



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GDE -F- ADR -02

Versión:3.0

Vigencia:09/09/2020

Página 1 de 4

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Acta No. 01 de 2022

Vigencia 2021

Fecha: Mayo 20 de 2022

Responsable:

Hora inicio: 09:00 am Fin: 11:30 am

MARIA ISABEL CRISTINA GONZALEZ SUAREZ

Lugar: Auditorio INFOTEP

Objetivo: Presentar a la ciudadanía, grupos de interés, órganos de control y demás organismos interesados el informe de la gestión de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II durante la vigencia 2021.

ORDEN DEL DIA

1	Oración al creador
2	Himno Nacional de la República
3	Himno del departamento de La Guajira
4	Himno del municipio de San Juan del Cesar
5	Video Institucional
6	Presentación del equipo de gestión gerencial y asesor de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II
7	Apertura y palabras de bienvenida al evento a cargo de la doctora Dra. María Isabel Cristina González Suárez
8	Informe de gestión de la vigencia 2021 a cargo de la Dra. María Isabel Cristina González Suárez , Gerente de La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II
9	Lectura de las preguntas radicadas por la comunidad
10	Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2021
11	Cierre del evento





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GDE -F- ADR -02

Versión: 3.0

Vigencia: 09/09/2020

Página 2 de 4

DESARROLLO DEL EVENTO

RENDICIÓN DE CUENTAS E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN DEL CESAR, LA GUAJIRA

Dando cumplimiento al marco normativo que obliga a las entidades públicas a rendir cuentas a los ciudadanos y grupos de interés sobre la gestión desarrollada en la vigencia inmediatamente anterior y propendiendo por la transparencia y la participación, se presenta ante el auditorio presente y demás participantes de manera virtual, el informe de rendición de cuentas de la ESE Hospital San Rafael Nivel II, correspondiente a la vigencia fiscal 2021.

A través de un cálido saludo a los participantes del evento se hace la apertura y se les agradece la disposición para hacer presencia en forma presencial o virtual.

Acto seguido se le da lectura al orden del día para la audiencia pública de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, Vigencia 2021.

El primer punto del orden del día invita a los participantes a elevar una oración al Divino Creador poniendo en sus manos el desarrollo de esta actividad, pidiendo la presencia del Espíritu Santo y la bendición para los integrantes de la Gran familia de la ESE.

Continuando con el desarrollo del evento se entonan los Himnos contemplados en el protocolo.

- Himno Nacional de la República
- Himno del departamento de La Guajira
- Himno del municipio de San Juan del Cesar

5. Acto seguido se presenta un video Institucional donde se hace un recorrido por las diferentes áreas funcionales de la organización resaltando el quehacer del día – día y los servicios prestados a los Usuarios del área de influencia de la institución.

6. Presentación del equipo de gestión gerencial y asesor de la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II

7. Apertura al evento con las palabras de bienvenida a cargo de la doctora **Dra. María Isabel Cristina González Suárez (Gerente)**; en este momento se resalta la labor desempeñada durante el año 2021 por cada uno de los integrantes de la entidad, quienes contribuyeron en la consecución de los logros obtenidos en la presente vigencia.

8. En el desarrollo de este punto la Doctora María Isabel Cristina González Suárez, Gerente de La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, La Doctora Emilia María Socarras Olivella Subdirectora Administrativa y el Doctor Henry





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GDE -F- ADR -02

Versión: 3.0

Vigencia: 09/09/2020

Página 3 de 4

Devanni Fragoso Rodríguez Subdirector Científico, presentaron un balance de la gestión durante la vigencia fiscal 2021, a través de transmisión vía Facebook Live de la institución.

La Dra. González Suárez, también destacó el trabajo desarrollado por el Equipo del área de vacunación, quienes han trabajado comprometidos con el cumplimiento de las metas del plan nacional de contención y vacunación para hacer frente a la pandemia de Covid 19.

