

# RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2024



HOSPITAL SAN RAFAEL  
SAN JUAN DEL CESAR LA GUASIMA

Siempre adelante

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



# RENDICIÓN DE CUENTAS MARCO NORMATIVO

1. Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
2. Documento CONPES 3654 de 2010. Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional.
3. Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública.
4. Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.

# MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado que presta servicios de salud integrales de baja y mediana complejidad en el departamento de La Guajira, con oportunidad, continuidad, seguridad y humanización; teniendo como pilar la gestión del conocimiento para fortalecer el talento humano, mediante la educación e investigación en salud, con base en los principios fundacionales de un hospital para todos, orientado por la ética, la inclusión social y la excelencia en la práctica clínica encaminados a la sostenibilidad financiera con responsabilidad social a través de recursos físicos y tecnológicos que garantizan la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.

# VISIÓN

Durante los próximos cuatro años la ESE Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar, mantendrá el posicionamiento como la principal institución de salud en el departamento de La Guajira, prestando servicios con altos estándares de acreditación, atención diferencial, fortalecimiento financiero, desarrollo sostenible, líder referente en atención humanizada, conocimiento, investigación e innovación.



# OBJETIVO GENERAL

Alinear las acciones estratégicas de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar La Guajira para los próximos cuatro años, dentro de un marco que permita de manera integral la articulación de las proyecciones de la nación, el departamento y la institución en procura de garantizar la prestación de servicios de salud de baja y mediana complejidad, con altos estándares de calidad a la población del área de influencia.





# OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Garantizar desde la alta dirección de la institución las condiciones internas que permitan una operación eficiente, orientada al cumplimiento de la plataforma Estratégica con el propósito de generar confianza en los clientes internos y externos
- Emprender las acciones necesarias para que la gestión administrativa y financiera se convierta en la fuente primaria del cambio que exige la ESE Hospital San Rafael Nivel II, optimizando los procesos estratégicos que garanticen modernizar la institución y la consecución de los recursos para una gestión exitosa.
- Garantizar desde área asistencial la eficiente prestación de servicios de salud con altos estándares de calidad, generando plena satisfacción a los usuarios y sus familias



# VALORES CORPORATIVOS



# PRINCIPIOS CORPORATIVOS



# POLITICAS INSTITUCIONALES



# POLITICAS INSTITUCIONALES



# ORGANIGRAMA

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA



## JUNTA DIRECTIVA

Revisor Fiscal

GERENCIA

Calidad y Mercadeo

Control Interno

Docencia Servicio

Planeación

### SUBDIRECCIÓN CIENTÍFICA

U.F. Funcional Atención Inmediata de Urgencias

U.F. Atención de Internación Hospitalización

U.F. Atención Cirugía

U.F. Atención Inmediata del Parto

U.F. Atención Consulta Externa General

U.F. Atención en Vacunación

U.F. Atención Consulta Externa Especializada

U.F. Atención Transporte Asistencial

U.F. Apoyo Diagnóstico Y Complementación Terapéutica

### SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

U.F. Económica Y Financiera

U.F. de Gestión Documental, Registros clínicos y estadísticas.

U.F. de Talento Humano

U.F. de Apoyo y Atención al Usuario

U.F. Gestión Documental

U.F. Jurídica y Contratación

U.F. de Gestión del Ambiente Físico

U.F. de Gestión de la tecnología, Gerencia de la información y comunicaciones

..... ASESORES  
----- DIRECTIVOS  
---- OFICINAS  
U.F. UNIDAD FUNCIONAL

# GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA



# CATEGORIZACION DE RIESGO

## FICHA TECNICA

4465000286 - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II DE SAN JUAN DEL CESAR - (LA GUAJIRA)

### CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO

Variable	Calificación
Año 2024 Resolución 980 (con información cierre año 2023)	Sin riesgo
Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)	Sin riesgo
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de Junio de 2022.	No aplica
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el término de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el término de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Riesgo bajo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Riesgo bajo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Riesgo bajo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Sin riesgo

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria - SIHO

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



# SISTEMA UNICO DE ACREDITACION – PAMEC

## PROCESO DE ATENCION CLIENTE ASISTENCIAL - PACAS

PACAS del 1 al 75	ESTANDARES PRIORIZADOS	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VIGENCIA 2022	17	59	93%
VIGENCIA 2023	23	94	96%
VIGENCIA 2024	26	103	92%

## DIRECCIONAMIENTO

Direccionamiento del 76 al 88	ESTANDARES PRIORIZADOS	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VIGENCIA 2022	6	15	94%
VIGENCIA 2023	7	26	100%
VIGENCIA 2024	9	35	100%

## GERENCIA

Gerencia del 89 a 103	ESTANDARES PRIORIZADOS	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VIGENCIA 2022	6	18	94%
VIGENCIA 2023	6	27	100%
VIGENCIA 2024	9	36	94%

# GESTION DE MERCADEO



FOMAG

nueva  
eps



MinSalud  
Ministerio de Salud  
y Protección Social

# CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS 2024



NATURALEZA DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	No. CONTRATOS ELABORADOS 2024
CON FORMALIDADES PLENAS	Contratos de Prestación de Servicios	285
	Contratos Sindicales	0
	Contratos de Suministros-	55
	Contratos de Obras	2
	Contratos de Arriendo	1
SIN FORMALIDADES PLENAS	Ordenes de Prestación de Servicios	437
	Ordenes de Suministros	39
	Ordenes de Arriendo	10
TOTAL NUMERO DE CONTRATOS		829

Fuente: Unidad Jurídica y Contratación

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024





# PROCESO DE TALENTO HUMANO

PLANTA DE PERSONAL	2023	2024
PLANTA PERMANENTE	46	43
PLANTA TEMPORAL	234	238
<b>TOTAL PLANTA PERMANENTE Y TEMPORAL</b>	<b>280</b>	<b>281</b>
CONTRATISTAS DIRECTOS	97	81
PERSONAL POR EMPRESAS	127	145
<b>TOTAL CONTRATISTAS Y PERSONAL POR EMPRESAS</b>	<b>234</b>	<b>226</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>514</b>	<b>507</b>

Fuente: Unidad de Recursos Humanos

# PLAN DE ACCION 2024

ITEM	ACTIVIDADES 2024	TOTAL METAS		
		PROGRAMADAS	CUMPLIDAS	%
1	Formular el plan de mejora derivados de las autoevaluación.	1	1	100%
2	Formular el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad 2024	1	1	100%
3	Formular los planes operativos anuales articulados al plan de gestión y plan de desarrollo institucional.	1	1	100%
4	Formular los planes institucionales para su total cumplimiento.	1	1	100%
5	Realizar de manera mensual mesas de trabajo para Implementar acciones que generen el mejoramiento de los ingresos derivados del recaudo por prestación de servicios.	12	12	100%
6	Realizar mesas de trabajo que permitan reducir el porcentaje de glosas y devoluciones generadas en la prestación del servicio con las diferentes ERP.	12	12	100%
7	Seguimiento a el cumplimiento del plan estratégico de talento humano de la E.S.E.	4	4	100%
8	Cumplimiento del plan de capacitación institucional.	4	4	100%
9	Seguimiento al cumplimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo	3	3	100%
10	Actualización del Pegirasa	1	1	100%
11	Seguimiento del Pinar	3	3	100%
<b>TOTAL METAS</b>		<b>43</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

# MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

Decreto 1769 de 1994



Ampliación de cubículos de observación urgencias

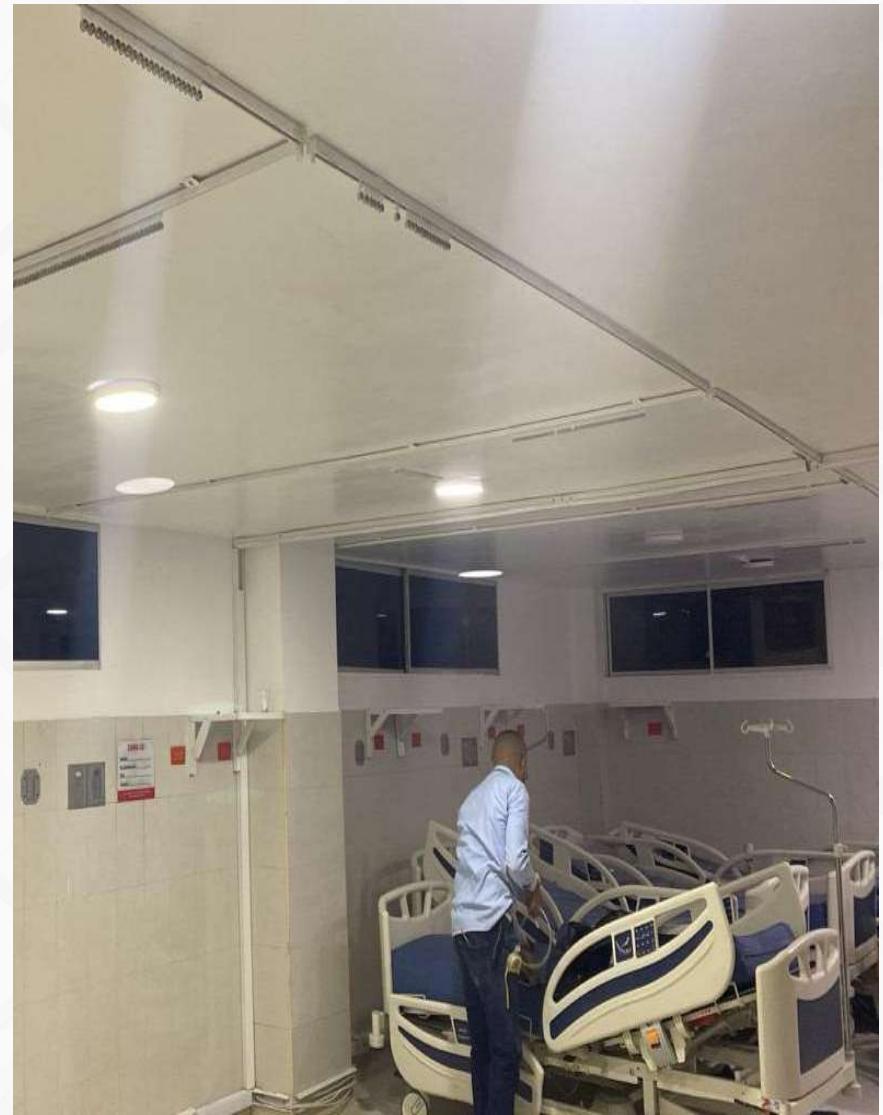
ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



# MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



Ampliación de cubículos de observación urgencias

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



# MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



Pinturas área hospitalización

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo



RENDICION DE CUENTAS 2024

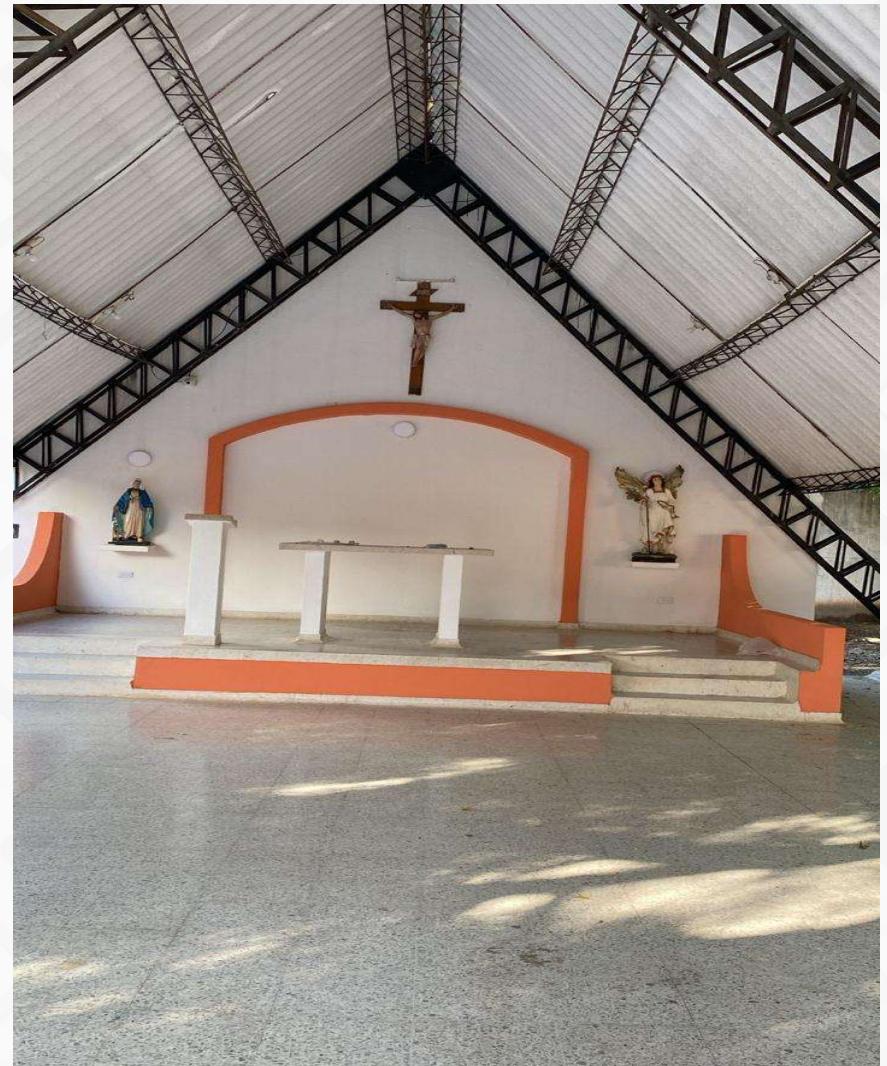
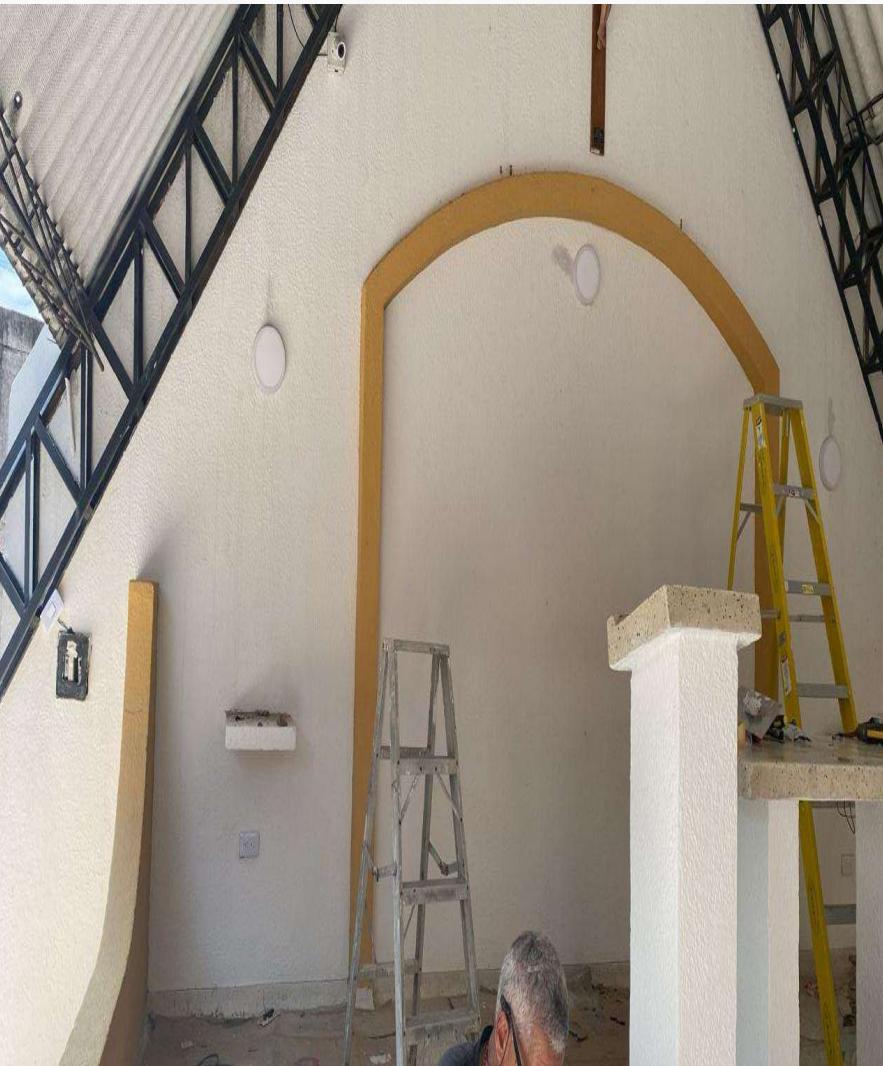


# MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



Pintura área cirugía – Recuperación – Labor de parto

# MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



## Pintura de La Capilla

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



# MANTENIMIENTO AIRES ACONDICIONADOS



# MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO Y COMUNICACIÓN



# MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS Y ENTRENAMIENTO DEL PERSONAL



# AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN (MIPG)



2019

2020

2021

## Índice de Desempeño Institucional



## Índice de Desempeño Institucional



2022

2023

**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo *Descripción Grupos Pares*).  
Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

# AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN (MIPG)



Puesto	Entidad	Naturaleza Jurídica	Dpto	Municipio	Índice de Desempeño Institucional
1	HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	SAN JUAN DEL CESAR	86,8
2	HOSPITAL SANTO TOMAS - VILLANUEVA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	VILLANUEVA	74,0
3	HOSPITAL SANTA CRUZ - URUMITA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	URUMITA	68,2
4	HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO DE NIVEL II	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	MAICAO	66,1
5	HOSPITAL SAN LUCAS - EL MOLINO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	EL MOLINO	64,0
6	HOSPITAL REGIONAL NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS - RIOHACHA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	RIOHACHA	61,2
7	HOSPITAL BARRANCAS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	BARRANCAS	54,7
8	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PERPETUO SOCORRO DE URIBIA, GUAJIRA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	URIBIA	54,1
9	HOSPITAL SANTA TERESA DE JESUS DE AVILA - DIBULLA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	DIBULLA	50,8
10	HOSPITAL NAZARETH - URIBIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	URIBIA	49,2
11	HOSPITAL SAN RAFAEL DE ALBANIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	ALBANIA	47,0
12	HOSPITAL ARMANDO PABON LOPEZ - MANAURE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	MANAURE	35,0
13	HOSPITAL DONALDO SAUL MORON MANJARREZ - JAGUA DEL PILAR	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	LA JAGUA DEL PILAR	32,0
14	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN - HATO NUEVO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	LA GUAJIRA	HATONUEVO	26,8

# AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN (MIPG)

Puesto	Entidad	Naturaleza Jurídica	Departamento	Municipio	Índice de Desempeño Institucional
1	HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO SANTA SOFIA DE CALDAS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CALDAS	MANIZALES	95,8
2	HOSPITAL SAN ANTONIO VILLAMARIA CALDAS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CALDAS	VILLAMARÍA	95,1
3	HOSPITAL ERASMO MEOZ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	NORTE DE SANTANDER	SAN JOSÉ DE CÚCUTA	94,2
4	HOSPITAL SANTA LUCIA -FREDONIA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	ANTIOQUIA	FREDONIA	94,1
5	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	NARIÑO	PASTO	91,3
6	HOSPITAL ARSENIO REPIZO VANEGAS - SAN AGUSTIN	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	HUILA	SAN AGUSTÍN	90,7
7	HOSPITAL 7 DE AGOSTO DE PLATO - MAGDALENA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	MAGDALENA	PLATO	90,4
8	HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN - EL COLEGIO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CUNDINAMARCA	EL COLEGIO	89,6
9	HOSPITAL DEPARTAMENTAL PSIQUIATRICO UNIVERSITARIO DEL VALLE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	VALLE DEL CAUCA	CALI	88,6
10	SALUD DEL TUNDAMA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	BOYACÁ	DUITAMA	88,2
11	HOSPITAL SAN CARLOS - SALDAÑA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	TOLIMA	SALDAÑA	87,7
12	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA - POPAYAN	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CAUCA	POPAYÁN	87,6
13	<b>HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II</b>	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>LA GUAJIRA</b>	<b>SAN JUAN DEL CESAR</b>	<b>86,8</b>

13° Lugar Entre 866 Empresas Social Del Estado, La única ESE de La Guajira entre las primeras 20° de Colombia

# AVANCE SISTEMA DE CONTROL INTERNO (MECI)



# GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



RENDICION DE CUENTAS 2024





# PRESUPUESTO 2024

El presupuesto inicial de ingresos y gastos de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, para la vigencia 2024 se aforó y aprobó por un valor de SESENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS TREINTA Y SIETE PESOS (\$ 69.232.848.937) M.L.; mediante el Acuerdo No.013 del 26 de diciembre del 2023.

Fuente: Unidad de Presupuesto

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

*Siempre contigo*

RENDICION DE CUENTAS 2024





# PRESUPUESTO 2024

## Presupuesto Definitivo Aprobado

DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO VENTA DE SERVICIO
INGRESOS	\$77.927.516.632	\$79.122.029.367	\$54.431.450.320
		COMPROMISOS	PAGOS
GASTOS	\$77.927.516.632	\$74.345.090.029	\$53.950.111.910

Fuente: Unidad de Presupuesto

# PRESUPUESTO DEFINITIVO Y EJECUCION PRESUPUESTAL

VIGENCIA 2023		VIGENCIA 2024	
INGRESOS		INGRESOS	
DETALLE	VALOR	DETALLE	VALOR
INGRESOS	\$ 60.234.643.418	INGRESOS	\$77.927.516.632
INGRESOS DEFINITIVOS	\$ 60.234.643.418	INGRESOS DEFINITIVOS	\$77.927.516.632
INGRESOS RECAUDADOS	\$ 47.127.319.788	INGRESOS RECAUDADOS	\$54.431.450.320
GASTOS		GASTOS	
DETALLE	VALOR	DETALLE	VALOR
COMPROMISOS	\$ 57.231.960.413	COMPROMISOS	\$74.345.090.029
PAGOS	\$ 29.836.958.526	PAGOS	\$53.950.111.910

Fuente: Unidad de Presupuesto

El Hospital San Rafael Nivel  
Educación Secundaria

Siguiendo creciendo

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



# FACTURACION Y CARTERA



## RADICACIÓN POR REGIMENES VIGENCIA 2024

REGIMEN	VALOR	PORCENTAJE
SUBSIDIADO	\$ 42.109.886.950	73,82%
CONTRIBUTIVO	\$ 5.456.256.433	9,57%
OTROS DEUDORES IPS PRIVADAS	\$ 2.775.498.708	4,87%
OTROS DEUDORES EXTRANJEROS	\$ 2.263.014.972	3,97%
ADRES	\$ 1.631.959.632	2,86%
SOAT	\$ 1.582.315.862	2,77%
OTROS REGIMENES	\$ 685.536.777	1,20%
OTROS DEUDORES SANIDAD MILITAR	\$ 212.827.826	0,37%
OTROS DEUDORES PREPAGADAS	\$ 173.327.103	0,30%
OTROS DEUDORES POLICIA NACIONAL	\$ 76.874.857	0,13%
OTROS DEUDORES ARL	\$ 70.180.024	0,12%
OTROS DEUDORES IPS PUBLICAS	\$ 4.587.800	0,01%
<b>TOTALES</b>	<b>\$ 57.042.266.944</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de Cartera

