



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025





RENDICIÓN DE CUENTAS MARCO NORMATIVO

1. Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
1. Documento CONPES 3654 de 2010. Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional.
1. Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública.
1. Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.



MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado que presta servicios de salud integrales de baja y mediana complejidad en el departamento de La Guajira, con oportunidad, continuidad, seguridad y humanización; teniendo como pilar la gestión del conocimiento para fortalecer el talento humano, mediante la educación e investigación en salud, con base en los principios fundacionales de un hospital para todos, orientado por la ética, la inclusión social y la excelencia en la práctica clínica encaminados a la sostenibilidad financiera con responsabilidad social a través de recursos físicos y tecnológicos que garantizan la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.



VISIÓN

Durante los próximos cuatro años la ESE Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar, mantendrá el posicionamiento como la principal institución de salud en el departamento de La Guajira, prestando servicios con altos estándares de acreditación, atención diferencial, fortalecimiento financiero, desarrollo sostenible, líder referente en atención humanizada, conocimiento, investigación e innovación



OBJETIVO GENERAL

Alinear las acciones estratégicas de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar La Guajira para los próximos cuatro años, dentro de un marco que permita de manera integral la articulación de las proyecciones de la nación, el departamento y la institución en procura de garantizar la prestación de servicios de salud de baja y mediana complejidad, con altos estándares de calidad a la población del área de influencia.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Garantizar desde la alta dirección de la institución las condiciones internas que permitan una operación eficiente, orientada al cumplimiento de la plataforma Estratégica con el propósito de generar confianza en los clientes internos y externos
- Emprender las acciones necesarias para que la gestión administrativa y financiera se convierta en la fuente primaria del cambio que exige la ESE Hospital San Rafael Nivel II, optimizando los procesos estratégicos que garanticen modernizar la institución y la consecución de los recursos para una gestión exitosa.
- Garantizar desde área asistencial la eficiente prestación de servicios de salud con altos estándares de calidad, generando plena satisfacción a los usuarios y sus familias



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

VALORES CORPORATIVOS





PRINCIPIOS CORPORATIVOS





POLITICAS INSTITUCIONALES



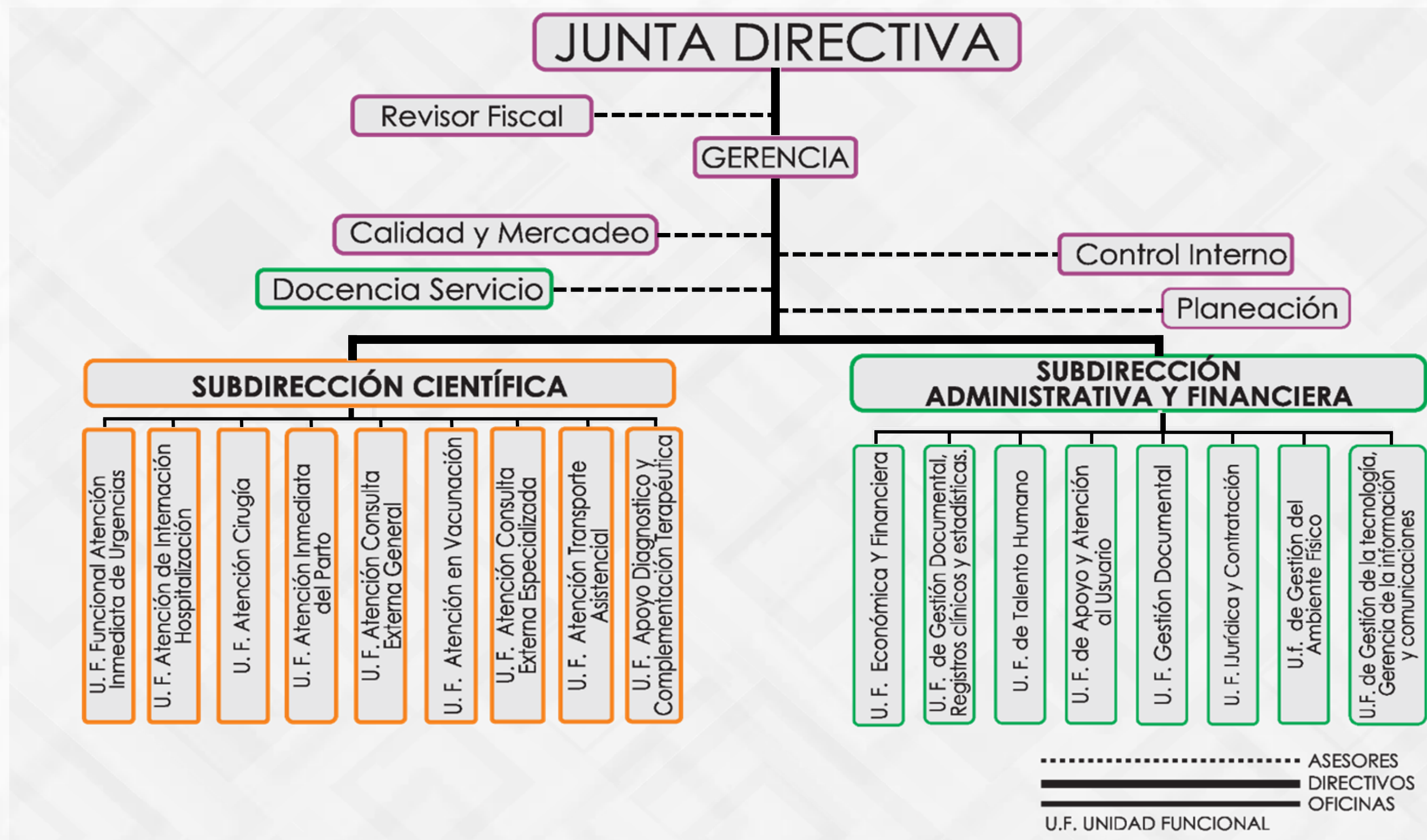


POLÍTICAS INSTITUCIONALES





ORGANIGRAMA





RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

GESTIÓN DIRECTIVA Y ESTRATÉGICA





RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

CATEGORIZACIÓN DE RIESGO

FICHA TECNICA

4465000286 - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II DE SAN JUAN DEL CESAR - (LA GUAJIRA)	
CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO	
Variable	Calificación
Año 2025 Resolución 1122 (con información cierre año 2024)	Sin riesgo
Año 2024 Resolución 980 (con información cierre año 2023)	Sin riesgo
Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)	Sin riesgo
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de Junio de 2022.	No aplica
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Riesgo bajo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Riesgo bajo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Riesgo bajo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Sin riesgo



SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN - PAMEC

PROCESO DE ATENCION CLIENTE ASISTENCIAL - PACAS

PACAS del 1 al 75	ESTANDARES PRIORIZADOS	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VIGENCIA 2023	23	94	96%
VIGENCIA 2024	26	103	92%
VIGENCIA 2025	31	129	96,8%

DIRECCIONAMIENTO

Direccionamiento del 76 al 88	ESTANDARES PRIORIZADOS	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VIGENCIA 2023	7	26	100%
VIGENCIA 2024	9	35	100%
VIGENCIA 2025	10	40	100%

GERENCIA

Gerencia del 89 a 103	ESTANDARES PRIORIZADOS	ACCIONES DE MEJORA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
VIGENCIA 2023	6	27	100%
VIGENCIA 2024	9	36	94%
VIGENCIA 2025	14	55	100%



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

GESTIÓN DE MERCADEO



FOMAG



ALCALDÍA DE
SAN JUAN DEL CESAR



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

NUEVOS SERVICIOS HABILITADOS

REPÚBLICA DE COLOMBIA

 La salud es de todos Minsalud

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador	4465000286 - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II				
Código y Nombre de la Sede	446500028601-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL				
Departamento	LA GUAJIRA	Municipio	SAN JUAN DEL CESAR	Dirección	CALLE 4 SUR ENTRE CARRERAS 4 Y 5. Barrio: REGIONAL .
Grupo del Servicio	Consulta Externa				

356 - OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD



Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHSS0635252**

Verifique la información de este documento, ingresando a: https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo_dhss.aspx y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios:DHSS0635252

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la Secretaría de Salud Departamental de la Guajira - Dirección:Calle 12 No. 8-19 - Telefono(s):7282275 3178936456 - Correo Electronico:calidadsecresalud@laguajira.gov.co

Fecha de apertura del servicio: 09 - 06 - 2025 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: miércoles 23 de julio de 2025 (8:40 a.m.).

El presente documento se expide de conformidad con lo previsto en la Parte 5, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 780 de 2016 y la Resolución 3100 de 2019, o las normas que la modifiquen o sustituyan.

Código Interno MinSalud_PS-241573754



Dr. Alvaro Sarmiento.
Especialista en Ginecología
Medicina Materno Fetal.
Perinatología



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

NUEVOS SERVICIOS HABILITADOS

REPÚBLICA DE COLOMBIA

 La salud es de todos Minsalud

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador	4465000286 - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II				
Código y Nombre de la Sede	446500528601-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL				
Departamento	LA GUAJIRA	Municipio	SAN JUAN DEL CESAR	Dirección	CALLE 4 SUR ENTRE CARRERAS 4 Y 5. Barrio: REGIONAL
Grupo del Servicio	Quirúrgicos				

217 - OTRAS CIRUGÍAS



Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHSS0722975**

Verifique la información de este documento, ingresando a: http://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo_dhss.aspx y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: DHSS0722975

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la Secretaría de Salud Departamental de la Guajira - Dirección: Calle 12 No. 8-19 - Teléfono(a): 7282275 3178936456 - Correo Electrónico: calidadsecresalud@laguajira.gov.co

Fecha de apertura del servicio: 09 - 06 - 2025 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: miércoles 23 de julio de 2025 (8:39 a.m.).

El presente documento es copia de conformidad con lo previsto en la Parte 5, Título 5, Capítulo 1 del Decreto 750 de 2018 y la Resolución 2105 de 2018, en las mismas que lo modificaron o sustituyen.

Código interno: Minsalud_PB.06.0001201

Versión 3.0.

CIRUGÍA DE COLUMNA VERTEBRAL

EXISTEN CONDICIONES QUE AFECTAN LA COLUMNA VERTEBRAL Y QUE PUEDEN INFLUIR SIGNIFICATIVAMENTE EN LA CALIDAD DE VIDA.

AGENDA TU CITA:
 **320 5662781 - 3166938499**

Dr. Victor Hugo Romero Salcedo.
ORTOPEDISTA, ESPECIALISTA EN CIRUGÍA DE COLUMNA VERTEBRAL

 <https://www.hsrafaelsanjuan.gov.co/>
callcenter@hsrafaelsanjuan.gov.co

 **Empresa Social del Estado Hospital San Rafael Nivel II**
San Juan del Cesar, La Guajira

Dra. María Isabel Cristina González Suárez
Gerente Vigencia 2024 - 2028



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

NUEVOS SERVICIOS HABILITADOS

REPÚBLICA DE COLOMBIA

 La salud es de todos Minsalud

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador	4465000286 - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II				
Código y Nombre de la Sede	446500028601-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN RAFAEL				
Departamento	LA GUAJIRA	Municipio	SAN JUAN DEL CESAR	Dirección	CALLE 4 SUR ENTRE CARRERAS 4 Y 5. Barrio: REGIONAL
Grupo del Servicio	Consulta Externa				

361 - CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA



Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHSS0726405**

Verifique la información de este documento, ingresando a: http://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo_dhas.aspx y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: DHSS0726405

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la Secretaría de Salud Departamental de la Guajira - Dirección: Calle 12 No. 8-19 - Teléfono(s): 7282275 3178936456 - Correo Electrónico: calidadsecreasalud@laguajira.gov.co

Fecha de apertura del servicio: 17 - 07 - 2025 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: miércoles 23 de julio de 2025 (8:40 a.m.).

