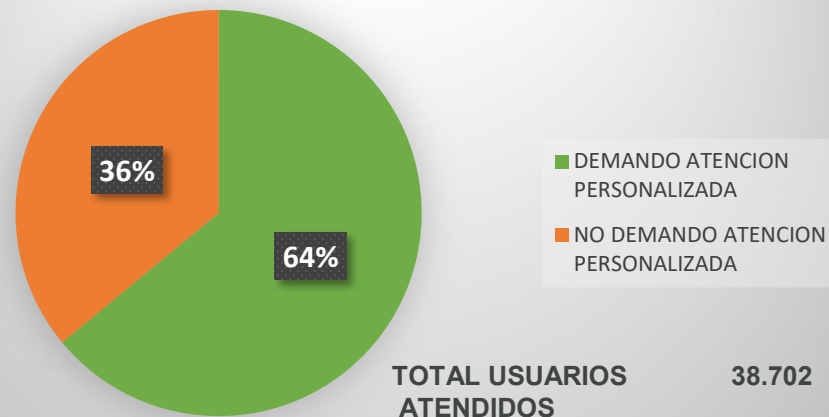


INDICADORES DE EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DEL USUARIO

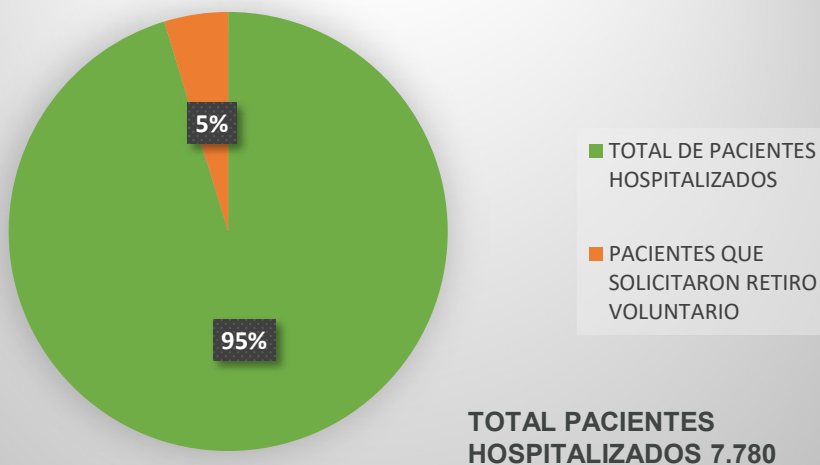
TASA DE SATISFACCION GLOBAL



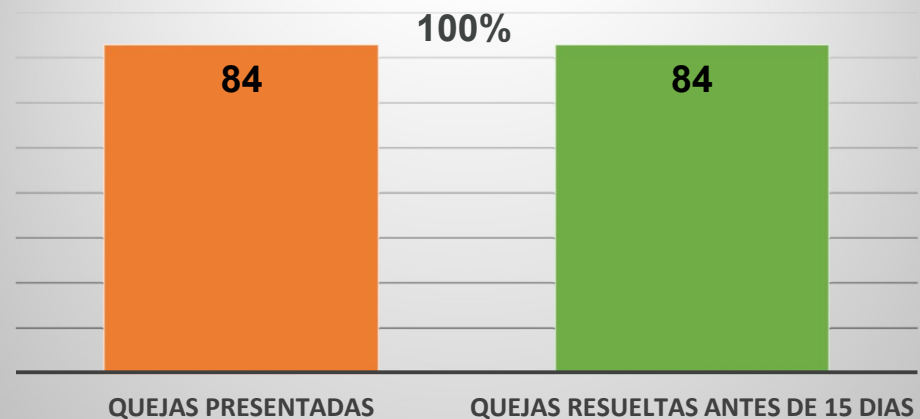
ATENCION PERSONALIZADA



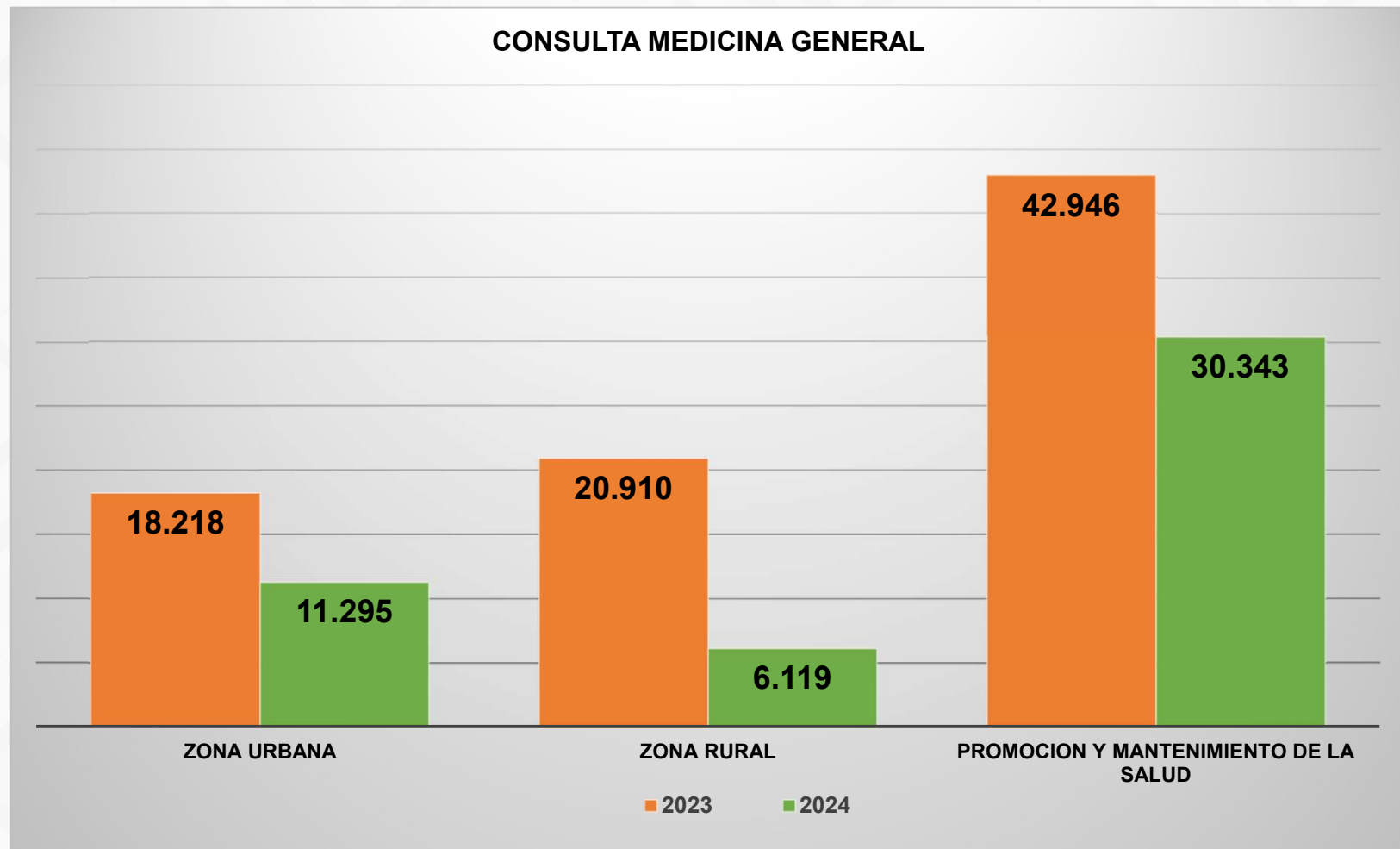