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

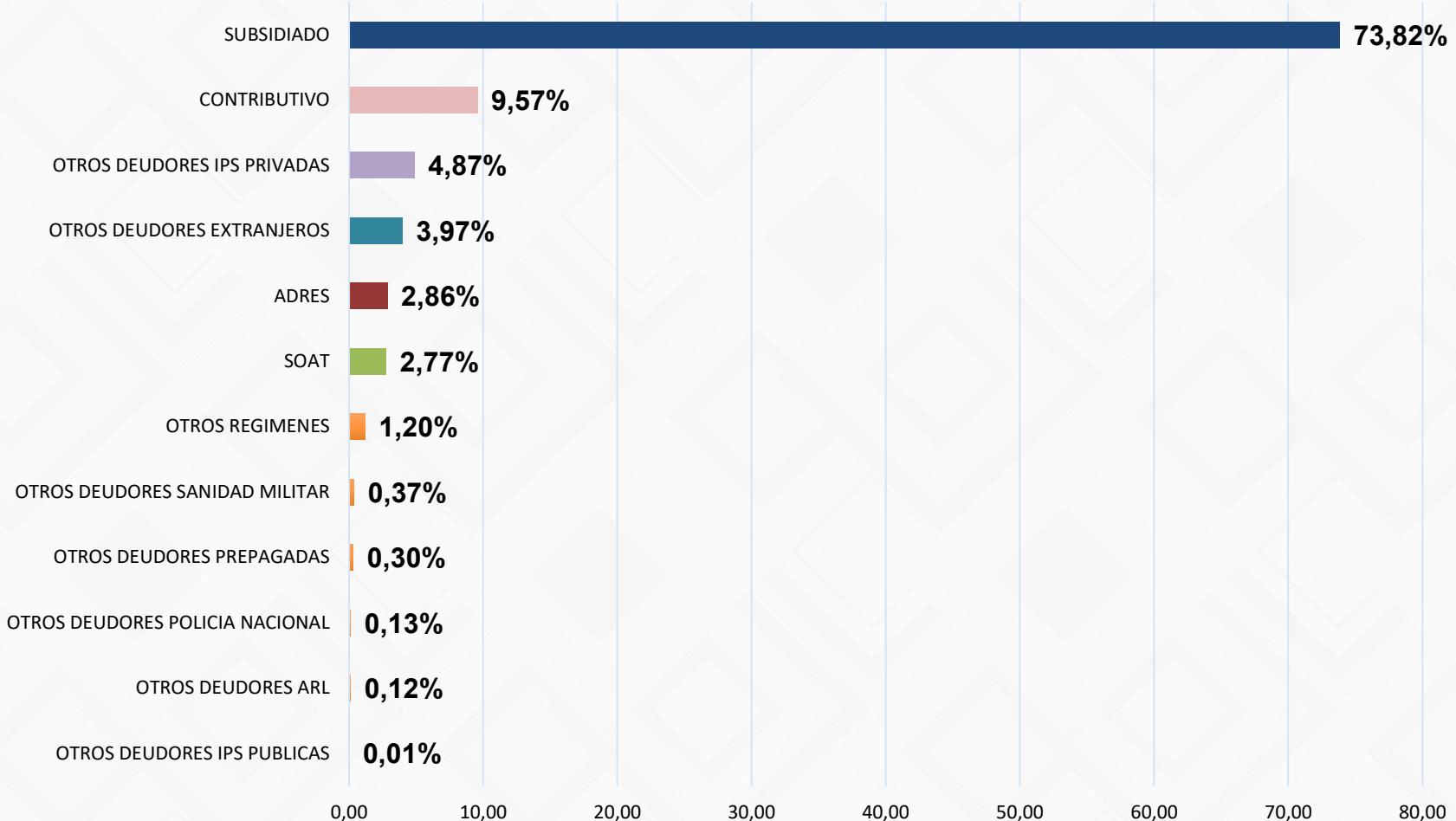
RENDICION DE CUENTAS 2024



# FACTURACION Y CARTERA



RADICACIÓN POR REGIMENES VIGENCIA 2024



Fuente: Unidad de Cartera

# COMPARATIVO CONSOLIDADO RADICACION 2023-2024

## COMPARATIVO CONSOLIDADO RADICACIÓN



El incremento entre 2023 y 2024 es aproximadamente del **13,19 %**

Fuente: Unidad de Cartera

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

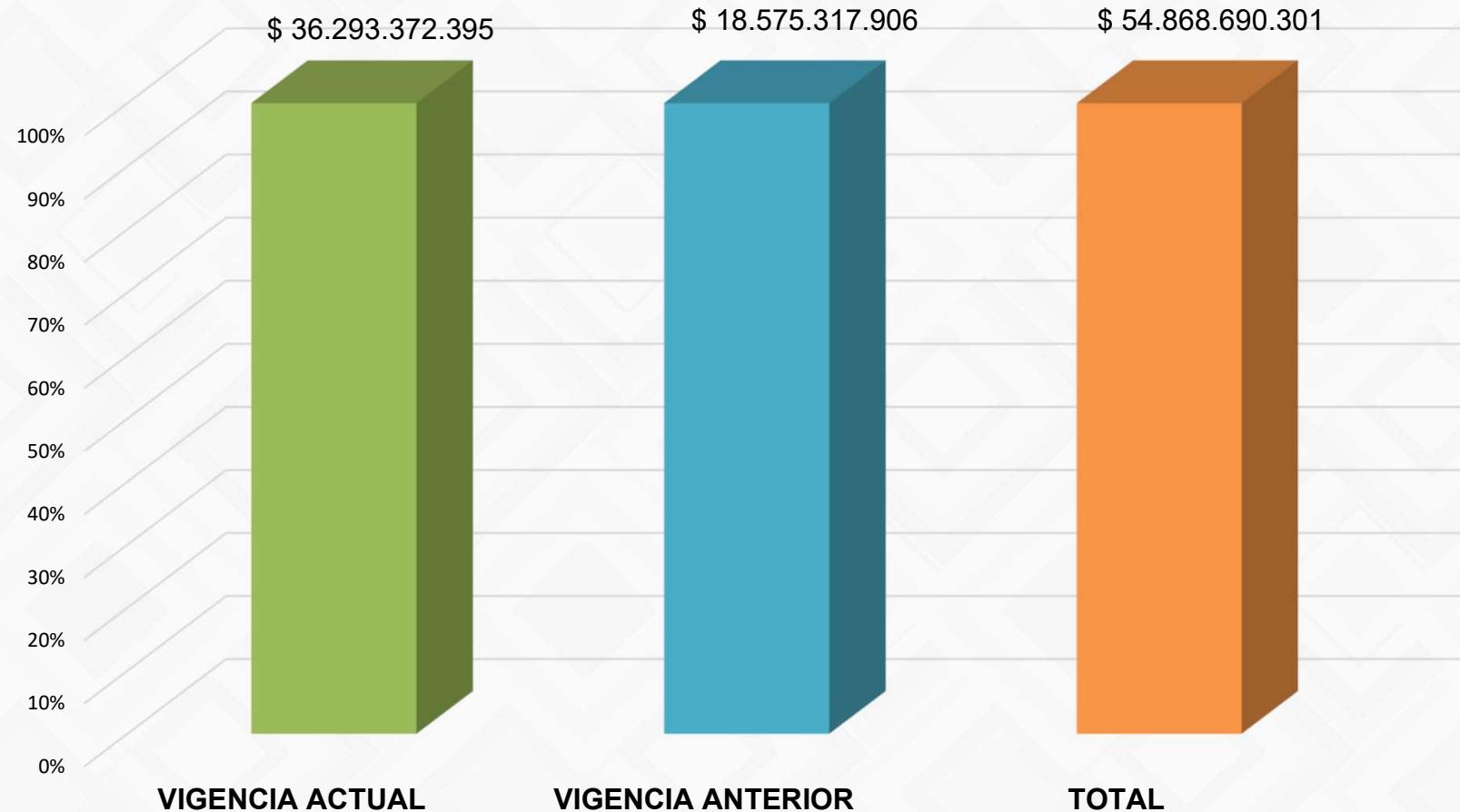
RENDICION DE CUENTAS 2024



# RECAUDO TOTAL 2024



## RECAUDO TOTAL



Fuente: Unidad de Cartera

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



# RADICACION VS RECAUDO 2024



## COMPARATIVO RADICADO VS RECAUDO

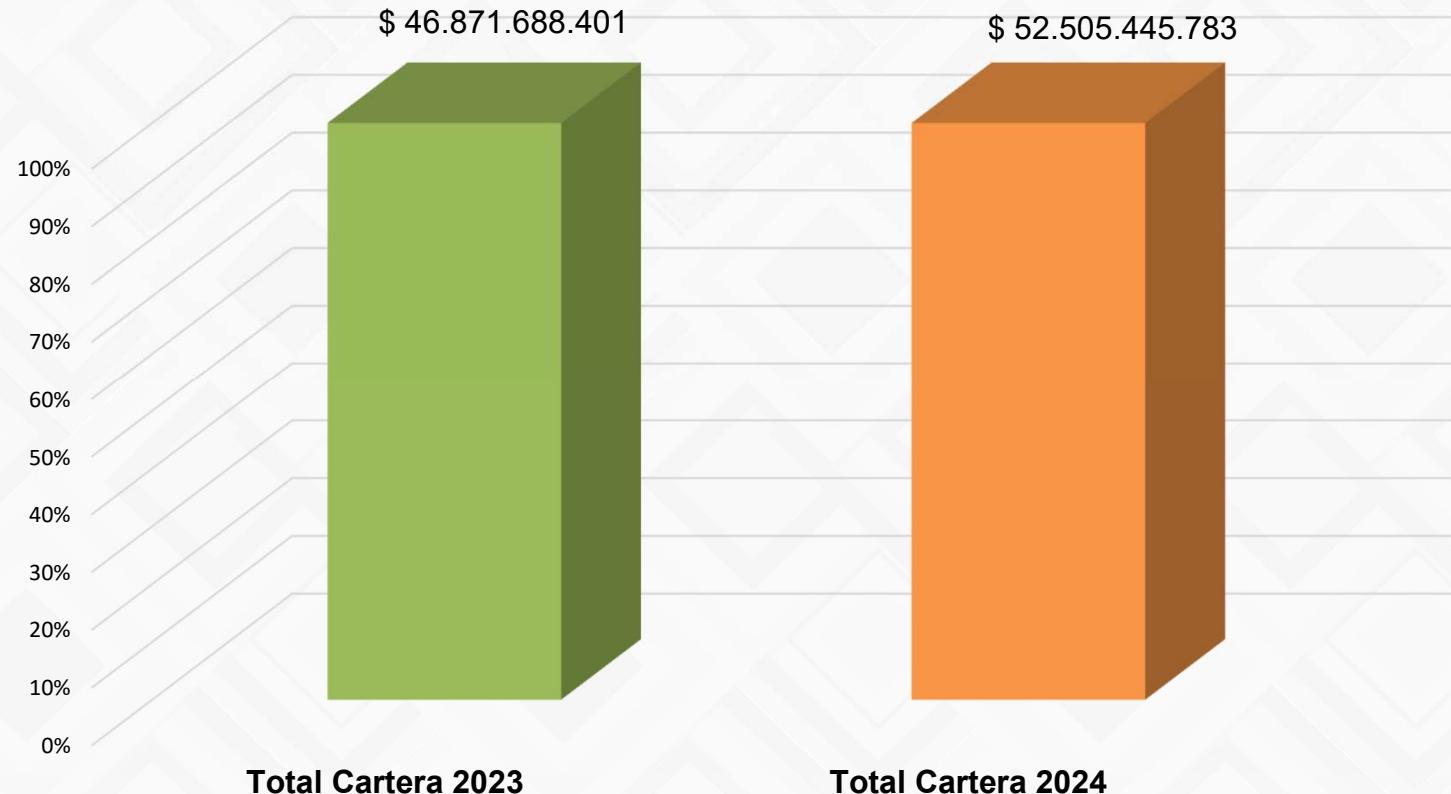


Fuente: Unidad de Cartera

# CARTERA



## COMPARATIVO DE LA CARTERA 2023 - 2024



Variación Porcentual de la cartera (2023-2024) = 12,02%

Fuente: Unidad de Cartera

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



# PRINCIPALES DEUDORES 2024



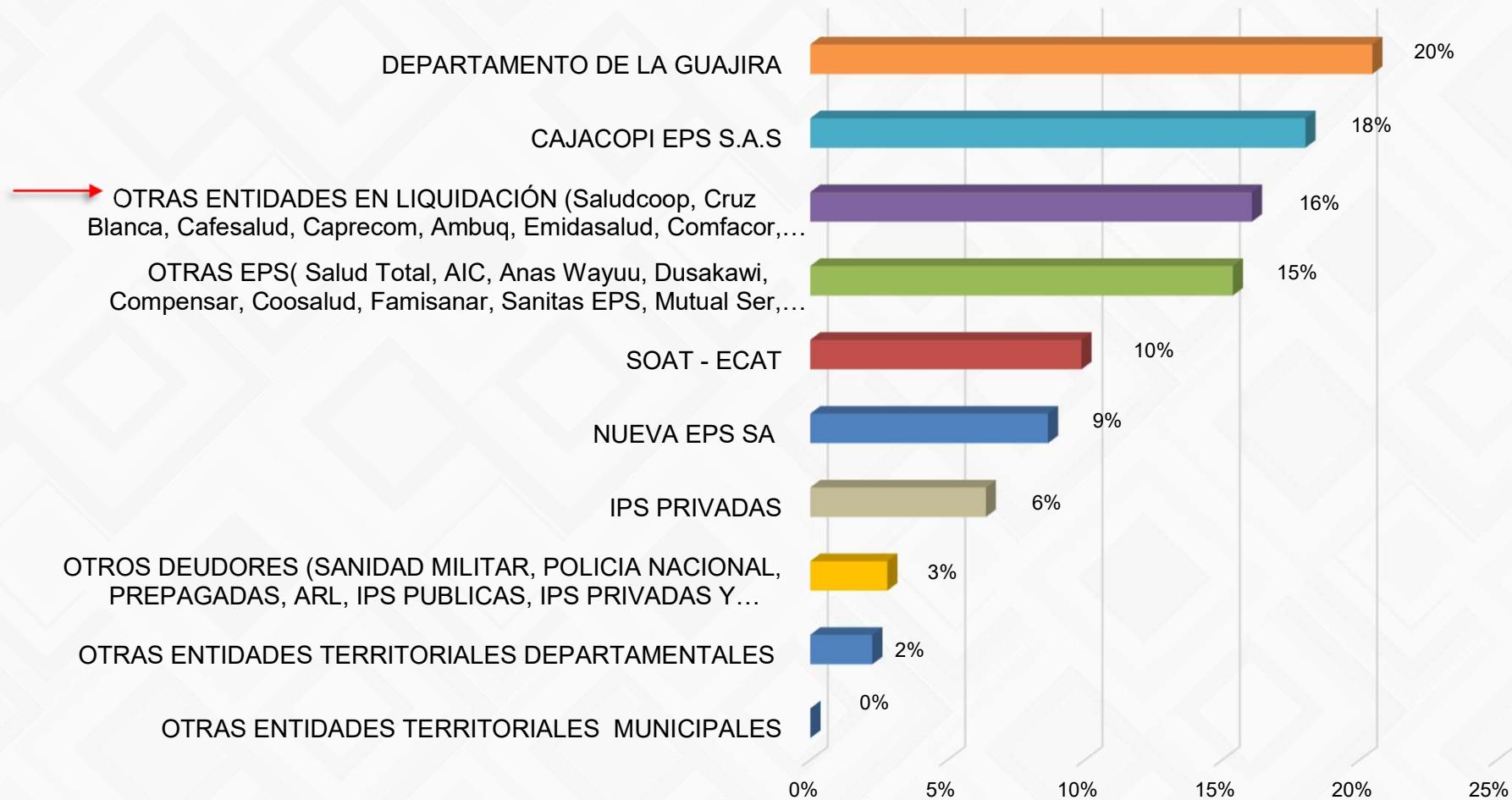
CLASIFICACIÓN DE LOS DEUDORES VIGENCIA 2024				
ITEMS	ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO	TOTAL CARTERA RADICADA	RÉGIMEN	ESTADO ACTUAL
1	Departamento de La Guajira	\$10.746.356.652	MIGRANTES	Gestión de Cobro /Resolución Ministerio de Salud
2	CAJACOPI EPS S.A.S	\$9.467.685.366	Contributivo - Subsidiado	Conciliación Extrajudicial en Derecho y Gestión de Cobro (Acuerdo de Pago)
3	OTRAS ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN (Saludcoop, Cruz Blanca, Cafesalud, Caprecom, Ambuq, Emidasalud, Comfacor, Comparta, Coomeva, Comfaguajira, Ecoopsos.)	\$8.445.929.462	Contributivo – Subsidiado	Liquidadas (se presentaron las acreencias)
4	OTRAS EPS( Salud Total, AIC, Anas Wayuu, Dusakawi, Compensar, Coosalud, Famisanar, Sanitas EPS, Mutual Ser, Asmet Salud, Capital Salud, Caprecosa, etc...)	\$8.082.665.027	Contributivo - Subsidiado	Conciliación Extrajudicial en Derecho y Gestión de Cobro