El presente documento se expide de conformidad con lo previsto en la Parte 8, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 762 de 2014 y la Resolución 5102 de 2016, en las normas que le modifiquen o sustituyan.

Código Interno: Minsalud_PS-126118888

Versión 3.0.

Agenda de
Cardiología
PEDIÁTRICA

Contáctanos y
¡ Agenda tu cita !

 WhatsApp
3044421548

28 de Marzo

Doctora
**SANDRA CUELLO
MENDOZA**

 Empresa Social del Estado
Hospital San Rafael nivel II - San Juan del Cesar
Dra. María Isabel Cristina González Suárez | Gerente vigencia 2024 - 2028



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS 2025

NATURALEZA DEL CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	No. CONTRATOS ELABORADOS 2025
CON FORMALIDADES PLENAS	Contratos de Prestación de Servicios	320
	Contratos Sindicales	2
	Contratos de Suministros-	55
	Contratos de Obras	5
	Contratos de Arriendo	3
SIN FORMALIDADES PLENAS	Ordenes de Prestación de Servicios	533
	Ordenes de Suministros	31
	Ordenes de Arriendo	5
TOTAL NUMERO DE CONTRATOS		954



PROCESO DE TALENTO HUMANO

PLANTA DE PERSONAL	2024	2025
PLANTA PERMANENTE	44	43
PLANTA TEMPORAL	240	238
TOTAL PLANTA PERMANENTE Y TEMPORAL	284	281
CONTRATISTAS DIRECTOS	81	88
PERSONAL POR EMPRESAS	155	158
TOTAL CONTRATISTAS Y PERSONAL POR EMPRESAS	236	246
TOTAL GENERAL	520	527



PLAN DE ACCIÓN 2025

ITEM	ACTIVIDADES 2025	TOTAL METAS		
		PROGRAMADAS	CUMPLIDAS	%
1	Monitoreo trimestral en donde se compare los gastos operacionales con la producción de servicios para ajustar el presupuesto si es requerido.	4	4	100%
2	Diseñar e implementar un plan de pago escalonado para reducir progresivamente la deuda pendiente con el personal.	4	4	100%
3	Actualizar y aplicar el reglamento interno de cartera, estableciendo criterios claros para la recuperación de deudas.	1	1	100%
4	Identificar y gestionar la cartera vencida mediante acuerdos de pago o procesos de depuración según normativa vigente.	12	12	100%
5	Desarrollar estrategias de negociación y promoción de nuevos convenios interadministrativos con entidades públicas y privadas.	12	12	100%
6	Elaborar un estudio técnico y financiero para justificar la implementación del sistema integral de costos hospitalarios.	1	1	100%
7	Realizar un diagnóstico de infraestructura para identificar necesidades prioritarias de remodelación.	1	1	100%
8	Elaborar un plan de adquisición basado en un estudio de necesidades y priorización de equipos.	1	1	100%
9	Aplicar la metodología de autoevaluación semestralmente y definir planes de mejora según los resultados.	1	1	100%
10	Establecer un sistema de seguimiento y cumplimiento de planes de mejora basados en auditorías realizadas.	12	12	100%
11	Implementar auditorías periódicas a las historias clínicas para evaluar el cumplimiento de guías de manejo establecidas.	12	12	100%
12	Analizar las historias clínicas de los pacientes egresados para evaluar la coherencia entre diagnóstico y tratamiento registrado.	12	12	100%
13	Optimizar los tiempos de referencia y contrarreferencia para reducir el tiempo de espera quirúrgica.	12	12	100%
14	Implementar protocolos estrictos de manejo y prevención de broncoaspiración en niños hospitalizados con neumonía.	12	12	100%
15	Agilizar la realización de electrocardiogramas y administración de terapia según protocolos establecidos en la primera hora tras la llegada del paciente.	12	12	100%
16	Realizar comités de análisis de mortalidad con una periodicidad definida para establecer planes de mejora en la atención.	12	12	100%
17	Implementar un sistema de priorización y agendamiento eficiente para reducir los tiempos de espera en consultas especializadas.	12	12	100%
18	Redistribuir la agenda médica para optimizar la disponibilidad de citas en esta especialidad.	12	12	100%
19	Optimizar la disponibilidad de citas mediante la redistribución de agendas médicas y uso eficiente de telemedicina.	12	12	100%
TOTALES		157	157	100%



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



Mejoramiento de los pisos de Quirófano



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



Ampliación del servicio de urgencias, Construcción del área de transición, capacitada para 17 Sillones.



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



Mejoramiento de baños públicos y colocación de pasamanos



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



Adecuaciones en área de procedimientos

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL

II

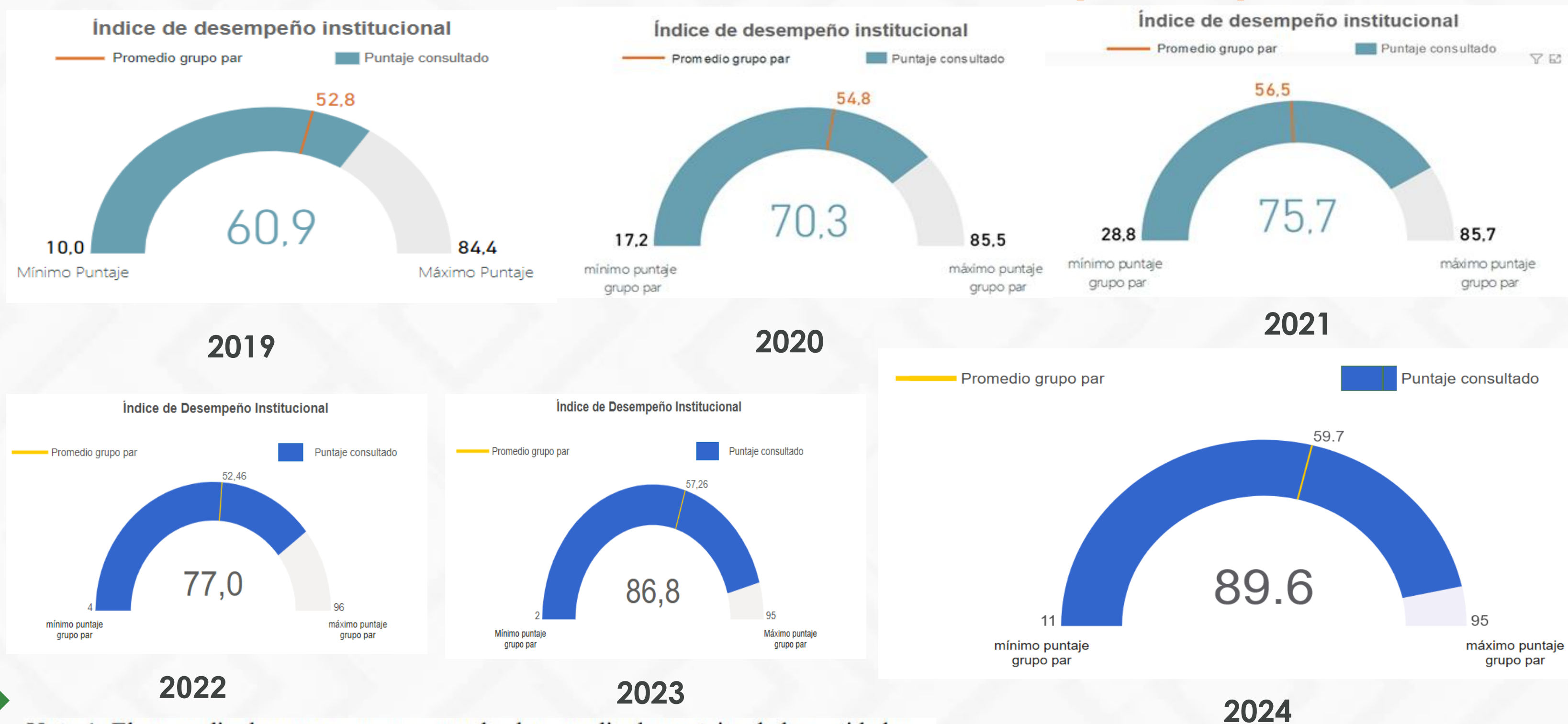
SAN JUAN DEL CESAR /LA GUAJIRA

Siempre contigo



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)



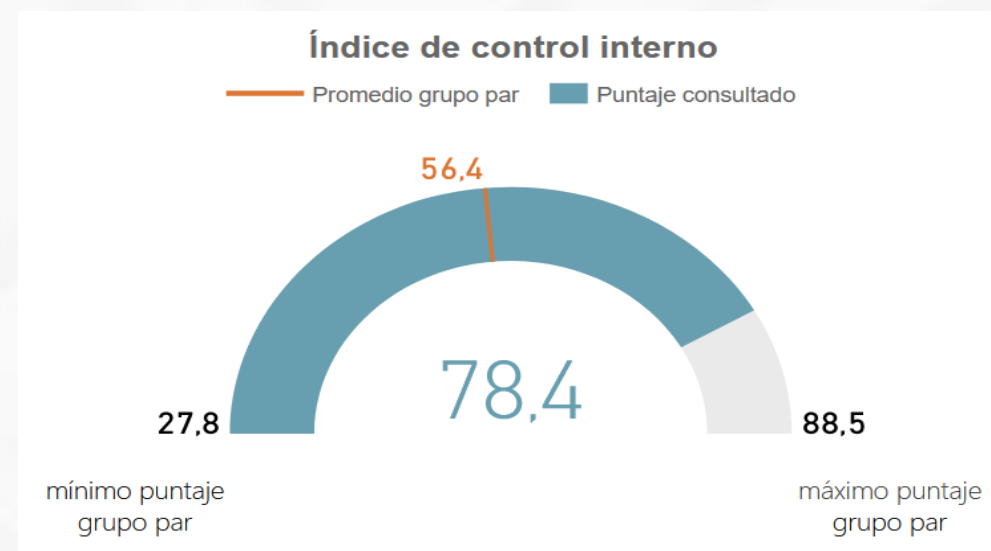
Nota 1: El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo *Descripción Grupos Pares*). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.