RETIRO VOLUNTARIO



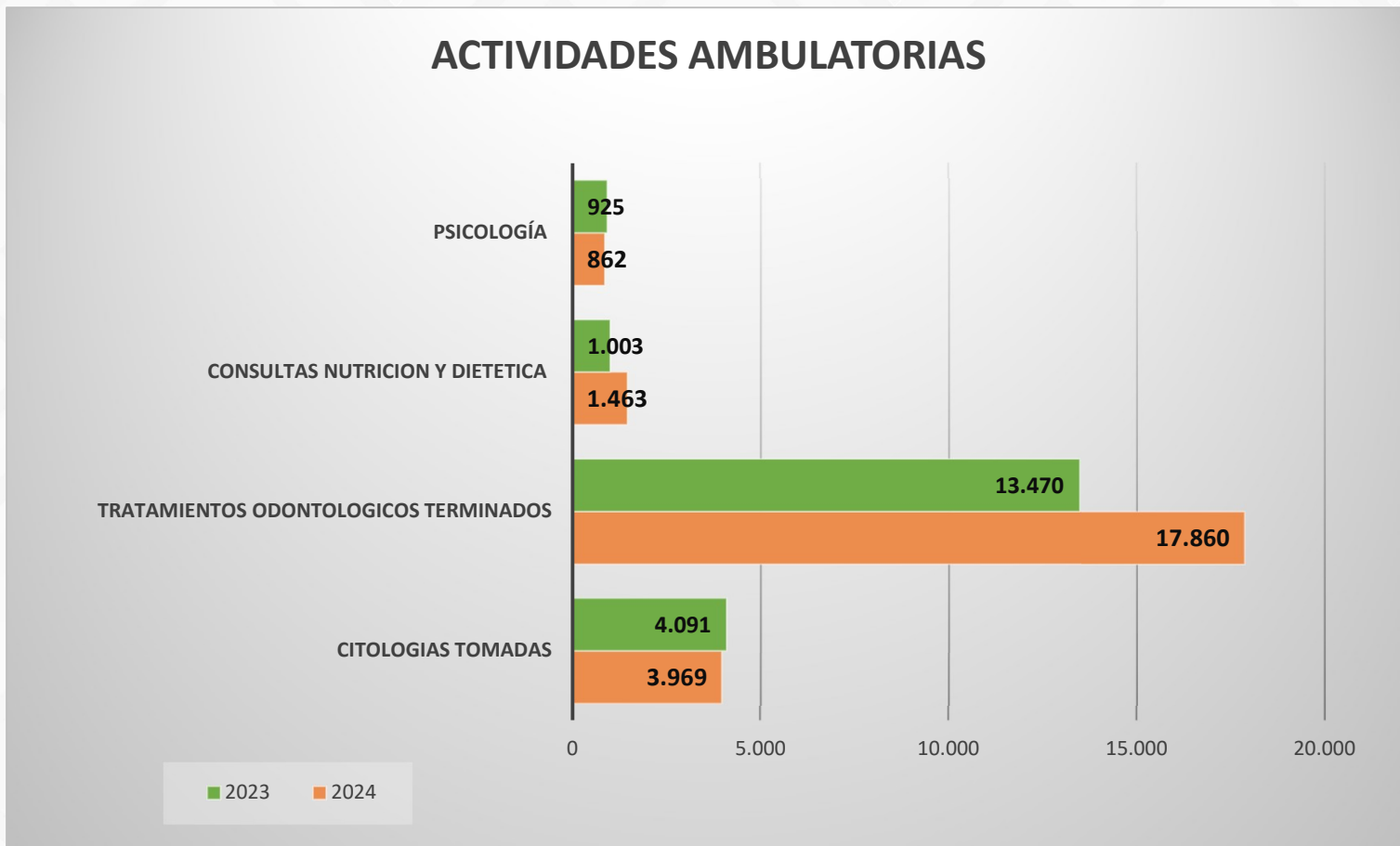
EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE QUEJAS