5	SOAT - ECAT	\$5.187.359.708	Soat	Gestión de Cobro
6	NUEVA EPS SA	\$4.547.787.431	Contributivo - Subsidiado	Conciliación Extrajudicial en Derecho y Gestión de Cobro
7	IPS PRIVADAS	\$3.359.244.357	Otros Deudores	Gestión de Cobro
8	OTROS DEUDORES (SANIDAD MILITAR, POLICIA NACIONAL, PREPAGADAS, ARL, IPS PUBLICAS, IPS PRIVADAS Y OTROS)	\$1.473.272.816	Otros Deudores	Gestión de Cobro
9	OTRAS ENTIDADES TERRITORIALES DEPARTAMENTALES	\$1.188.641.393	PPNA	Gestión de Cobro
10	OTRAS ENTIDADES TERRITORIALES MUNICIPALES	\$6.503.571	PPNA	Gestión de Cobro
TOTAL CARTERA A DICIEMBRE DE 2024		\$52.505.445.783		

Fuente: Unidad de Cartera

# PRINCIPALES DEUDORES 2024



## PRINCIPALES DEUDORES



Fuente: Unidad de Cartera

# PASIVOS 2024

## RELACION DE PASIVOS - CORTE DICIEMBRE 31 DE 2024

Concepto	Saldo Mayor a 360 Días	Saldo Menor a 360 Días	Total
24 Cuentas por pagar	\$ 1.892.435.329	\$ 10.544.461.993	\$ 12.436.897.322
2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales	\$ 734.491.607	\$ 3.079.230.013	\$ 3.813.721.620
2407 Recursos a favor de terceros (Diferentes a 240720)	\$ 83.671.666	\$ -	\$ 83.671.666
2424 Descuentos de Nomina	\$ -	\$ 140.192.845	\$ 140.192.845
2436 Retención en la fuente e impuesto de timbre	\$ -	\$ 216.966.000	\$ 216.966.000
2460 Creditos Judiciales	\$ -	\$ 72.298.866	\$ 72.298.866
249051 Servicios Publicos	\$ -	\$ 586.534.360	\$ 586.534.360
249054 Honorarios	\$ 214.441.399	\$ 1.869.136.999	\$ 2.083.578.398
249055 Servicios	\$ 859.830.657	\$ 4.580.102.910	\$ 5.439.933.567
25 Beneficios a los empleados	\$ -	\$ 700.155.204	\$ 700.155.204
251101 Nomina por pagar	\$ -	\$ 698.656.352	\$ 698.656.352
251119 Gastos de viaje	\$ -	\$ 1.498.852	\$ 1.498.852
<b>Total Pasivos</b>	<b>\$ 1.892.435.329</b>	<b>\$ 11.244.617.197</b>	<b>\$ 13.137.052.526</b>