AVANCE SISTEMA DE CONTROL INTERNO (MECI)



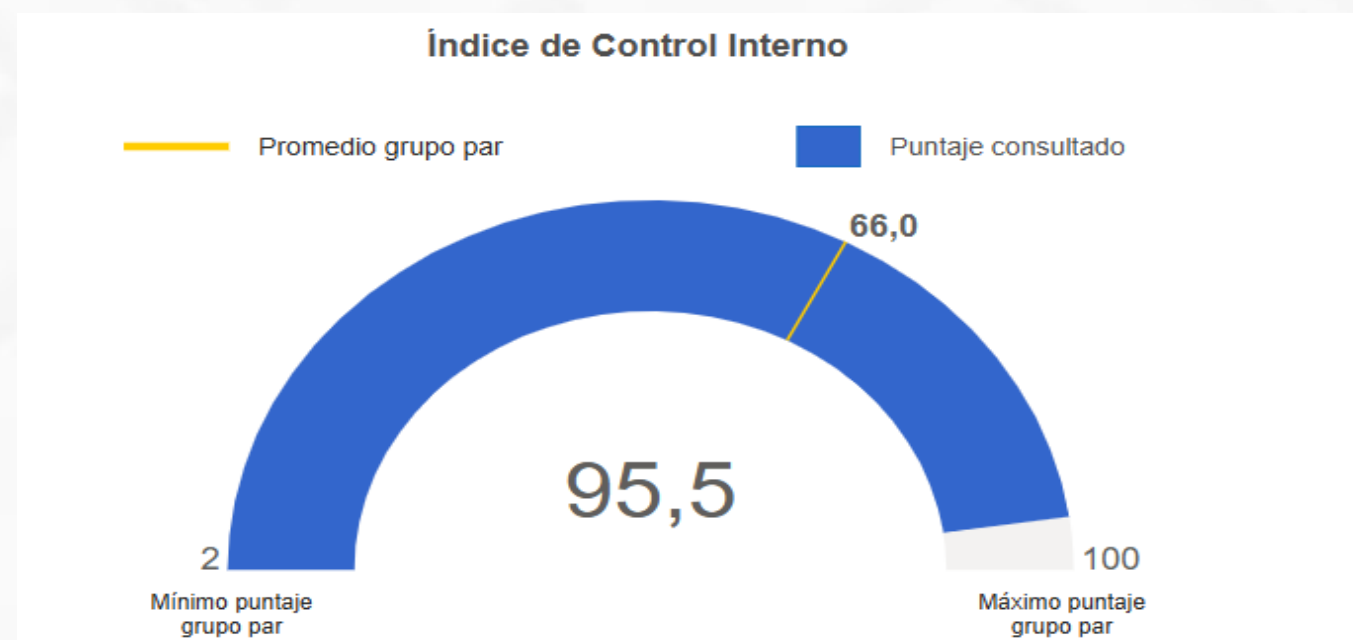
2020



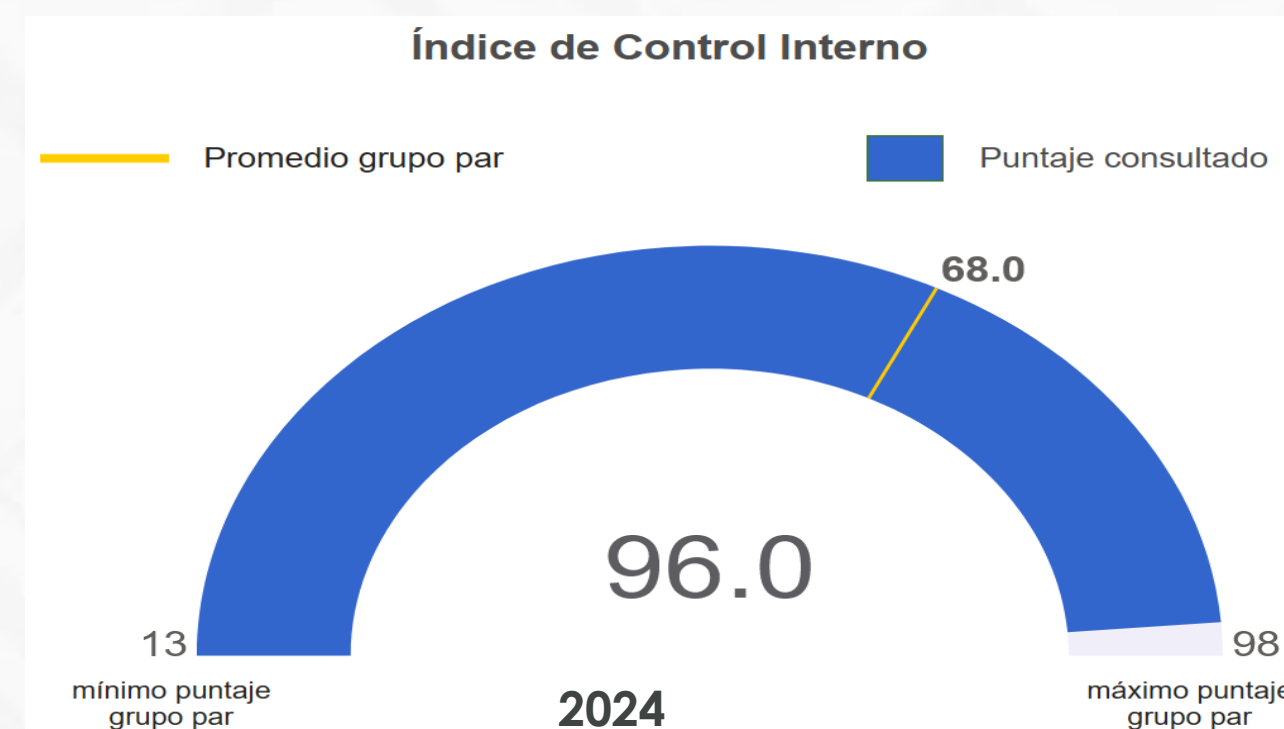
2021



2022



2023



2024



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL

II

SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo



PRESUPUESTO 2025

El presupuesto inicial de ingresos y gastos de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, para la vigencia 2025 se aforó y aprobó por un valor de OCHENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS SEIS MIL NOVENTA Y NUEVE PESOS (\$ 86.754.506.099) M.L.; mediante el Acuerdo No.024 del 23 de diciembre del 2024.

Fuente: Unidad de Presupuesto



PRESUPUESTO 2025

Presupuesto Definitivo Aprobado

DETALLE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDO VENTA DE SERVICIO
INGRESOS	\$ 97.640.007.243	\$ 106.529.045.947	\$ 68.602.915.840
		COMPROMISOS	PAGOS
GASTOS	\$ 97.640.007.243	\$ 92.377.739.167	\$ 60.482.702.897

Fuente: Unidad de Presupuesto



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

PRESUPUESTO DEFINITIVO Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

VIGENCIA 2024		VIGENCIA 2025	
INGRESOS		INGRESOS	
DETALLE	VALOR	DETALLE	VALOR
INGRESOS	\$ 77.927.516.632	INGRESOS	\$ 97.640.007.243
INGRESOS DEFINITIVOS	\$ 77.927.516.632	INGRESOS DEFINITIVOS	\$ 97.640.007.243
INGRESOS RECAUDADOS	\$ 54.431.450.320	INGRESOS RECAUDADOS	\$ 68.602.915.840
GASTOS		GASTOS	
DETALLE	VALOR	DETALLE	VALOR
COMPROMISOS	\$ 74.345.090.029	COMPROMISOS	\$ 92.377.739.167
PAGOS	\$ 53.950.111.910	PAGOS	\$ 60.482.702.897

Fuente: Unidad de Presupuesto

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL

II

SAN JUAN DEL CESAR /LA GUAJIRA

Siempre contigo



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

PASIVOS 2025

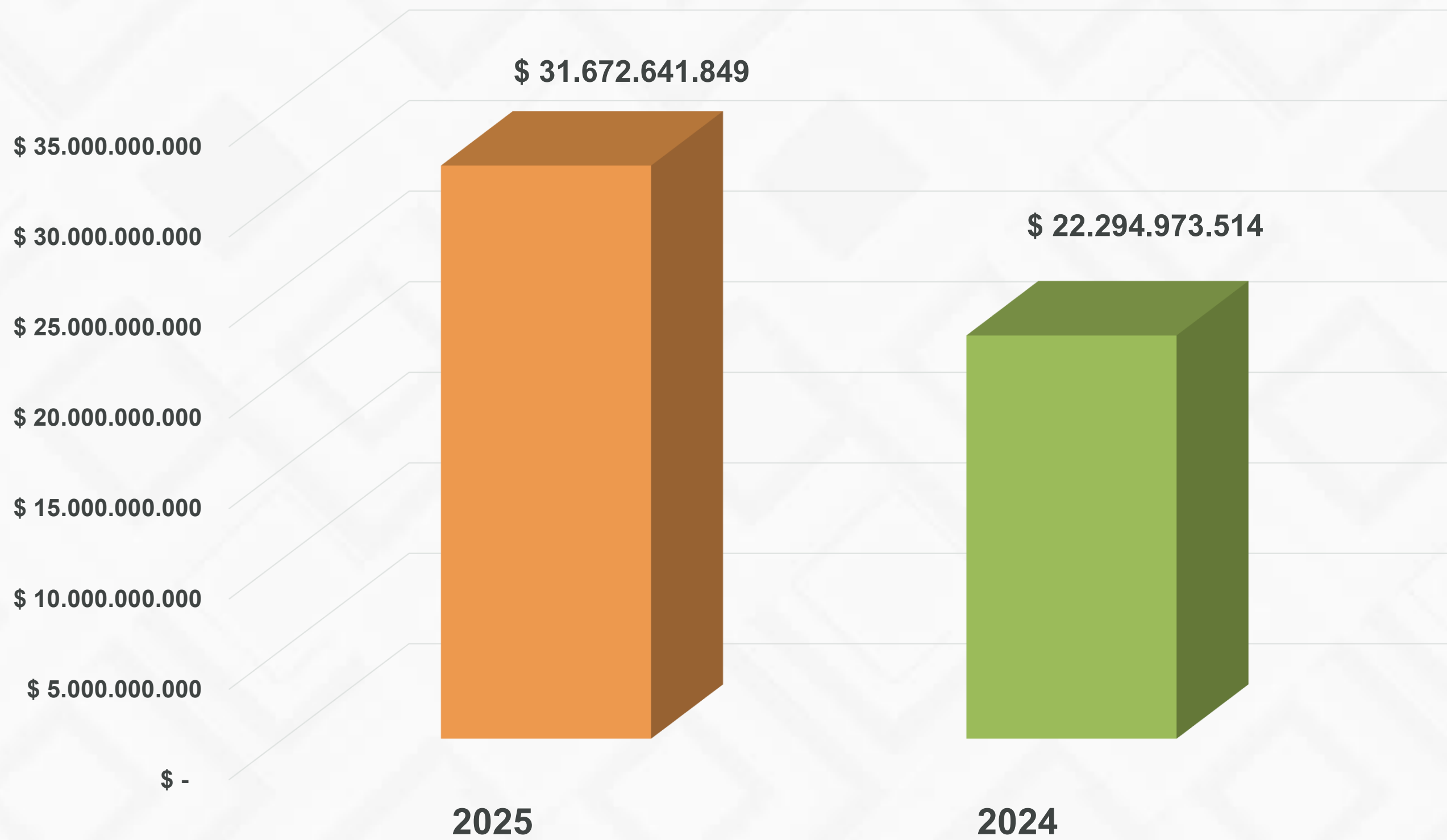
RELACION DE PASIVOS - CORTE DICIEMBRE 31 DE 2025			
Concepto	Saldo Mayor a 360 Días	Saldo Menor a 360 Días	Total
24 Cuentas por pagar	\$ 1.878.753.812	\$ 11.928.523.318	\$ 13.807.277.130
2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales	\$ 684.130.314	\$ 2.554.814.276	\$ 3.238.944.590
240101-01 Proveedores	\$ 684.130.314	\$ 2.554.814.276	\$ 3.238.944.590
2407 Recursos a favor de terceros (Diferentes a 240720)	\$ 83.671.666	\$ 57.040.090	\$ 140.711.756
2424 Descuentos de nómina	\$ -	\$ 140.816.815	\$ 140.816.815
242401 Aportes a fondos pensionales	\$ -	\$ 36.766.986	\$ 36.766.986
242402 Aportes a seguridad social en salud	\$ -	\$ 34.575.786	\$ 34.575.786
242404 Sindicatos	\$ -	\$ 12.200	\$ 12.200
242407 Libranzas	\$ -	\$ 59.690.093	\$ 59.690.093
242411 Embargos judiciales	\$ -	\$ 1.503.591	\$ 1.503.591
242490 Otros descuentos de nómina (diferentes a la242401/02)	\$ -	\$ 8.268.159	\$ 8.268.159
2436 Retención en la fuente e impuesto de timbre	\$ -	\$ 187.688.000	\$ 187.688.000
2440 Impuestos, contribuciones y tasas	\$ -	\$ 16.763.348	\$ 16.763.348
249051 Servicios públicos	\$ -	\$ 718.550.912	\$ 718.550.912
249054 Honorarios	\$ 366.292.406	\$ 3.450.444.543	\$ 3.816.736.949
249055 Servicios	\$ 744.659.426	\$ 4.802.405.334	\$ 5.547.064.760
249055-01 Servicios	\$ 744.659.426	\$ 4.802.405.334	\$ 5.547.064.760
25 Beneficios a los empleados	\$ -	\$ 1.596.715.044	\$ 1.596.715.044
2511 Beneficios a los empleados a corto plazo	\$ -	\$ 1.596.715.044	\$ 1.596.715.044
251101 Nómina por pagar	\$ -	\$ 761.878.550	\$ 761.878.550
251107 Prima de navidad	\$ -	\$ 827.901.842	\$ 827.901.842
251119 Gastos de viaje	\$ -	\$ 6.934.652	\$ 6.934.652
29 Otros Pasivos	\$ -	\$ 16.268.649.675	\$ 16.268.649.675
2990 Otros pasivos diferidos	\$ -	\$ 16.268.649.675	\$ 16.268.649.675
299003 Ingreso diferido por subvenciones condicionadas	\$ -	\$ 16.268.649.675	\$ 16.268.649.675
Total Pasivos	\$ 1.878.753.812	\$ 29.793.888.037	\$ 31.672.641.849