PRODUCCION BAJA COMPLEJIDAD

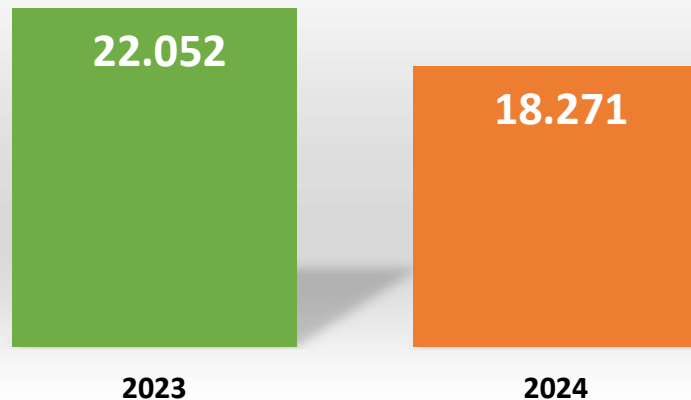


PRODUCCION BAJA COMPLEJIDAD

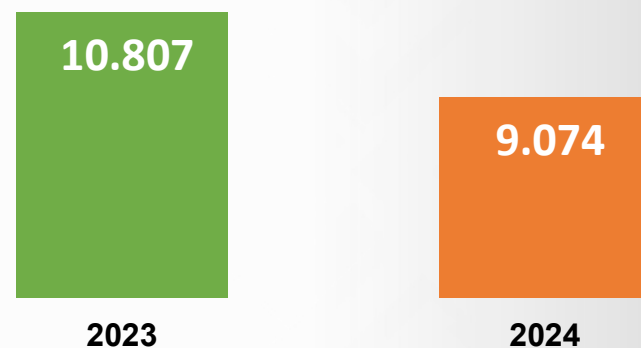


PRODUCCION

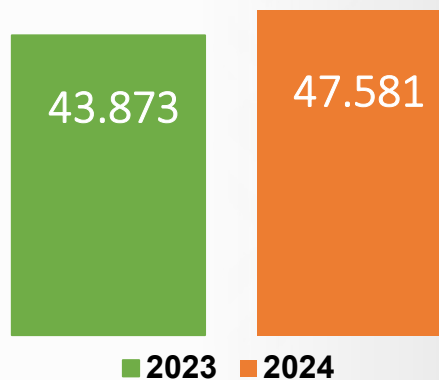
CONSULTA ESPECIALIZADA URGENCIAS



PRODUCCION QUIROFANO



CONSULTA ESPECIALIZADA



HOSPITALIZACION

COMPARATIVO DE INDICADORES DE HOSPITALIZACION 2023 / 2024		
INDICADOR HOSPITALARIO	2023	2024
EGRESOS HOSPITALARIOS	7.308	6.781
PROMEDIO ESTANCIA (Días)	3	4
GIRO CAMA	10,2	9,4



RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 59 MESES DE EDAD

En el año 2024 se atendieron 160 menores con diagnóstico de desnutrición aguda, provenientes no solo del municipio de San Juan, sino también de las zonas sur y norte de La Guajira, **logrando su recuperación.**

Cabe destacar que en 2024 NO se registró ninguna mortalidad por desnutrición aguda, moderada o severa en esta población atendida.

RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 59 MESES DE EDAD



RONDAS ADMINISTRATIVAS CON ENFOQUE EN CALIDAD Y HUMANIZACIÓN



AVANCES OFERTA DE SERVICIOS

NUEVO SERVICIO CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA

* Consultas y procedimientos quirúrgicos
en la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II.

Dr. Balmiro Carrillo

¡Agenda tu cita!
3166938499 - 3205662781



Empresa Social del Estado
Hospital San Rafael Nivel II
San Juan del Cesar, La Guajira

Dra. María Isabel Cristina González Suárez
Gerente Vigencia 2024 - 2028

Nuevo Servicio de TERAPIA OCUPACIONAL

en la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II

Agenda tu cita:

316 693 8499
320 566 2781



Empresa Social del Estado
Hospital San Rafael Nivel II
San Juan del Cesar, La Guajira

Dra. María Isabel Cristina González Suárez
Gerente Vigencia 2024 - 2028



AVANCES OFERTA DE SERVICIOS

NUEVO SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA

en la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II
Conoce nuestros servicios

- * Consultas
- * Endoscopias
- * Colonoscopias

Agenda tu cita:
3044421548



Empresa Social del Estado
Hospital San Rafael Nivel II
San Juan del Cesar, La Guajira

Dra. María Isabel Cristina González Suárez
Gerente Vigencia 2024 - 2028

Nueva Especialidad **INFECTOLOGÍA**



Especialista Dr. Alvaro Rojas

AGENDA TU CITA

320 5662781 - 316 6938499



Empresa Social del Estado
Hospital San Rafael Nivel II
San Juan del Cesar, La Guajira