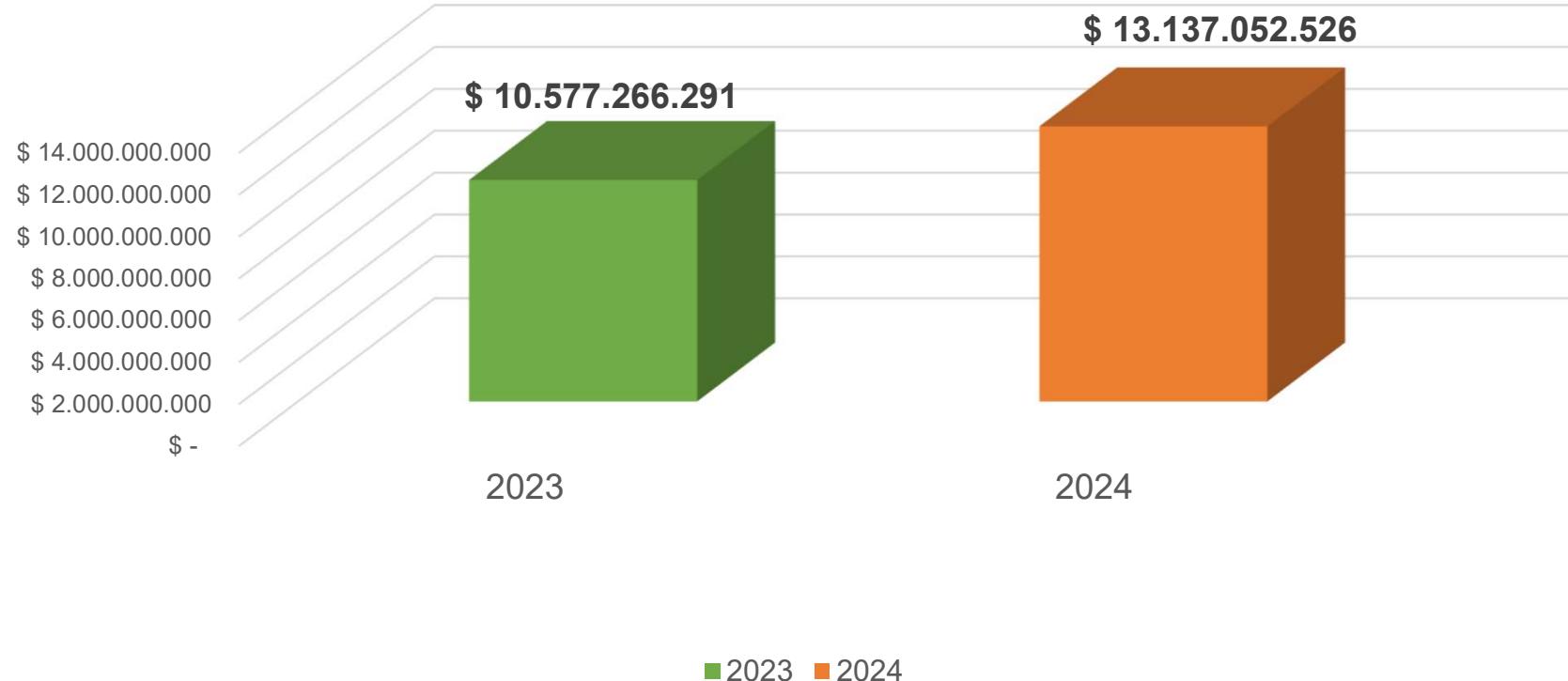
Fuente: Unidad de Contabilidad

RENDICION DE CUENTAS 2024



# PASIVOS 2024

## COMPARATIVO DE PASIVOS



Fuente: Unidad de Contabilidad

RENDICION DE CUENTAS 2024



# GESTION CLINICA O ASISTENCIAL



ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

*Siempre contigo*

RENDICION DE CUENTAS 2024



# PRESTACION DE SERVICIOS

GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA

GERENCIA  
MODERNA

ACTIVACIÓN COMITÉ  
INSTITUCIONALES

ACTIVACIÓN DE PLAN  
DE CAPACITACIONES

GESTIÓN DE  
INDICADORES

# CAPACIDAD INSTALADA

## SEDE PRINCIPAL

CÓDIGO SEDE PRESTADOR	SEDE	GRUPO	CONCEPTO	CANTIDAD	NÚMERO DE PLACA	MODALIDAD	MODELO	TARJETA DE PROPIEDAD
4465000286	1	AMBULANCIAS	Básica	1	FWW373	TERRESTRE	2019	10018253367
4465000286	1	AMBULANCIAS	Medicalizada	1	OBI888	TERRESTRE	2011	10001870379
4465000286	1	CAMAS	Pediátrica	13				
4465000286	1	CAMAS	Adultos	58				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Pediátrica	6				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	6				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	9				
4465000286	1	CONSULTORIO	Urgencias	3				
4465000286	1	CONSULTORIO	Consulta Externa	8				
4465000286	1	SALAS	Quirófano	4				
4465000286	1	SALAS	Partos	1				
4465000286	1	SALAS	Procedimientos	3				

# OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD



# OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD



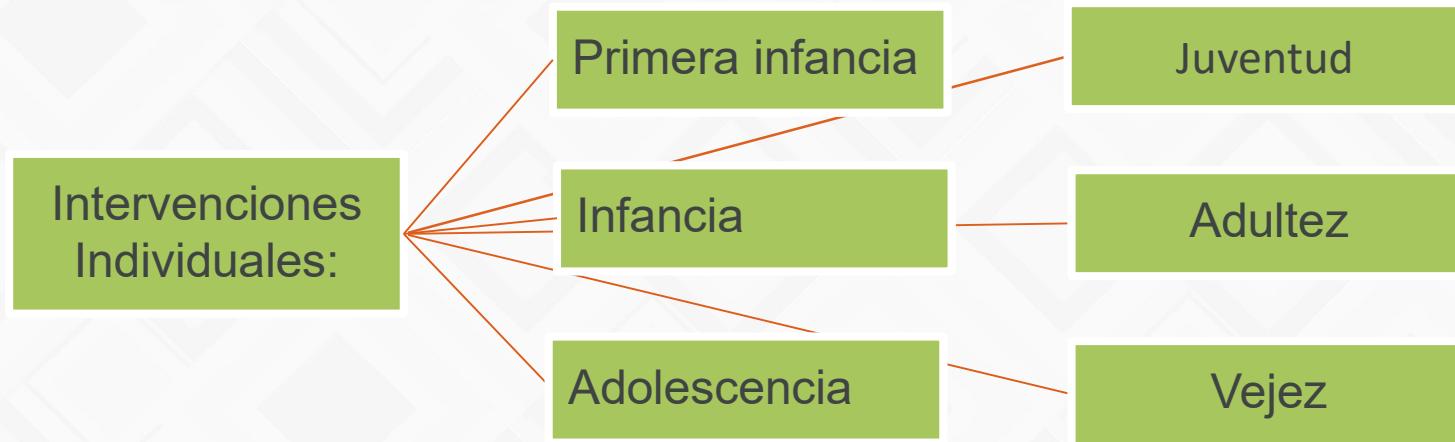
## RUTAS DE ATENCION PARA LA PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

1. Centro de Salud 20 de Julio.
2. Centro de Salud Cañaverales.
3. Centro de Salud de La Junta
4. Centro de Salud de Caracolí.
5. 16 Puestos de Salud.

- Intervenciones colectivas en entornos:
1. Hogar
  2. Educativo Comunitario
  3. Laboral
  4. Institucional
  5. Poblaciones Vulnerables



# OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD



# OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD

## CENTROS Y PUESTOS DE SALUD



# OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD

## CENTROS Y PUESTOS DE SALUD



# VACUNACION





# VACUNACION



BIOLOGICO	DOSIS APLICADAS
BCG	186
PENTA 3	383
TRIPLE VIRAL 1 AÑO	390
TRIPLE VIRAL 18 MESES	409
DPT 5 AÑOS	543

# RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD



ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL



ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo



DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES Y TRASTORNOS VISUALES

RENDICION DE CUENTAS 2024



# RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD



PROBLEMAS EN SALUD MENTAL Y TRANSTORNOS ASOCIADOS AL CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo



ALTERACIONES DE LA AUDICIÓN Y COMUNICACIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



# RUTA INTEGRAL ATENCION MATERNO PERINATAL



# ATENCION INTERCULTURAL



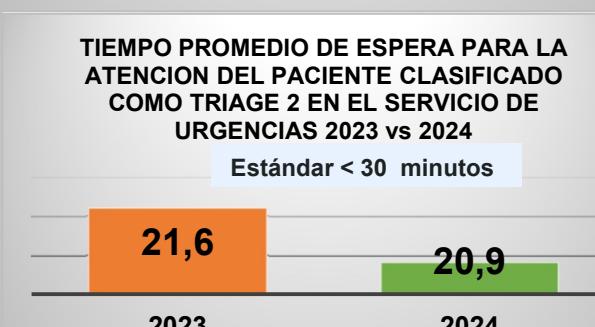
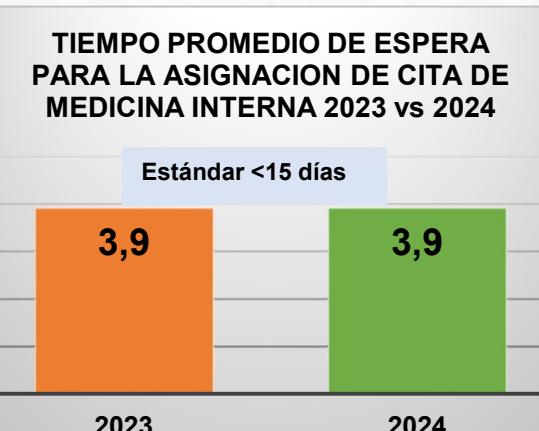
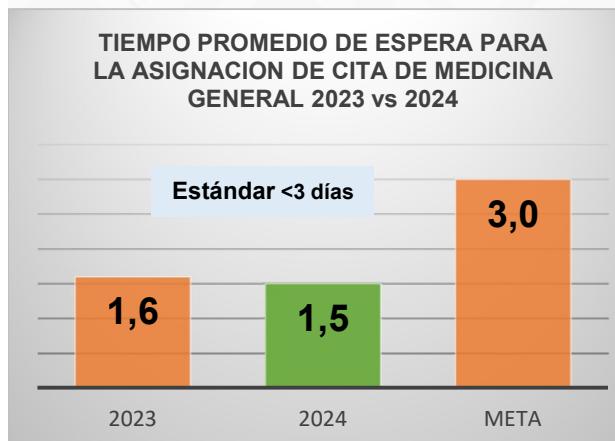
ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



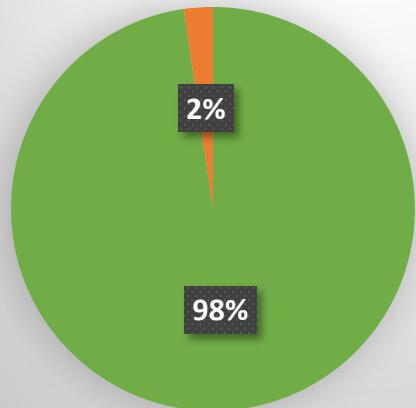
# INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION



# INDICADORES DE EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DEL USUARIO

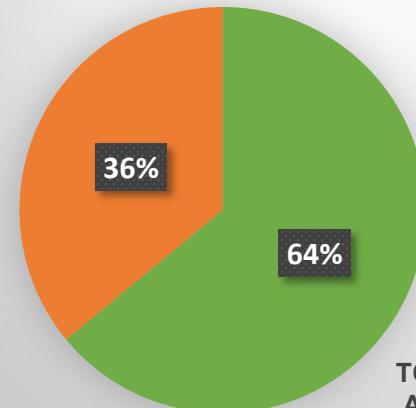


## TASA DE SATISFACCION GLOBAL



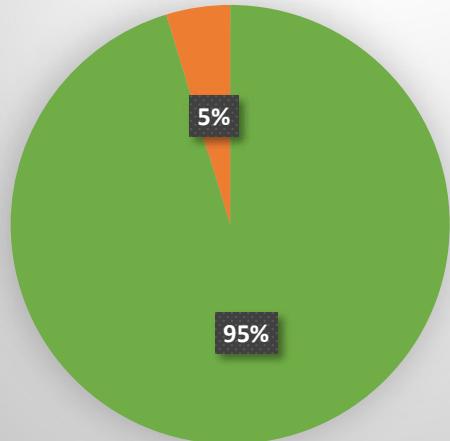
TOTAL USUARIOS  
ENCUESTADOS 17.568

## ATENCION PERSONALIZADA



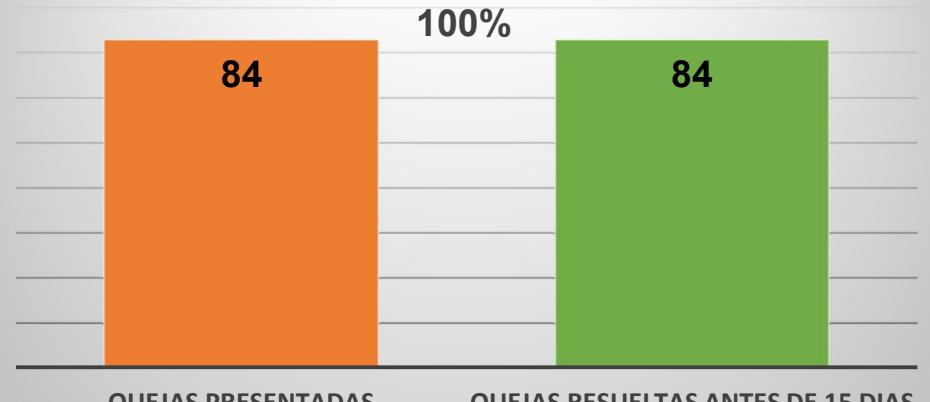
TOTAL USUARIOS  
ATENDIDOS 38.702

## RETIRO VOLUNTARIO



TOTAL PACIENTES  
HOSPITALIZADOS 7.780

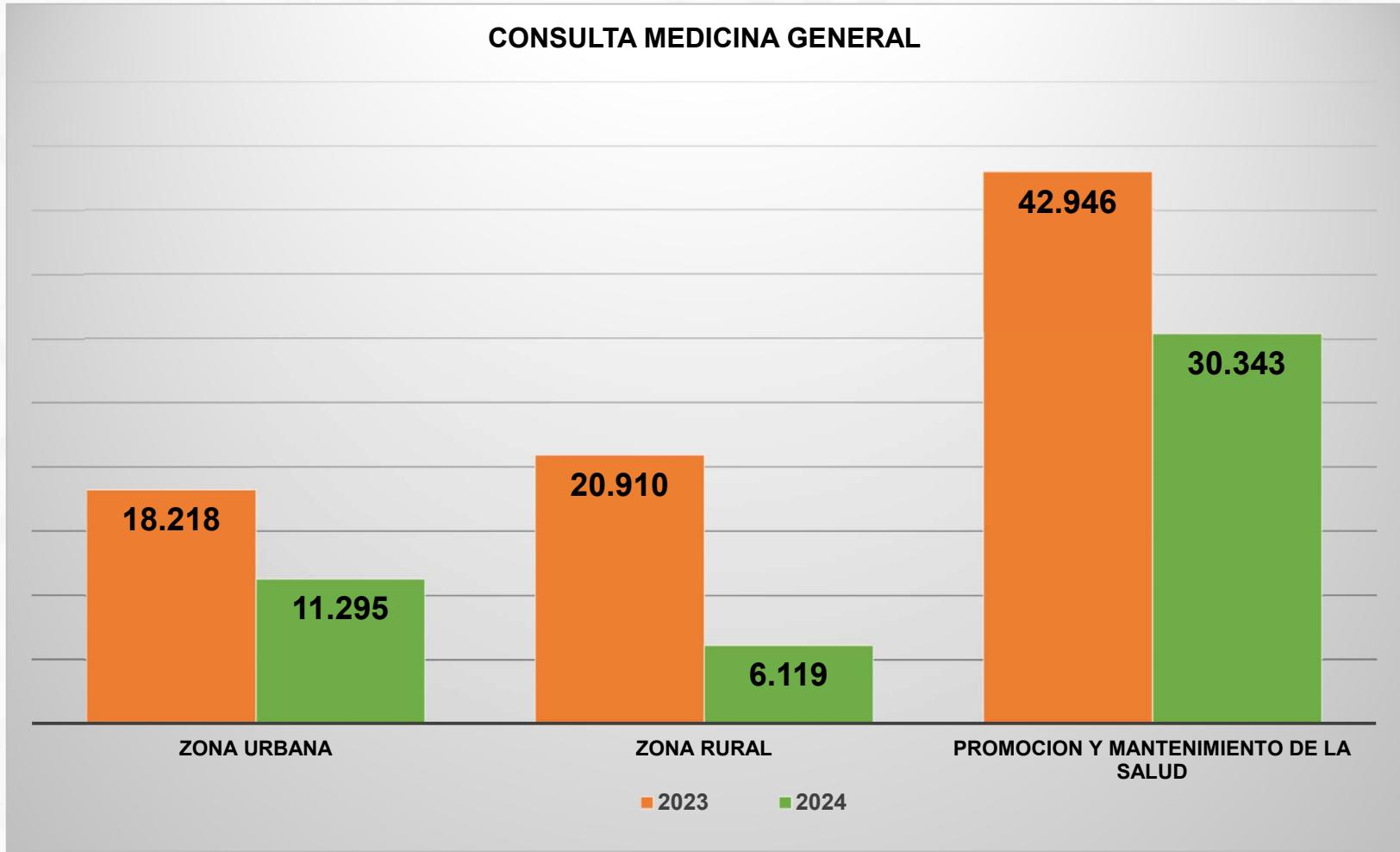
## EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE QUEJAS



RENDICION DE CUENTAS 2024

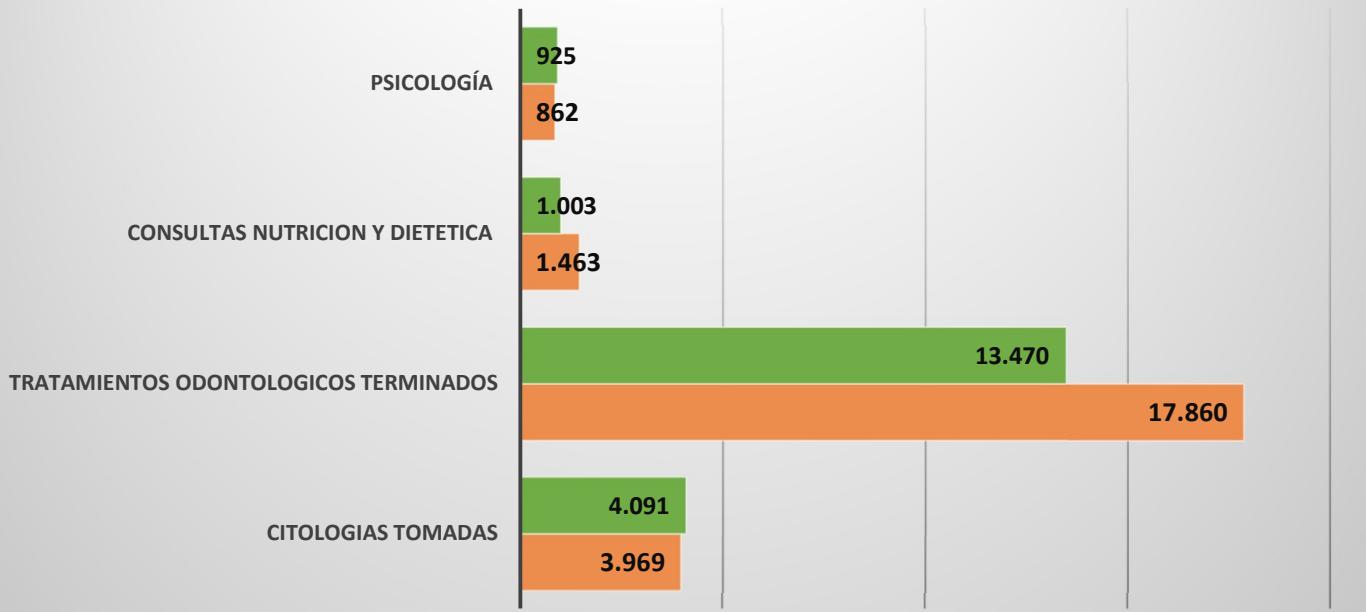


# PRODUCCION BAJA COMPLEJIDAD



# PRODUCCION BAJA COMPLEJIDAD

## ACTIVIDADES AMBULATORIAS



# PRODUCCION



CONSULTA ESPECIALIZADA URGENCIAS

22.052

2023

18.271

2024

PRODUCCION QUIROFANO

10.807

2023

9.074

2024

CONSULTA ESPECIALIZADA

43.873

■ 2023 ■ 2024

47.581





# HOSPITALIZACION

COMPARATIVO DE INDICADORES DE HOSPITALIZACION 2023 / 2024		
INDICADOR HOSPITALARIO	2023	2024
EGRESOS HOSPITALARIOS	7.308	6.781
PROMEDIO ESTANCIA (Días)	3	4
GIRO CAMA	10,2	9,4



# RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 59 MESES DE EDAD

En el año 2024 se atendieron 160 menores con diagnóstico de desnutrición aguda, provenientes no solo del municipio de San Juan, sino también de las zonas sur y norte de La Guajira, logrando su recuperación.

Cabe destacar que en 2024 NO se registró ninguna mortalidad por desnutrición aguda, moderada o severa en esta población atendida.

# RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 59 MESES DE EDAD



# RONDAS ADMINISTRATIVAS CON ENFOQUE EN CALIDAD Y HUMANIZACIÓN



# AVANCES OFERTA DE SERVICIOS

## NUEVO SERVICIO CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA

\* Consultas y procedimientos quirúrgicos en la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II.

*Dr. Balmiro Carrillo*

¡Agenda tu cita!