Fuente: Unidad de Contabilidad



PASIVOS 2025

COMPARATIVO DE PASIVOS



Fuente: Unidad de Contabilidad



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

FACTURACIÓN Y CARTERA

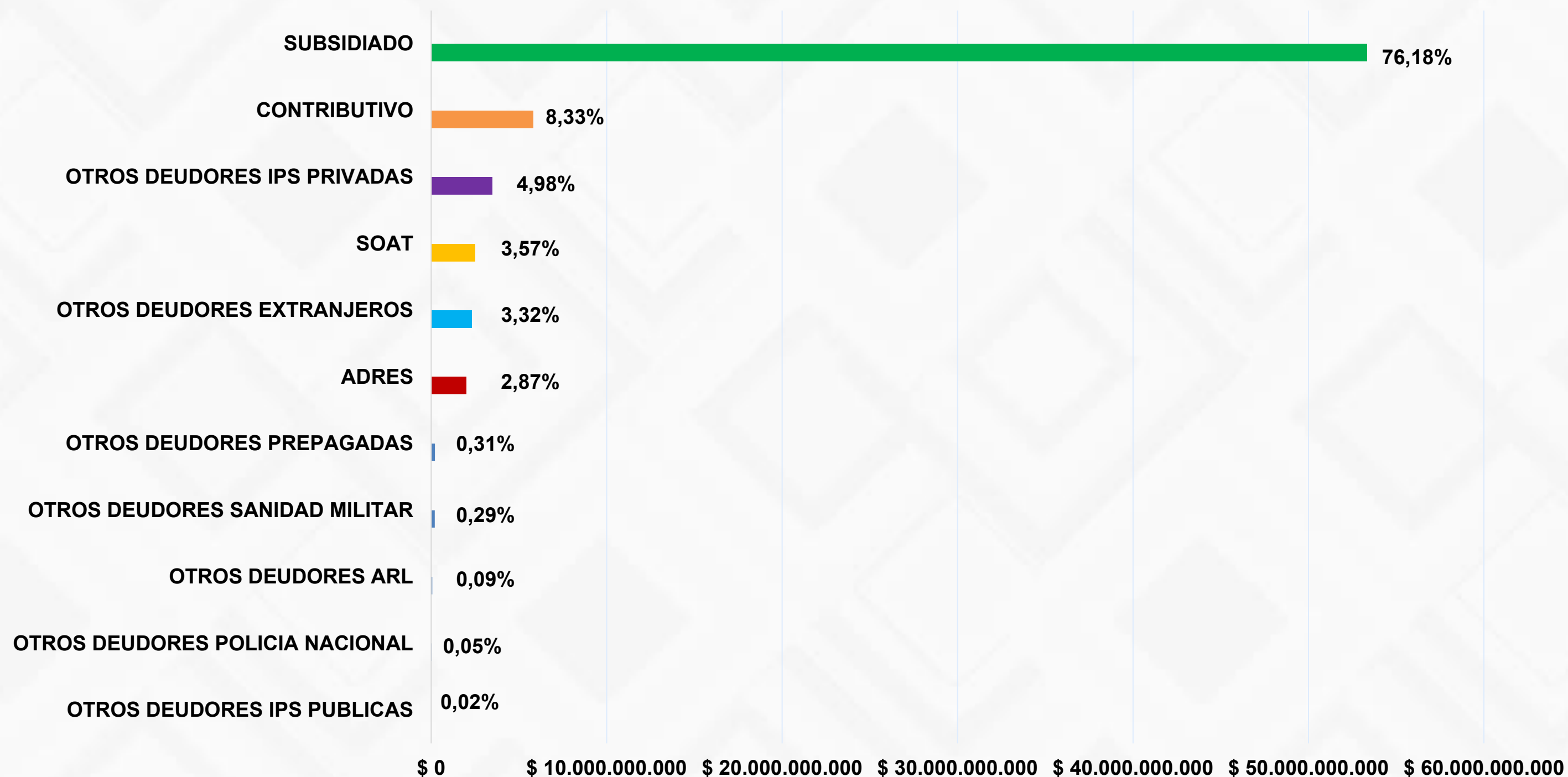
RADICACIÓN POR REGIMENES VIGENCIA 2025		
REGIMEN	VALOR	PORCENTAJE
SUBSIDIADO	\$ 53.343.208.767	76,18%
CONTRIBUTIVO	\$ 5.832.246.068	8,33%
SOAT	\$ 2.497.545.476	3,57%
ADRES	\$ 2.007.292.468	2,87%
OTROS DEUDORES ARL	\$ 64.934.161	0,09%
OTROS DEUDORES PREPAGADAS	\$ 216.296.419	0,31%
OTROS DEUDORES IPS PRIVADAS	\$ 3.489.226.912	4,98%
OTROS DEUDORES IPS PUBLICAS	\$ 12.568.000	0,02%
OTROS DEUDORES SANIDAD MILITAR	\$ 199.852.375	0,29%
OTROS DEUDORES POLICIA NACIONAL	\$ 31.622.821	0,05%
OTROS DEUDORES EXTRANJEROS	\$ 2.326.898.098	3,32%
TOTALES	\$ 70.021.691.565	100%