Finalmente, es importante mencionar que la entidad ha participado activamente en los procesos de formación de nuevos profesionales en el área de la salud, a través de los convenios de docencia servicio que ha establecido con las universidades e instituciones formativas del área de influencia.

9. PREGUNTAS PRESENTADAS POR LA COMUNIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS DE LA E.S.E:

1. ¿Qué mejoraría, implementaría o cambiaría en su gestión durante vigencia 2022? Marciano Añez.

Sin duda la infraestructura de la E.S.E, esto teniendo en cuenta que la infraestructura es muy antigua. Realizar algunas remodelaciones permitirá mejorar la prestación del servicio de salud.

En estos momentos estamos gestionando la construcción del servicio ambulatorio de baja y mediana complejidad y adecuaciones en el servicio de urgencia y el servicio de hospitalización de la institución. Estamos trabajando de la mano del gobernador del departamento de la guajira y esperamos tener viabilidad del ministerio.

2. Si la calificación de su gestión es de 1.0 a 5.0 y la Junta Directiva de La E.S.E otorgó una calificación de 4.0 durante la vigencia 2021. ¿Qué piensa usted que le falta organizar para llegar a la calificación excelente y que hará para mejorar las falencias que ya usted conoce? Álvaro Alcides Álvarez

Los indicadores del plan de gestión son 20 y nos hizo falta organizar el indicador de compra compartida que se realiza con otras entidades de salud pública o privada, esto permite disminuir los costos en los insumos médicos de la entidad.

En la actualidad no se ha podido lograr, pero estamos en conversaciones con otros hospitales para poder trabajar en equipo y lograr el 5.0 en la gestión.

3. ¿Cuál es el balance de la gestión del hospital de la pandemia por COVID -19 en la vigencia anterior? Johanna Celedón

Durante la presentación le dimos respuesta a parte de esta pregunta. Cuando se expuso el balance de la vacunación contra la Covid – 19 en la vigencia 2021. Aplicamos 52.907 vacunas durante todo el año. Este fue un trabajo conjunto con secretaría de salud municipal y departamental, también con algunas EPS que realizaron seguimiento a los usuarios frente a este proceso de vacunación.

4. ¿Cuáles fueron los avances en el proceso de vacunación durante la vigencia 2021 y cuáles son los retos durante la vigencia 2022? Jorge Rodríguez





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GDE -F- ADR -02

Versión: 3.0

Vigencia: 09/09/2020

Página 4 de 4

Cumplir con el esquema de la cuarta dosis para toda la población. Llevaremos la vacunación contra la Covid - 19 casa a casa, a toda la zona rural hasta lograr cumplir con el esquema completo de vacunación contra la Covid - 19

5. Felicitaciones a la gerencia del hospital y a su equipo de trabajo por el compromiso para mejorar el sistema de salud del municipio de San Juan del Cesar. Ana Gutiérrez

6. ¿Cómo se está gestionando el tema de formalización laboral en la institución? Álvaro Gómez

El tema de formalización laboral en la institución ha venido avanzando, se le ha dado continuidad al nombramiento de planta temporal y se han nombrado médicos, bacteriólogos, instrumentadores, enfermeras, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionista. El otro personal que no se ha incluido en la planta temporal en realidad es porque el volumen es alto y en la actualidad la institución no está en las condiciones de asumir esa cartera. Pero no es descartada la posibilidad.

7. ¿Cuál fue el manejo de la cartera de atención a migrantes en la vigencia 2021? Lenin Ramírez

Se recibieron pagos de vigencias anteriores por atención migrantes por un valor de \$13.000.000.000. Se cancelaron todas las cuentas por pagar de vigencias anteriores, se cancelaron cuentas de especialistas, personal contratado, liquidaciones de personal, gastos de funcionamiento, se cancelaron las prestaciones y liquidaciones pendientes. El 2021 se logró cancelar desde 2017 hasta el 2020, quedando algunas deudas del año 2021 y parte del 2022.