**3166938499 - 3205662781**



Empresa Social del Estado  
**Hospital San Rafael Nivel II**  
San Juan del Cesar, La Guajira

Dra. María Isabel Cristina González Suárez  
Gerente Vigencia 2024 - 2028

*Nuevo Servicio de*  
**TERAPIA OCUPACIONAL**  
en la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II

Agenda tu cita:

**316 693 8499**  
**320 566 2781**



Empresa Social del Estado  
**Hospital San Rafael Nivel II**  
San Juan del Cesar, La Guajira

Dra. María Isabel Cristina González Sudrez  
Gerente Vigencia 2024 - 2028



# AVANCES OFERTA DE SERVICIOS

## NUEVO SERVICIO DE GASTROENTEROLOGÍA

en la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II  
Conoce nuestros servicios

- \* Consultas
- \* Endoscopias
- \* Colonoscopias

Agenda tu cita:  
**3044421548**



Empresa Social del Estado  
**Hospital San Rafael Nivel II**  
San Juan del Cesar, La Guajira

Dra. María Isabel Cristina González Suárez  
Gerente Vigencia 2024 - 2028

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

## Nueva Especialidad **INFECTOLOGÍA**



Especialista Dr. Alvaro Rojas

**AGENDA TU CITA**  
**320 5662781 - 316 6938499**



Empresa Social del Estado  
**Hospital San Rafael Nivel II**  
San Juan del Cesar, La Guajira

Dra. María Isabel Cristina González Suárez  
Gerente Vigencia 2024 - 2028

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



# SEGURIDAD DEL PACIENTE



## SEMANA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



# SEGURIDAD DEL PACIENTE



DÍA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE  
MANOS

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo



FERIA DE LA SEGURIDAD DEL  
PACIENTE

RENDICION DE CUENTAS 2024



# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



## SEMANA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



# ACTIVIDADES DE SALUD PUBLICA

Nº	ACCION IMPLEMENTADA
1	Notificación Semanal en escritorio y en línea al Instituto Nacional de Salud y a la Secretaría Municipal de Salud
2	Programa de capacitaciones institucionales incluyendo las Guías de Práctica Clínica.
3	Notificación de los eventos de interés en salud pública y seguimiento a los pacientes que fueron notificados a través del Sivigila a la Secretaría Municipal y a la Departamental de Salud
4	Realización de unidades de análisis de los diferentes eventos de interés en salud pública presentados en la ESE.
5	Participación de unidades de análisis convocados por EAPB, Secretaría Departamental de Salud y Ministerio de Salud.
6	Realización de los Comités de Vigilancia Epidemiológica y Mortalidad Hospitalaria General
7	Participación en los Comités de Vigilancia Epidemiológica Municipal y Departamental.
8	Búsqueda Activa Institucional y Comunitaria de casos de eventos de interés en Salud Pública.
10	Envío mensual de los RIPS a la Secretaría Municipal de Salud.
11	Realización de ajustes a los eventos de interés en salud pública notificados al Sivigila.
12	Auditoria y realización de ajustes a la calidad del dato tanto los requeridos por los entes de Vigilancia y Control como los detectados en las auditorías internas.
13	Auditoria interna a las estadísticas vitales y realización de ajustes a la calidad del dato requeridos por el DANE Seccional La Guajira.
14	Corrección de certificados nacidos vivos y de defunción según solicitud de los pacientes y entes de control
15	Plan de capacitaciones semanal para mejora de calidad del dato por Secretaría Departamental de Salud
16	Actualización según requerimiento del Sivigila en escritorio
17	Realización de Planes de Contingencia eventos priorizados por el Ministerio de salud.
18	Realización del Análisis comparativo de los RIPS según periodicidad bimensual y anual y socialización de los hallazgos encontrados.



ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024





# MERCADEO



Presentación de portafolio de servicios a hospitales de primer nivel del sur del Departamento de La Guajira

# EQUIPOS BASICOS DE SALUD

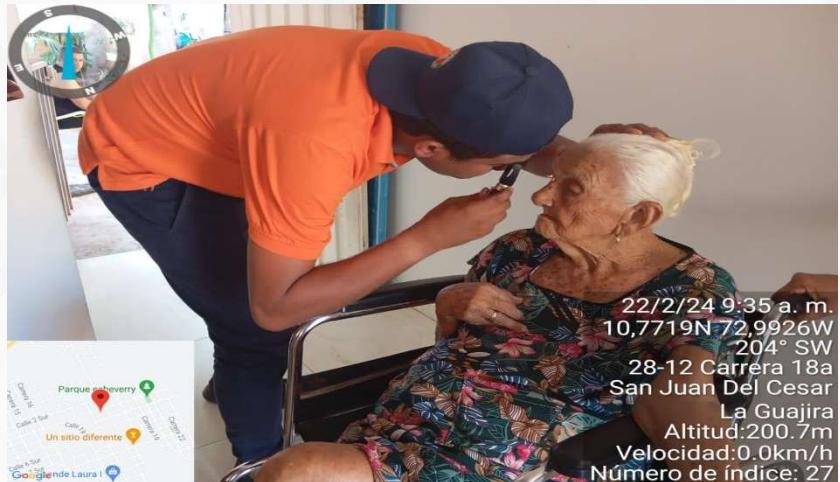


**Resolución 1033 de 2024 – Resolución 1397 de 2024**

# EQUIPOS BASICOS DE SALUD



# EQUIPOS BASICOS DE SALUD

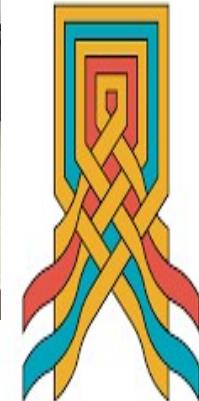


# SIMULACRO NACIONAL DE EVACUACIÓN



# DOCENCIA SERVICIO

- La relación Docencia Servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud se regula por medio del **Decreto 2376 de 2010**.



UNIVERSIDAD  
DE LA GUAJIRA  
SHIKII EKIRAJIA  
PÜLEE WAJIIRA



# DONACIONES



**Donación:** Donación de equipos médicos del proyecto Apoyo Integral al Sistema de Salud de Migrantes.

# DONACIONES



**Donación:** Medicamentos por parte de la secretaría de salud departamental.

# ESTRATEGIA HOSPITAL PADRINO



# CAPACITACIONES



Simposio Departamental de Seguridad del Paciente



Capacitación de misiones médica departamental



Taller de implantes proyecto PAISS

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo

RENDICION DE CUENTAS 2024



# CAPACITACIONES



PAPSIVI



Capacitación Promoción y  
Mantenimiento de la Salud  
por parte de la Secretaría  
de Salud Municipal



Capacitación para el equipo  
de Misión Médica

# PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS



# ENCUENTROS



Reunión con el superintendente de salud para fortalecimiento de la red pública en el Departamento de La Guajira



Encuentro con Miembros de la Alianza de Usuarios



Mesa de diálogo del sur de La Guajira con Ministerio de salud y protección social y Ministerio del interior

# ACTIVIDADES DE HUMANIZACIÓN



DÍA INTERNACIONAL DE LUCHA CONTRA EL  
CÁNCER DE MAMA



JORNADA DE ORACION POR LOS ENFERMOS

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo



SEGUNDA FERIA DE SALUD MENTAL  
RENDICION DE CUENTAS 2024



# PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



## CONSTRUCCION PUESTO DE SALUD GUAYACANAL

# PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



## CONSTRUCCION PUESTO DE SALUD VILLA DEL RIO

# PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



## CONSTRUCCION PUESTO DE SALUD VERACRUZ

# PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



PROYECTOS DE ADECUACIONES MENORES – EN 2024 SE REALIZÓ LA PRIMERA VISITA TÉCNICA A 11 DE LOS 19 CAPS PRIORIZADOS PARA INTERVENCIÓN EN LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II

# PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



PROYECTOS DE ADECUACIONES MENORES – EN 2024 SE REALIZÓ LA PRIMERA VISITA TÉCNICA A 11 DE LOS 19 CAPS PRIORIZADOS PARA INTERVENCIÓN EN LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II

# PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



CAPS HATICO DE LAS INDIOS

vie, 13 dic 2024 10:05

Nota:



12/12/2024  
10.74656N 73.07588W  
241° SW  
CAPS Los Haticos



12/12/2024  
10.77306317N 73.14684533W  
La Junta



jue, 12 dic 2024 10:58  
10.775117°N, 73.123413°W  
Nota:  
Código de foto: WDLM671.Cert. Timemark



Puesto de Salud Los Pondores

PROYECTOS DE ADECUACIONES MENORES – EN 2024 SE REALIZÓ LA PRIMERA VISITA TÉCNICA A 11 DE LOS 19 CAPS PRIORIZADOS PARA INTERVENCIÓN EN LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II

# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## CENTRO DE BIENESTRAR SOCIAL HUGUES JOSE LACOUTURE



# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



CARRERA DE LA MUJER



DÍA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA  
CONTRA LA MUJER



EUCARISTIA DE SAN RAFAEL ARCANGEL

# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## PROGRAMA DE HUMANIZACION Y BIENESTAR

SOCIAL



III SIMPOSIO MEDICO



DIA DE LA  
ENFERMERA



PARTICIPACIÓN CULTURAL Y FOLCLORICA - CARNAVALES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo



# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## PARTICIPACIÓN CULTURAL Y FOLCLORICA



FESTIVAL DE LOS  
PONDORES



DIA DE LA  
INDEPENDENCIA



FESTIVAL DE COMPOSITORES

# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



## ACTIVIDADES DE HUMANIZACION – AGUINALDOS

# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



## INTEGRACION DE FIN DE AÑO



ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II  
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

**GRACIAS**