Fuente: Unidad de Cartera



FACTURACIÓN Y CARTERA

RADICACIÓN POR REGIMENES VIGENCIA 2025



Fuente: Unidad de Cartera



COMPARATIVO CONSOLIDADO RADICACIÓN 2024-2025

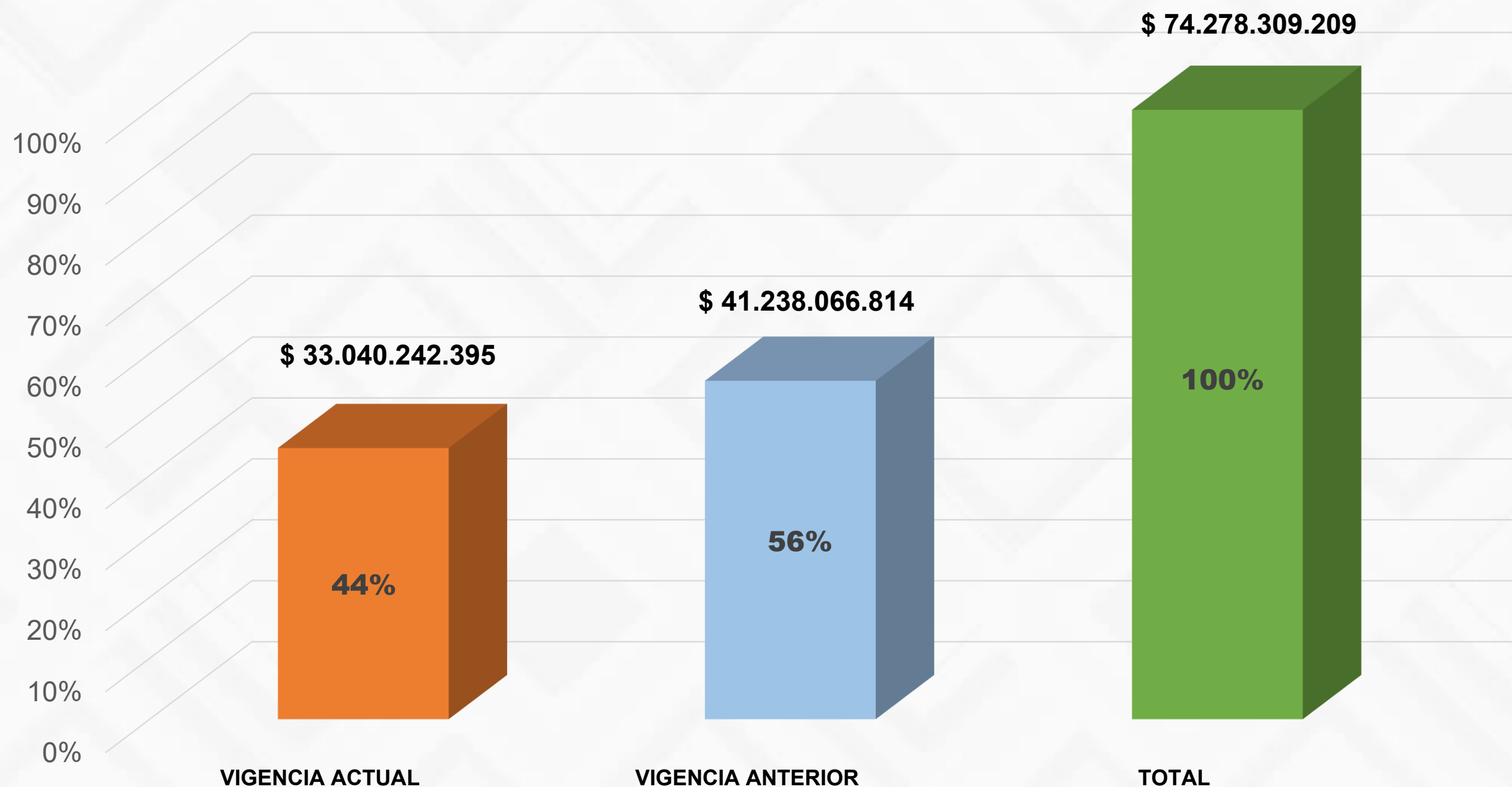


Fuente: Unidad de Cartera



RECAUDO TOTAL 2025

RECAUDO TOTAL



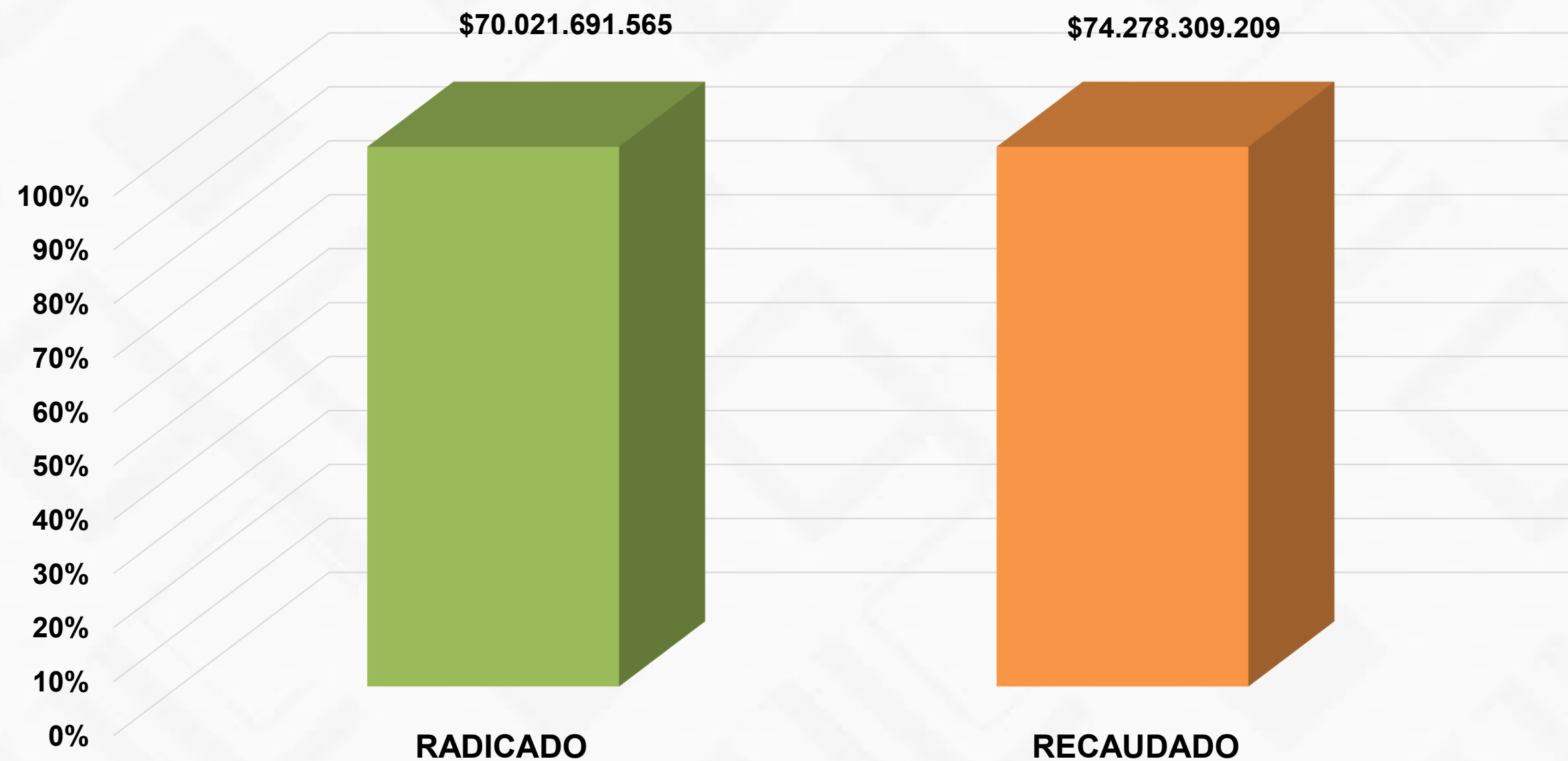
Fuente: Unidad de Cartera



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

RADICACIÓN VS RECAUDO 2025

COMPARATIVO RADICADO VS RECAUDO

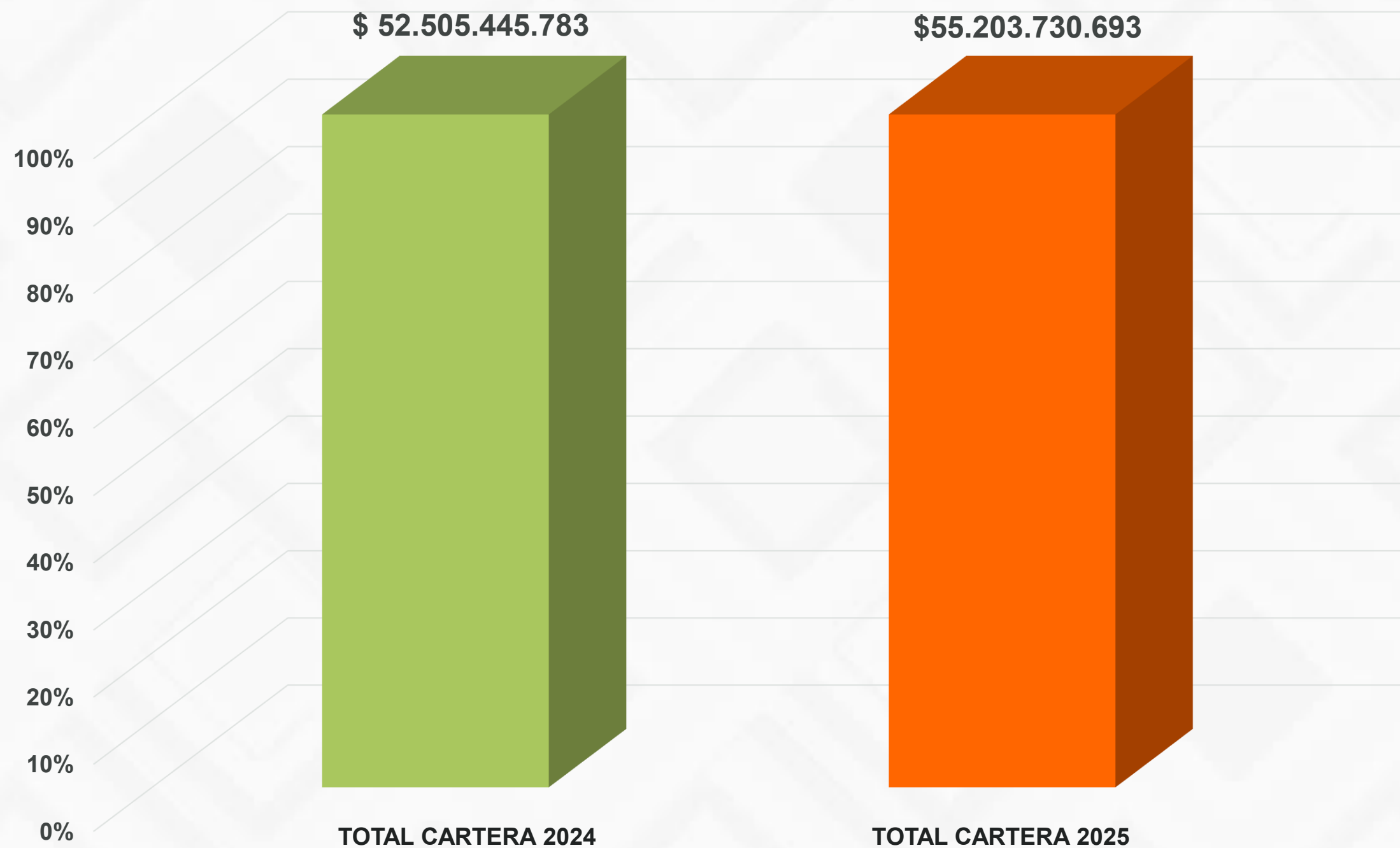


Fuente: Unidad de Cartera



CARTERA

COMPARATIVO DE LA CARTERA 2024-2025



Fuente: Unidad de Cartera



PRINCIPALES DEUDORES 2025

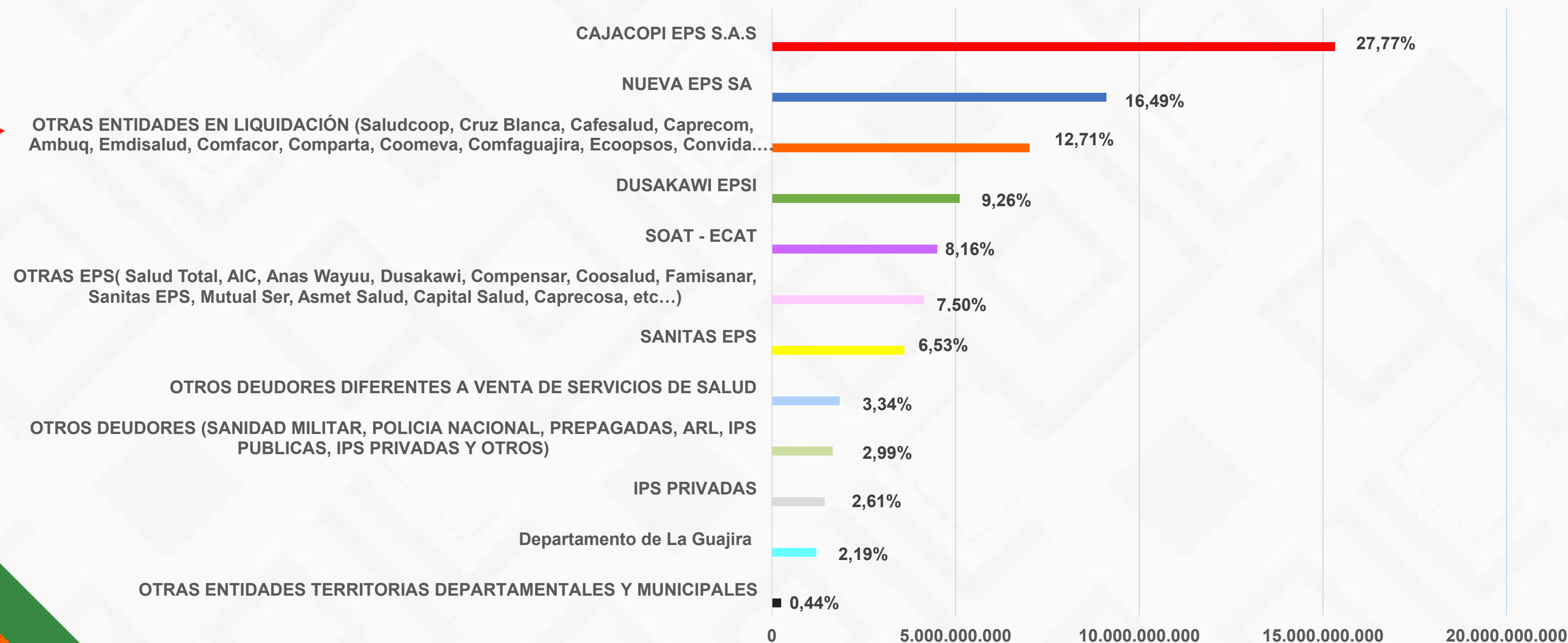
CLASIFICACIÓN DE LOS DEUDORES VIGENCIA 2025				
ITEM	ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO	TOTAL CARTERA RADICADA	RÉGIMEN	ESTADO ACTUAL
1	CAJACOPI EPS S.A.S	15.332.829.251	Contributivo - Subsidiado	Conciliación Extrajudicial en Derecho y Gestión de Cobro (Acuerdo de Pago)
2	NUEVA EPS SA	9.105.518.012	Contributivo - Subsidiado	Conciliación Extrajudicial en Derecho y Gestión de Cobro
3	OTRAS ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN (SALUDCOOP, CRUZ BLANCA, CAFESALUD, CAPRECOM, AMBUQ, EMDISALUD, COMFACOR, COMPARTA, COOMEVA, COMFAGUAJIRA, ECOOPSOS, CONVIDA. ETC.)	7.015.439.572	Contributivo - Subsidiado	Liquidadas (se presentaron las acreencias)
4	DUSAKAWI EPSI	5.112.613.611	Contributivo - Subsidiado	Conciliación y Gestión de Cobro
5	SOAT - ECAT	4.502.483.261	Soat	Gestión de Cobro
6	OTRAS EPS(SALUD TOTAL, AIC, ANAS WAYUU, DUSAKAWI, COMPENSAR, COOSALUD, FAMISANAR, SANITAS EPS, MUTUAL SER, ASMET SALUD, CAPITAL SALUD, CAPRECOSA, ETC...)	4.140.754.725	Contributivo - Subsidiado	Conciliación Extrajudicial en Derecho y Gestión de Cobro
7	SANITAS EPS	3.603.770.627	Contributivo - Subsidiado	Conciliación y Gestión de Cobro
8	OTROS DEUDORES DIFERENTES A VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	1.846.248.971	PPNA	Gestión de Cobro
9	OTROS DEUDORES (SANIDAD MILITAR, POLICIA NACIONAL, PREPAGADAS, ARL, IPS PUBLICAS, IPS PRIVADAS Y OTROS)	1.648.108.784	Otros Deudores	Gestión de Cobro
10	IPS PRIVADAS	1.441.002.390	Otros Deudores	Gestión de Cobro
11	DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	1.210.624.746	MIGRANTES	Gestión de Cobro /Resolución Ministerio de Salud