8. ¿Cómo se han mejorado los procesos asistenciales, para brindarle un servicio oportuno a la población sanjuanera y área de influencia? Patricia Camargo

Dando la oportunidad a la atención, disminuyendo el tiempo de espera en la atención, valoración especializada oportuna, realización de paraclínicos oportunos y una atención humanizada.

9. Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia

Las personas que realizaron inscripción para participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S. E Hospital San Rafael Nivel II, recibieron en sus correos electrónicos un formato de evaluación del evento. Quienes nos acompañaron en el recinto diligenciaron el formato y lo entregaron en ese mismo momento, en el cuadro que sigue se presentan los resultados de la evaluación.





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GDE -F- ADR -02

Versión: 3.0

Vigencia: 09/09/2020

Página 5 de 4

RESULTADO TABULACION ENCUESTA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021	RTAS	%
<u>1. ¿Considera que el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?</u>		
a. Bien organizada	49	98%
b. Regularmente organizada	0	0%
c. Mal organizada	0	0%
<u>2. Los temas en la audiencia pública fueron expresados de manera:</u>		
a. Clara	49	98%
b. Confusa	1	2%
<u>3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?</u>		
a. Publicación en la Web	9	18%
b. Invitación directa	31	62%
c. Redes sociales	6	12%
d. Programas radiales	2	4%
e. Otro medio ¿Cuál?	2	4%
<u>4. ¿Considera usted que en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se evidenciaron los espacios para la intervención de la ciudadanía?</u>		
a. Si	49	98%
b. No	0	0%
<u>5. Después de haber escuchado la rendición de cuentas, considera que la gestión de la gerente fue:</u>		
a. Muy Importante:	46	92%
b. Importante	4	8%
c. Falto profundidad en los temas:	0	0%
<u>6. Considera necesario que las entidades del estado continúen realizando Audiencias Públicas para el control social de la gestión:</u>		
a. Si	50	100%
b. No	0	0%
<u>7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?</u>		
a. Si	31	62%
b. No	17	34%





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GDE -F- ADR -02

Versión: 3.0

Vigencia: 09/09/2020

Página 6 de 4

8. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

a. Evaluar la gestión	14	28%
b. Informarse de la gestión anual	31	62%
c. Proponer mejoras a los servicios	5	10%
d. Presentar quejas	0	0%

9. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento de rendición de cuentas realizado el día de hoy?

a. 1:	0	0%
b. 2:	0	0%
c. 3:	0	0%
d. 4:	5	10%
e. 5:	45	90%

10. Cierre del evento

La doctora **María Isabel Cristina González Suarez** le da las Gracias a todos los participantes del evento por atender la invitación, estar atentos y mantener la confianza en la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II, la cual le pertenece y es patrimonio de todos los Guajiros.

COMPROMISOS

No	Tarea	Responsable	Fecha de cumplimiento	Observaciones
1.	Consolidar el proceso de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021	Asesor de Planeación	10/06/2022	
2	Publicar en la página Web de la entidad las evidencias de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021	Asesor de Planeación	10/06/2022	

Nota:

Las firmas registradas en el listado de asistencia de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas validan la presente acta.

ESE Hospital San Rafael Nivel II



San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 4 Sur Carreras 4 y 5



7740883, 7740010



@hsrafaelsanjuan



Hospital San Rafael de San Juan del Cesar



HOSPITAL SAN RAFAEL DE SAN JUAN DEL CESAR

LISTADO DE ASISTENCIA

NIT: 892115010-5

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GDE-F-LA-04
Versión: 3.0

Vigencia: 23/06/2020

Página 1 de 1

Tipo:	Comité y/o Reunión	X	Capacitación		Evento	
Tema:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2021		Fecha: 20/05/2022		Hora de inicio: 9:00 AM	Hora de Finalización:
Lugar:	Instituto de Formación Técnico Profesional INFOTEP		Responsable			