Dra. María Isabel Cristina González Suárez
Gerente Vigencia 2024 - 2028



SEGURIDAD DEL PACIENTE



SEMANA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

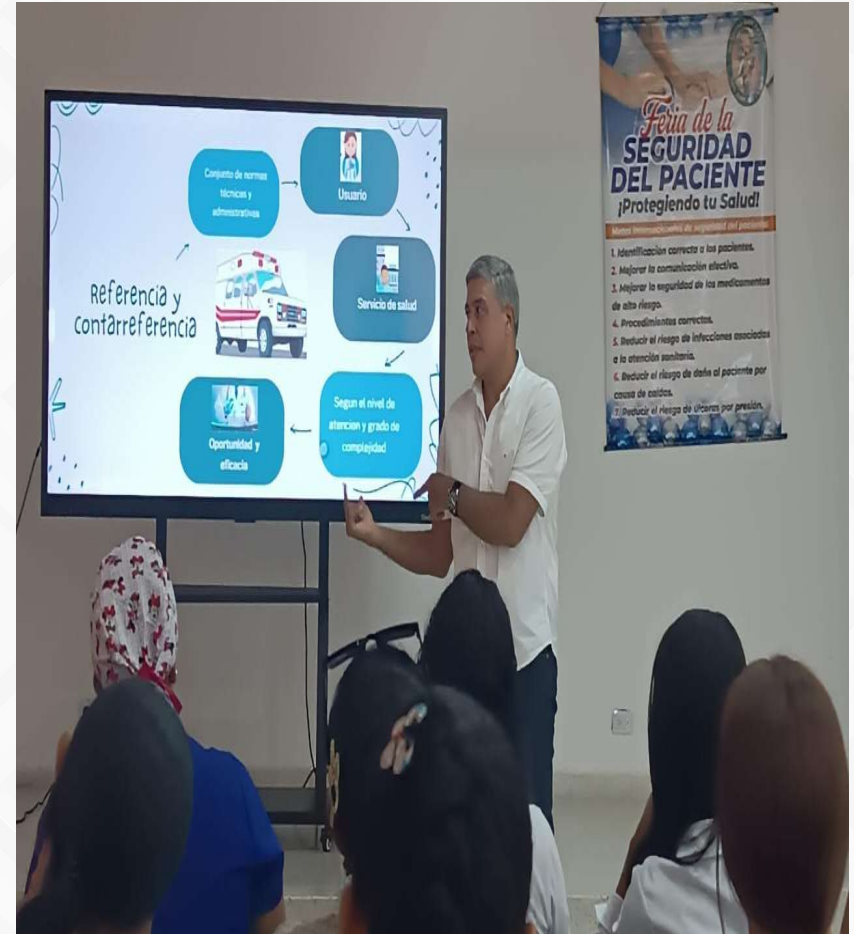
RENDICION DE CUENTAS 2024



SEGURIDAD DEL PACIENTE



DÍA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS



FERIA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



SEMANA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ACTIVIDADES DE SALUD PUBLICA

N°	ACCION IMPLEMENTADA
1	Notificación Semanal en escritorio y en línea al Instituto Nacional de Salud y a la Secretaria Municipal de Salud
2	Programa de capacitaciones institucionales incluyendo las Guías de Práctica Clínica.
3	Notificación de los eventos de interés en salud pública y seguimiento a los pacientes que fueron notificados a través del Sivigila a la Secretaria Municipal y a la Departamental de Salud
4	Realización de unidades de análisis de los diferentes eventos de interés en salud pública presentados en la ESE.
5	Participación de unidades de análisis convocados por EAPB, Secretaria Departamental de Salud y Ministerio de Salud.
6	Realización de los Comités de Vigilancia Epidemiológica y Mortalidad Hospitalaria General
7	Participación en los Comités de Vigilancia Epidemiológica Municipal y Departamental.
8	Búsqueda Activa Institucional y Comunitaria de casos de eventos de interés en Salud Pública.
10	Envío mensual de los RIPS a la Secretaria Municipal de Salud.
11	Realización de ajustes a los eventos de interés en salud pública notificados al Sivigila.
12	Auditoria y realización de ajustes a la calidad del dato tanto los requeridos por los entes de Vigilancia y Control como los detectados en las auditorías internas.
13	Auditoria interna a las estadísticas vitales y realización de ajustes a la calidad del dato requeridos por el DANE Seccional La Guajira.
14	Corrección de certificados nacidos vivos y de defunción según solicitud de los pacientes y entes de control
15	Plan de capacitaciones semanal para mejora de calidad del dato por Secretaria Departamental de Salud
16	Actualización según requerimiento del Sivigila en escritorio
17	Realización de Planes de Contingencia eventos priorizados por el Ministerio de salud.
18	Realización del Análisis comparativo de los RIPS según periodicidad bimensual y anual y socialización de los hallazgos encontrados.