12	OTRAS ENTIDADES TERRITORIAS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES	244.336.743	PPNA	Gestión de Cobro

Fuente: Unidad de Cartera



PRINCIPALES DEUDORES 2025

PRINCIPALES DEUDORES



Fuente: Unidad de Cartera



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL





PRESTACIÓN DE SERVICIOS

GESTIÓN
ADMINISTRATIVA

GERENCIA
MODERNA

ACTIVACIÓN COMITÉ
INSTITUCIONALES

ACTIVACIÓN DE PLAN
DE CAPACITACIONES

GESTIÓN DE
INDICADORES



CAPACIDAD INSTALADA

SEDE PRINCIPAL

CÓDIGO SEDE PRESTADOR	SEDE	GRUPO	CONCEPTO	CANTIDAD	NÚMERO DE PLACA	MODALIDAD	MODELO	TARJETA DE PROPIEDAD
4465000286	1	AMBULANCIAS	Básica	2	FWW373	TERRESTRE	2019	10018253367
					QLM833	TERRESTRE	2026	10036617705
4465000286	1	AMBULANCIAS	Medicalizada	1	OBI888	TERRESTRE	2011	10001870379
4465000286	1	CAMAS	Pediátrica	13				
4465000286	1	CAMAS	Adultos	58				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Pediátrica	6				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	6				
4465000286	1	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	9				
4465000286	1	CONSULTORIO	Urgencias	3				
4465000286	1	CONSULTORIO	Consulta Externa	8				
4465000286	1	SALAS	Quirófano	4				
4465000286	1	SALAS	Partos	1				
4465000286	1	SALAS	Procedimientos	3				



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD





OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD

RUTAS DE ATENCION PARA LA PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

•1. Centro de Salud 20 de Julio

•2. Centro de Salud Cañaverales

•3. Centro de Salud de La Junta

•4. Centro de Salud de Caracol

•5. 16 Puestos de Salud

•1. Hogar

•2. Educativo Comunitario

•3. Laboral

•4. Institucional

•5. Poblaciones Vulnerables

Intervenciones colectivas en entornos:



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD

CENTROS Y PUESTOS DE SALUD



ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL
II
SAN JUAN DEL CESAR /LA GUAJIRA

Siempre contigo



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

OFERTA DE SERVICIOS BAJA COMPLEJIDAD

CENTROS Y PUESTOS DE SALUD



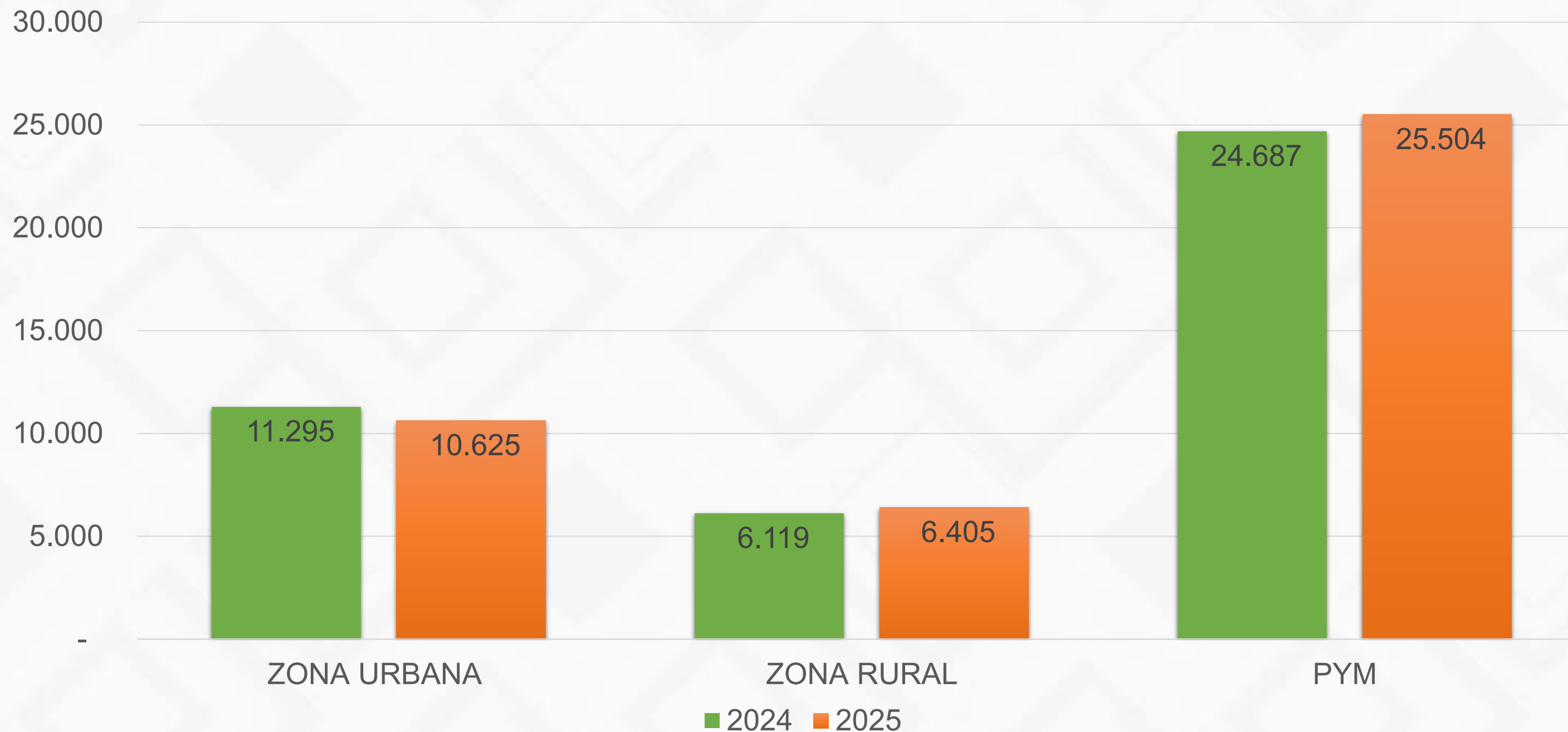
ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL
II
SAN JUAN DEL CESAR /LA GUAJIRA