No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA	CORREO ELECTRONICO
1	Carla Cecilia D	56056415	Prof. SST		segundostad@hsrta.gov.co
2	David BARRALES	17.950.200	Teniente de Salud		aribales@hsrta.gov.co
3	Kempel Alberto Vega	5166379	Tesoroero		tesoroero@hsrta.gov.co
4	Henry Trujillo D.	84097953	Simulador		simulador@hsrta.gov.co
5	Jorge Ophir Moreno	72181051	Reg. Univ.		registros@hsrta.gov.co
6	Juan Sebastian BARRALES M.	40.793.796	INS. SISTEMA		insistemas@hsrta.gov.co
7	Sheila Marina Bermudez Linares	56074764	Miembro Sect. Intendencia. Enfermería		hospitalizacion@hsrta.gov.co
8	Roliana Mejia Fuentes	52.967.514	Prof. Universitaria		rolm@hsrta.gov.co
9	María Isabel González	56074423	Gerente		gerencia@hsrta.gov.co
10	Rene Ivan	2768435	Ing. Software		adm@hsrta.gov.co
11	Ulises Felicit	1122402313	Prod. de Area		planeacion@hsrta.gov.co
12	Olivia Daza Vega	1.010.193.769	Comunicaciones		comunicaciones@hsrta.gov.co



HOSPITAL SAN RAFAEL DE SAN JUAN DEL CESAR

Código: GDE-F-LA-04
Versión: 3.0

LISTADO DE ASISTENCIA

Vigencia: 23/06/2020

NIT: 892115010-5

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 1 de 1

Tipo:	Comité y/o Reunión	X	Capacitación		Evento	
Tema:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2021			Fecha: 20/05/2022	Hora de inicio: 9:00 AM	Hora de Finalización:
Lugar:	Instituto de Formación Técnico Profesional INFOTEP			Responsable		
No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA	CORREO ELECTRONICO	
1	Enrique Orozco	84037667	Alfaro de la Unión	Enrique Orozco	Enrique.Orozco@infotep.gov.co	
2	Fredis Alvarado	84104394	'' ''	Fredis Alvarado	Fredis.Alvarado@infotep.gov.co	
3	Yolanda Matamoros M.	4972161	Defensora	Yolanda	Yolanda.Matamoros@infotep.gov.co	
4	Yhannir Jara	81037104	Chambr	Yhannir	Yhannir.Jara@infotep.gov.co	
5	Christina Muñoz	5166726	Quindico		Quindico@infotep.gov.co	
6	Edolima Karola Orozco	56057665	Coordinadora		Edolima.Orozco@infotep.gov.co	
7	Quetzia Pinto Riber	1120791306	Aud Medio		Quetzia.Pinto@infotep.gov.co	
8	Andrés Eduardo Pantoja	93002406	Proceso	Andrés	Andres.Pantoja@infotep.gov.co	
9	Maria Alexandra Romero	1032383784	Defensora	Maria Alexandra	Maria.Alexandra@infotep.gov.co	
10	Isabel de la Cruz	810796918		Isabel	Isabel.de.la.cruz@infotep.gov.co	
11	Yolanda Angelina Pantoja	39533777	Proceso	Yolanda	Yolanda.Pantoja@infotep.gov.co	
12	Carlos E. Romero	07806624	Proceso	Carlos	Carlos.Romero@infotep.gov.co	