MERCADEO



Presentación de portafolio de servicios a hospitales de primer nivel del sur del Departamento de La Guajira

EQUIPOS BASICOS DE SALUD



Resolución 1033 de 2024 – Resolución 1397 de 2024

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



EQUIPOS BASICOS DE SALUD



EQUIPOS BASICOS DE SALUD



SIMULACRO NACIONAL DE EVACUACIÓN



DOCENCIA SERVICIO

- La relación Docencia Servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud se regula por medio del **Decreto 2376 de 2010**.



UNIVERSIDAD
DE LA GUAJIRA
SHIKII EKIRAJIA
PÜLEE WAJIIRA



DONACIONES



Donación: Donación de equipos médicos del proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud de Migrantes.

DONACIONES



Donación: Medicamentos por parte de la secretaría de salud departamental.

ESTRATEGIA HOSPITAL PADRINO



CAPACITACIONES



Simposio Departamental de Seguridad del Paciente



Capacitación de misiones médica departamental



Taller de implantes proyecto PAISS

CAPACITACIONES



PAPSIVI



Capacitación Promoción y Mantenimiento de la Salud por parte de la Secretaria de Salud Municipal



Capacitación para el equipo de Misión Médica

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS



ENCUENTROS



Reunión con el superintendente de salud para fortalecimiento de la red pública en el Departamento de La Guajira



Encuentro con Miembros de la Alianza de Usuarios



Mesa de diálogo del sur de La Guajira con Ministerio de salud y protección social y Ministerio del interior

ACTIVIDADES DE HUMANIZACIÓN



DÍA INTERNACIONAL DE LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA



JORNADA DE ORACION POR LOS ENFERMOS



SEGUNDA FERIA DE SALUD MENTAL

RENDICION DE CUENTAS 2024

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo



PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



CONSTRUCCION PUESTO DE SALUD GUAYACANAL

PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



CONSTRUCCION PUESTO DE SALUD VILLA DEL RIO

PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



CONSTRUCCION PUESTO DE SALUD VERACRUZ

PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



PROYECTOS DE ADECUACIONES MENORES – EN 2024 SE REALIZÓ LA PRIMERA VISITA TÉCNICA A 11 DE LOS 19 CAPS PRIORIZADOS PARA INTERVENCIÓN EN LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II

PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



PROYECTOS DE ADECUACIONES MENORES – EN 2024 SE REALIZÓ LA PRIMERA VISITA TÉCNICA A 11 DE LOS 19 CAPS PRIORIZADOS PARA INTERVENCIÓN EN LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



PROYECTOS DE ADECUACIONES MENORES – EN 2024 SE REALIZÓ LA PRIMERA VISITA TÉCNICA A 11 DE LOS 19 CAPS PRIORIZADOS PARA INTERVENCIÓN EN LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II

ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL HUGUES JOSE LACOUTURE



ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



CARRERA DE LA MUJER



DÍA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA
CONTRA LA MUJER



EUCARISTIA DE SAN RAFAEL ARCANGEL



ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROGRAMA DE HUMANIZACION Y BIENESTAR SOCIAL



III SIMPOSIO MEDICO



DIA DE LA ENFERMERA



PARTICIPACIÓN CULTURAL Y FOLCLORICA - CARNAVALES

ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

PARTICIPACIÓN CULTURAL Y FOLCLORICA



**FESTIVAL DE LOS
PONDORES**



**DIA DE LA
INDEPENDENCIA**



FESTIVAL DE COMPOSITORES

ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



ACTIVIDADES DE HUMANIZACION – AGUINALDOS

ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



INTEGRACION DE FIN DE AÑO



ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

GRACIAS