Siempre contigo



PRODUCCION BAJA COMPLEJIDAD

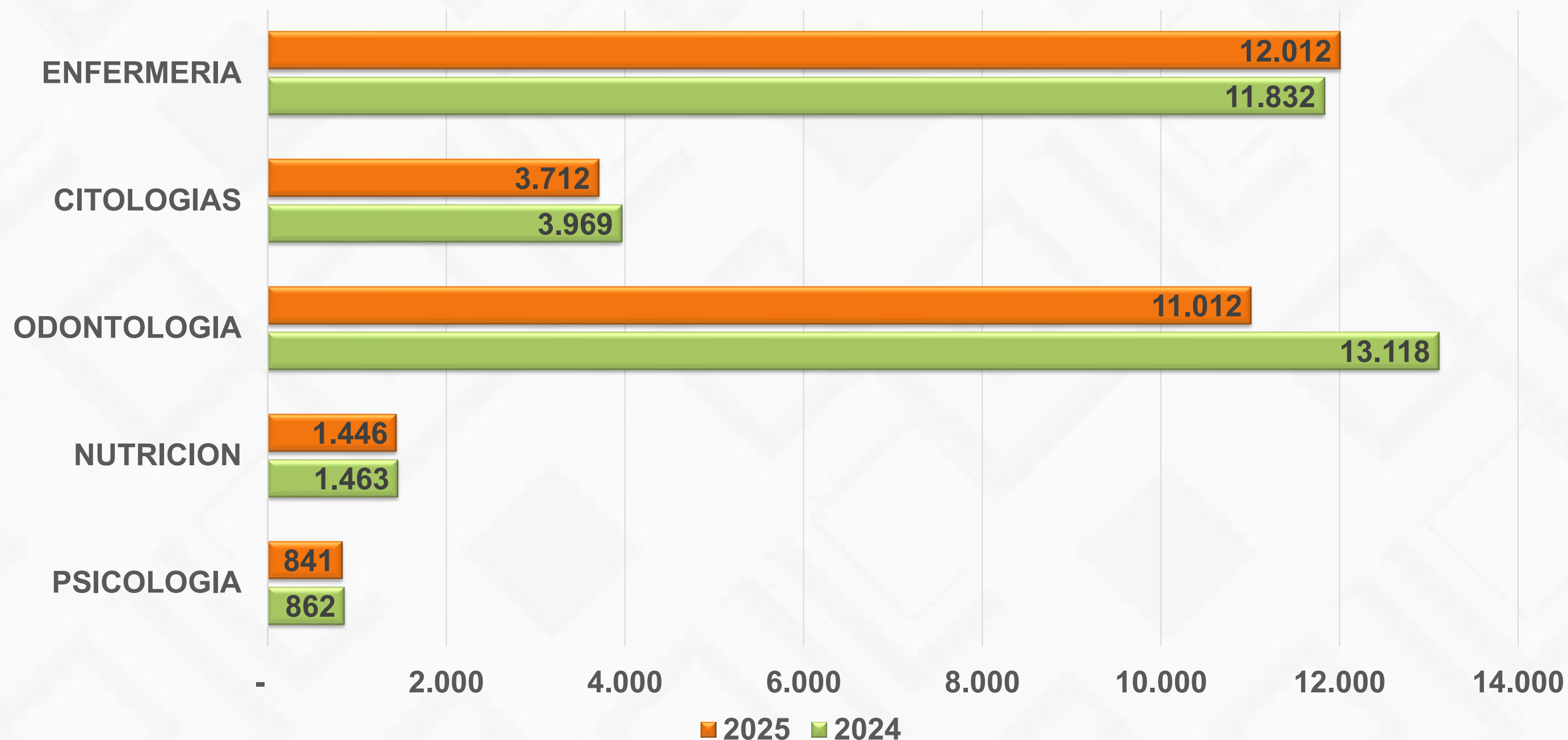
CONSULTA MEDICA GENERAL





PRODUCCION BAJA COMPLEJIDAD

ACTIVIDADES AMBULATORIAS





RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

VACUNACIÓN



ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL
II
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo



VACUNACIÓN



BIOLOGICO	DOSIS APLICADAS
BCG	162
PENTA 3	358
TRIPLE VIRAL 1 AÑO	382
TRIPLE VIRAL 18 MESES	350
DPT 5 AÑOS	469
Total	1,721



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

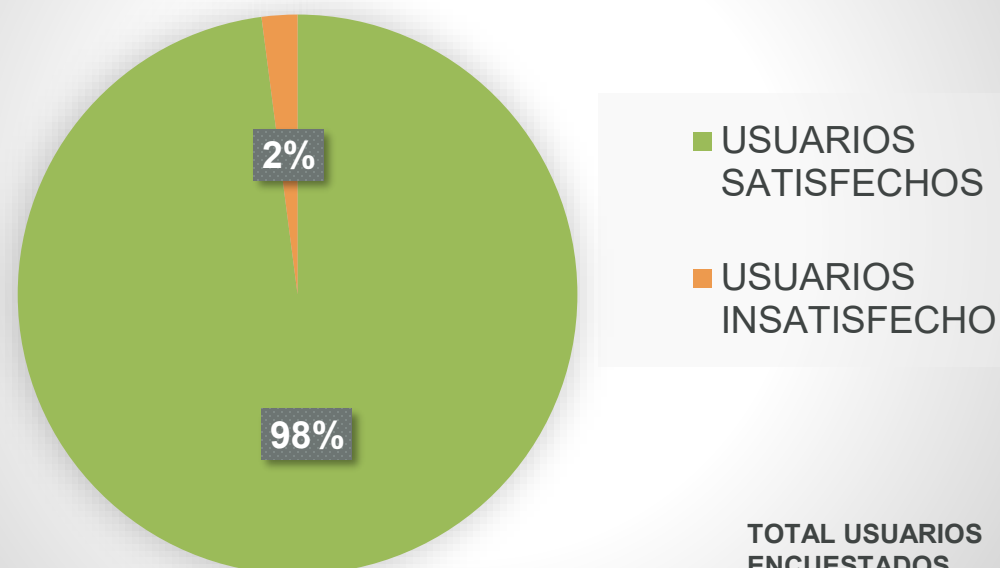
INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN





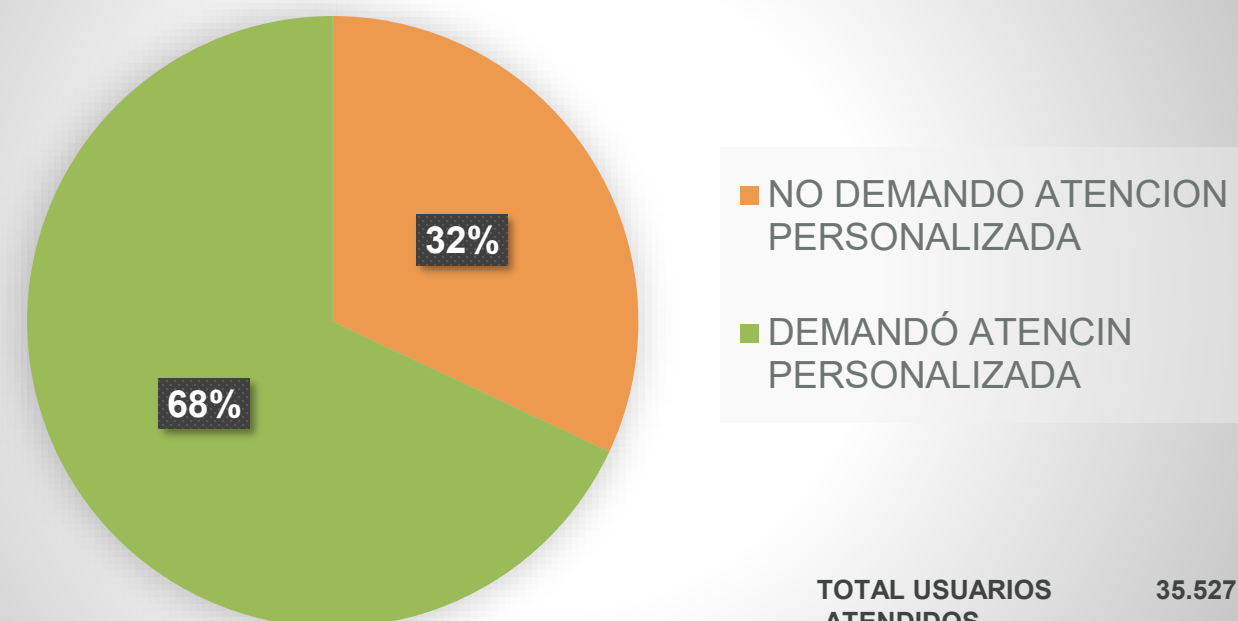
INDICADORES DE EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DEL USUARIO

PORCENTAJE DE SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO



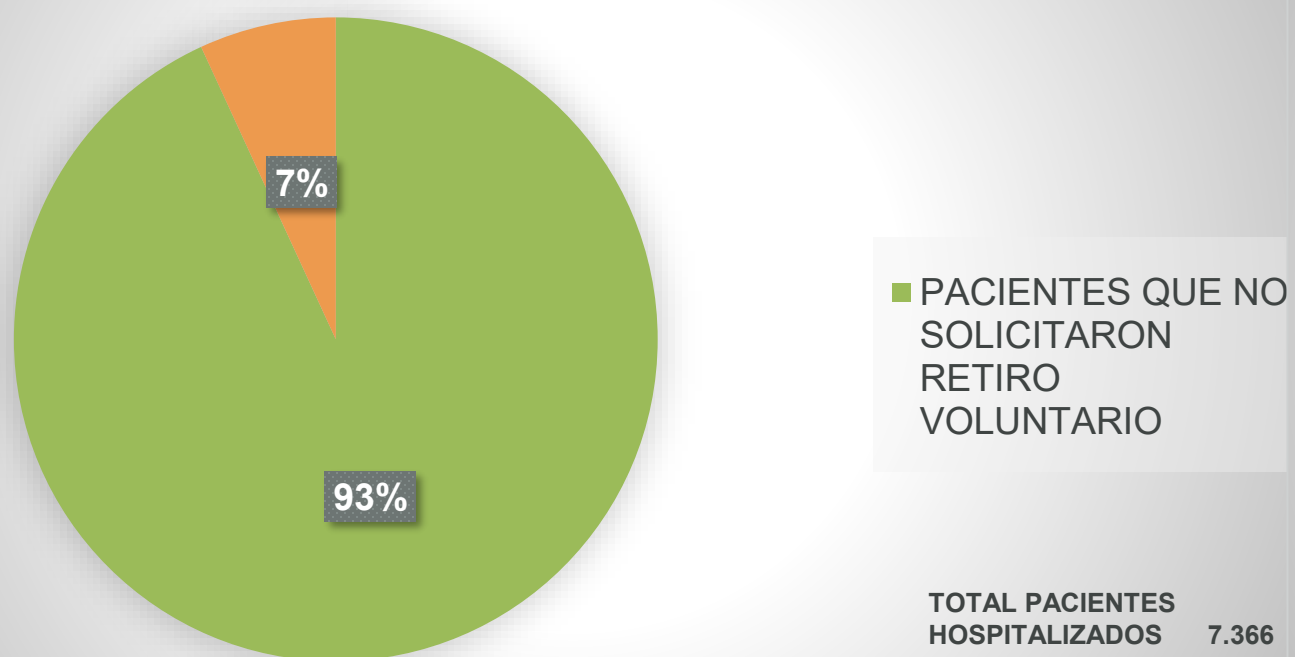
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS 14.171

ATENCION PERSONALIZADA



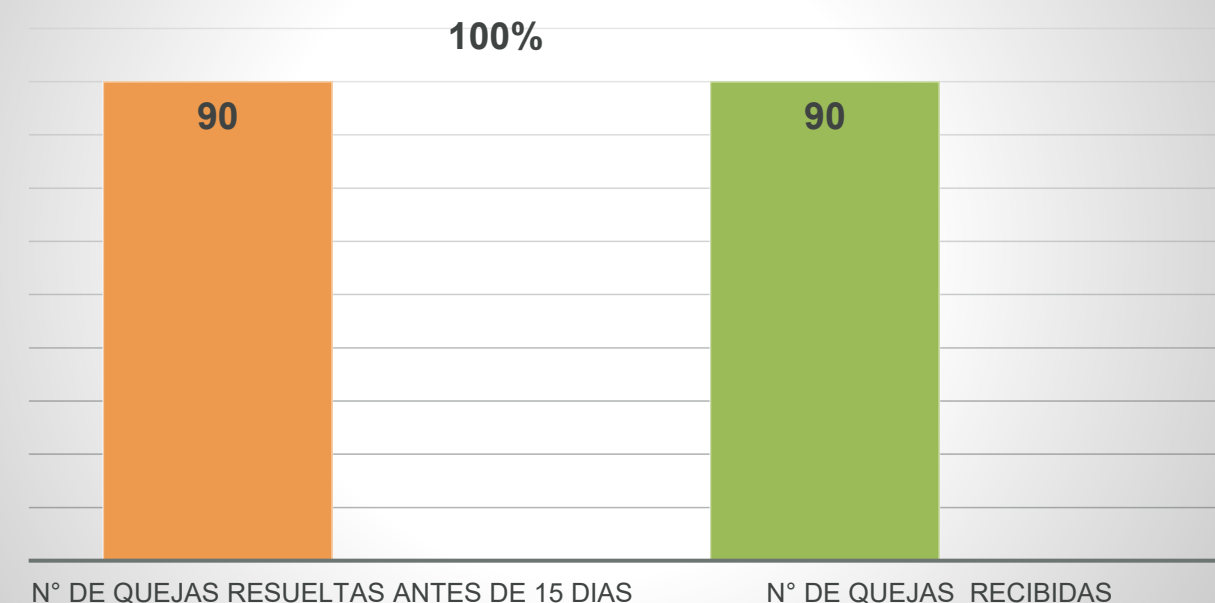
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS 35.527