HOSPITAL SAN RAFAEL DE SAN JUAN DEL CESAR

Código: GDE-F-LA-04

Versión: 3.0

NIT: 892115010-5

LISTADO DE ASISTENCIA

Vigencia: 23/06/2020

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 1 de 1

Tipo:	Comité y/o Reunión	X	Capacitación	Evento
Tema:	Audencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2021		Fecha: 20/05/2022	
Lugar:	Instituto de Formación Técnico Profesional INFOTEP		Responsable	
No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA
1	Danilo Ochoa	270724	Auditor	Danilo Ochoa
2	Emelina B. Fajardo	27003323	Redactor	Emelina B. Fajardo
3	Lidia María Fajardo	56021574	Asesor	Lidia María Fajardo
4	Camelina B. Fajardo	56021909	Coordinadora	Camelina B. Fajardo
5	Emilia B. Fajardo	56033874	Subdirectora	Emilia B. Fajardo
6	Yocette B. Fajardo	22661644	Prof. Asesor	Yocette B. Fajardo
7	William Zepeda	117323878	Lider. de grupo	William Zepeda
8	Glenn N. N. Ochoa	56.078332	A. de calidad	Glenn N. N. Ochoa
9	Juan Daza Alvarado	114084580	Prof. Asesor	Juan Daza Alvarado
10	Dioneth Daza B. Fajardo	56.073.639	Tec. Asesor	Dioneth Daza B. Fajardo
11	Milva G. Fajardo	271004241	Tec. Asesor	Milva G. Fajardo
12	Lain L. Fajardo	84033862	Sec. Asesor	Lain L. Fajardo



HOSPITAL SAN RAFAEL DE SAN JUAN DEL CESAR

Código: GDE-F-LA-04

Versión: 3.0

LISTADO DE ASISTENCIA

Vigencia: 23/06/2020

NIT: 892115010-5

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 1 de 1

Tipo:	Comité y/o Reunión	X	Capacitación	Evento	
Tema:	Audiciencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2021		Fecha: 20/05/2022	Hora de inicio: 9:00 AM	
Lugar:	Instituto de Formación Técnico Profesional INFOTEP		Responsable	Hora de Finalización:	
No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA	CORREO ELECTRONICO
1	Patricia Restrepo	84037542	Asesor Planeación	[Firma]	nyonab2009@hotmail.com
2	José Esteban Rodríguez	84103309	Asesor Planeación	[Firma]	nyonab2009@hotmail.com
3	Jorge Alberto	84039157	Asesor Planeación	[Firma]	nyonab2009@hotmail.com
4	Patricia	2369855	Asesor Planeación	[Firma]	nyonab2009@hotmail.com
5	Patricia	2369855	Asesor Planeación	[Firma]	nyonab2009@hotmail.com
6	Andrés Foaie	40801818	Asesor Planeación	[Firma]	nyonab2009@hotmail.com
7	Martha Oñate C.	560796419	Lidera Comité	[Firma]	nyonab2009@hotmail.com
8	Concepción Victoria Henao	56079553	Lidera Comité	[Firma]	nyonab2009@hotmail.com
9	Martha Lucía Ruiz NO	27003892	Asesor Planeación	[Firma]	nyonab2009@hotmail.com
10	Martha Lucía Ruiz NO	27003892	Asesor Planeación	[Firma]	nyonab2009@hotmail.com
11	Patricia	560796419	Lidera Comité	[Firma]	nyonab2009@hotmail.com
12	Patricia	560796419	Lidera Comité	[Firma]	nyonab2009@hotmail.com



HOSPITAL SAN RAFAEL DE SAN JUAN DEL CESAR

Código: GDE-F-LA-04

Versión: 3.0

LISTADO DE ASISTENCIA

Vigencia: 23/06/2020

NIT: 892115010-5

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 1 de 1

Tipo:	Comité y/o Reunión	X	Capacitación	Evento
Tema:	Audencia Publica de Rendición de Cuentas - Vigencia 2021		Fecha: 20/05/2022	Hora de inicio: 9:00 AM
Lugar:	Instituto de Formación Técnico Profesional INFOTEP		Responsable	Hora de Finalización:
No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA
1	Nicolas Dy-M.	1122401576	Intenal	
2	Alvaro A. Henry	5164216	Presidible	
3	Zuecar David Prieto	5166655	PLANTEAMT/INSTR	
4	José. Pontano Du	84038248	Alia 22	
5	Leonardo E. Garmez	79501041	Pt conayo	
6	Carlos A Fuentes	84105047	Concejal.	
7	Marlen Suarez	56035851	Inda quif	
8	Rafael H. Frías	84036205	Secretar	
9	Camila Rodriguez	1722817861	P.D. 5	
10	Angelica Maestre	89460926	Secretaria	
11	Diana Daza Vega	1510195364	Comunicaciones	
12				