RETIRO VOLUNTARIO



TOTAL PACIENTES HOSPITALIZADOS 7.366

EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN DE QUEJAS





HOSPITALIZACIÓN

COMPARATIVO DE INDICADORES DE HOSPITALIZACION 2024 / 2025		
INDICADOR HOSPITALARIO	2024	2025
EGRESOS HOSPITALARIOS	6.781	6.630
PROMEDIO ESTANCIA (Días)	4	4
GIRO CAMA	7,9	7,7



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

SEGURIDAD DEL PACIENTE



ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL
II
SAN JUAN DEL CESAR /LA GUAJIRA

Siempre contigo



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Capacitación de primeros auxilios



Participación en el Simulacro Nacional de respuestas a Emergencias



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA

ITEM	ACCION IMPLEMENTADA
1	Realización Perfil Epidemiológico usuarios ESE Hospital San Rafael Nivel II año 2025.
2	Actualización Procedimiento Gestión Epidemiológica año 2025
3	Notificación Semanal en escritorio y en línea al Instituto Nacional de Salud y a la Secretaria Municipal de Salud
4	Informe mensual de mortalidad Hospitalaria meses Enero a Diciembre año 2025 : Estadísticas, Calidad y Mercadeo, Seguridad del Paciente Auditoria Hospitalización y Urgencias
5	Presentación Indicador Gerencial # 17 Mortalidad Mayor de 48 horas meses Enero a Diciembre año 2025
6	Realización Resolución 10 primeras causas de Morbilidad según ámbito hospitalario para el año 2025
7	Programa de capacitaciones institucionales incluyendo las Guías de Práctica Clínica.
8	Notificación de los eventos de interés en salud pública y seguimiento a los pacientes que fueron notificados a través del Sivigila a la Secretaria Municipal y a la Departamental de Salud
9	Realización de ajustes a los eventos de interés en salud pública notificados al Sivigila.
10	Auditoria y realización de ajustes a la calidad del dato tanto los requeridos por los entes de Vigilancia y Control como los detectados en las auditorías internas.
11	Realización de unidades de análisis de los diferentes eventos de interés en salud pública presentados en la ESE.
12	Participación de unidades de análisis convocados por EAPB, Secretaria Departamental de Salud y Ministerio de Salud.
13	Realización de los Comités de Vigilancia Epidemiológica y Mortalidad Hospitalaria General durante los 12 meses del año.
14	Participación en los Comités de Vigilancia Epidemiológica Municipal y Departamental.
15	Realización Informe Trimestral Comités de Vigilancia Epidemiológica y Mortalidad Hospitalaria: Primer, Segundo, Tercer y Cuarto trimestre año 2025.
16	Realización RIPS y BAIS de eventos de interés en Salud Pública meses Enero a Diciembre año 2025 enviados a Secretaria Departamental y Municipal de Salud
17	Búsqueda Activa Institucional y Comunitaria de casos de eventos de interés en Salud Pública.
18	Gestión notificación de los eventos identificados en la Búsqueda Activa Institucional y Comunitaria.
19	Activación de usuarios al ingreso y desactivación de usuarios que no laboran en la ESE, en el aplicativo RUAF ND según el caso.
20	Auditoria interna a las estadísticas vitales y realización de ajustes a la calidad del dato requeridos por el DANE Seccional La Guajira.
21	Realización indicadores estadísticas vitales Enero a Diciembre año 2025
22	Corrección de certificados nacidos vivos y de defunción según solicitud de los pacientes y entes de control
23	Realización indicadores mensuales Ruta materna Enero a Diciembre 2025
24	Plan de capacitaciones semanal para mejora de calidad del dato por Secretaria Departamental de Salud
25	Actualización de Sivigila escritorio según requerimiento del Instituto Nacional de Salud y a la Secretaria Municipal de Salud. 3 veces año 2025
26	Realización de Planes de Contingencia eventos priorizados por el Ministerio de salud.
27	Realización del Análisis comparativo de los RIPS según periodicidad bimensual y anual: Análisis RIPS para presentar a Junta Directiva: Consolidado comparativo años 2023 y 2024, Primer bimestre años 2024 y 2025, Segundo bimestre años 2024 y 2025, Tercer bimestre años 2025 y 2024 y Cuarto bimestre años 2025 y 2024 así como la socialización de los hallazgos encontrados.



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025



ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL
II
SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

DOCENCIA SERVICIO

- La relación Docencia Servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud se regula por medio del **Decreto 2376 de 2010**.

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina



Infotep

 INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS S.A.S.
SYSTEM CENTER

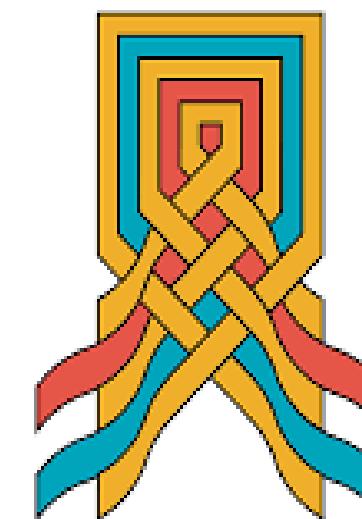


 **UNIVERSIDAD**
Popular del cesar

UNAD
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
SAN MARTÍN



**UNIVERSIDAD
DE LA GUAJIRA**
SHIKII EKIRAJIA
PÜLEE WAJIIRA



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

DOCENCIA SERVICIO

- La ESE Hospital San Rafael, durante el año 2025 sostuvo convenios con las siguientes universidades y centros de formación:

UNIVERSIDADES

- UNAD-Valledupar
- UDES-Valledupar
- Universidad de La Guajira-Riohacha
- Universidad Popular Del Cesar
- Fundación Universitaria Del Área Andina
- Universidad de Pamplona
- Fundación Universitaria San Martín
- Universidad de La Guajira -Fonseca
- Universidad de Pamplona-CREAD -Guajira(PROGRAMA DE ADMINSTRCION)

CORPORACIONES

- INFOTEP
- Instituto Técnico nivel Norte
- Corporación CPETDH
- System Center
- Instituto Técnico de la Costa
- CEDELCA
- Corporación Santo Tomas
- UPARSISTEM
- COTELGUA





RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

ESTRATEGIA HOSPITAL PADRINO





DONACIÓN



Ambulancia de tipo TAB (Transporte Asistencial Básico), asignada mediante la Resolución 1973 de 2024.



ENCUENTROS



Visita del Ministro de Salud y Protección Social, Dr. Guillermo Alfonso Jaramillo.



Condecoración a nuestra Gerente por la Asamblea con la medalla Dama Guajira, máxima distinción otorgada a las mujeres del departamento de La Guajira.



ENCUENTROS



Reconocimiento otorgado por el concejo municipal, resaltando el compromiso y entrega al servicio de la salud.



Consagración a Nuestro Santo Patrono San Juan Bautista por el arduo trabajo desempeñado en la ESE Hospital San Rafael nivel II



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

PRODUCCIÓN ACADÉMICA INSTITUCIONAL



- **IV JORNADA DE ACTUALIZACIÓN AL TALENTO HUMANO DE ENFERMERÍA**

Temas claves:

- * Seguridad del Paciente
- * Humanización
- * Crecimiento Personal



- **IV SIMPOSIO MÉDICO INSTITUCIONAL**

Temas claves:

- * Emergencias obstétricas - Hemorragia post parto 2.0 y RCP.
- * Cáncer infantil y urgencias oncológicas
- * Dengue, fiebre amarilla y rabia.
- * Reanimación cardiopulmonar básica y avanzada.



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS



Jornadas de Salud en los diferentes barrios del municipio



Jornada de sensibilización dirigida a estudiantes de diferentes instituciones educativas del municipio



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

EQUIPOS BÁSICOS DE ATENCION EN SALUD



Jornada de concientización sobre el cáncer de mama.



Caminata del Día Conmemorativo Sobre la Prevención de la Violencia de Género.



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

ACTIVIDADES DE HUMANIZACION



Día internacional del Autismo



Empleado del mes



Feria Dulce Trato



**PROYECTOS DE ADECUACIONES MENORES – EN 2025 SE VIABILIZARON POR PARTE DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL
19 Centros de Atención Primaria en Salud (CAPS)**



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

ADECUACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN SALUD – CAPS EL HATICO DE LOS INDIOS

Resolución No. 00001403 del 17 de julio del 2025 – Ministerio de Salud y Protección Social



Valor del Proyecto
\$ 242.167.536



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

ADECUACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN SALUD – CAPS CORRAL DE PIEDRAS

Resolución No. 00001403 del 17 de julio del 2025 – Ministerio de Salud y Protección Social



Valor del Proyecto
\$ 318.282.729



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

ADECUACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN SALUD – CAPS CAÑAVERALES

Resolución 00001487 de 21 de julio de 2025 – Ministerio de Salud y Protección Social



Valor del Proyecto
\$ 502.428.166



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

ADECUACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN SALUD – CAPS LOS HATICOS

Resolución 00001487 de 21 de julio de 2025 – Ministerio de Salud y Protección Social



Valor del Proyecto
\$ 398.766.574



PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Ministerio de Salud y Protección Social realizó asignación de recursos para el fortalecimiento del nivel primario a través del mejoramiento de las infraestructuras físicas en salud en los diferentes CAPS.

NOMBRE DEL PROYECTO	ACTO ADMINISTRATIVO DE ASIGNACION	VALOR
Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Puesto de Salud LOS PONDORES del municipio de San Juan del Cesar	Resolución 00001487 de 21 de julio de 2025	\$492.980.081
Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Puesto de Salud LA PEÑA del municipio de San Juan del Cesar	Resolución 00001487 de 21 de julio de 2025	\$346.338.034
Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Puesto de Salud CORRALEJA del municipio de San Juan del Cesar	Resolución 00001487 de 21 de julio de 2025	\$458.528.838
Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Centro de Salud CAÑAVERALES del municipio de San Juan del Cesar	Resolución 00001487 de 21 de julio de 2025	\$243.274.385
Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Centro de Salud LA JUNTA del municipio de San Juan del Cesar	Resolución 00002259 de 07 de noviembre de 2025	\$579.394.000
Adecuación para el mejoramiento de la infraestructura física en salud de la sede Puesto de Salud EL TABLAZO del municipio de San Juan del Cesar	Resolución 00002259 de 07 de noviembre de 2025	\$514.977.310



BIENESTAR SOCIAL



Campeonato de fútbol femenino



Celebración de fechas especiales



Carreras Nacionales



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

BIENESTAR SOCIAL



Eucaristía SAN RAFAEL





BIENESTAR SOCIAL



Entrega de Aguinaldos



Actividades Navideñas



RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025



GRACIAS

ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL

II

SAN JUAN DEL CESAR / LA GUAJIRA

Siempre contigo