

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO ACTA DE REUNION	Código: GD-F-02
		Versión: 4.0
		Vigencia: 22/08/2022
	GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA	Página 1 de 9

Sensibilización	Atención humanizada con calidez humana	Acta No.:	14B- 2024		
		Fecha:	septiembre-06		
Coordinador o secretario de reunión	Nubis Ibeth Álvarez Estrada Psicóloga Martha Luz Brito Núñez - Líder de SIAU	Hora inicio:	2:30 pm	Hora Fin:	4:00 pm
		Lugar	ESE Hospital San Rafael		
Objetivo	Fortalecer el conocimiento y habilidades del personal perteneciente a la alianza de usuarios, desde el enfoque de humanización, seguridad y servicio diferencial en los distintos escenarios.				
	Generar consciencia acerca de la importancia de la humanización para la calidad de la atención, como alianza de usuarios, hacer replica en la temática desarrolla				
	Contribuir con las institución en la creación de cultura en todos los niveles de la organización para la atención humana con calidez, información, comunicación asertiva y mejoramiento continuo de los procesos de cada cliente				

ORDEN DEL DIA	
1	Saludos de bienvenida por parte del profesionales a cargo
2	Intervención de sensibilización sobre las temática implementada
3	Anexo registro fotográfico-formato de listado de asistencia

DESARROLLO DE LA REUNION
<u>Abordaje:</u> <u>Abordaje</u> • Saludos por parte del profesional de salud • Sensibilización al personal de la alianza de usuarios sobre como brindar a los usuarios una atención humanizada, como generar un apoyo empático en cada usuario. Consideraciones generales. ¿Qué significa humanizar? Para mucha gente puede resultar hasta cierto punto paradójico que se hable de "humanizar" la atención en los servicios de salud, cuando la esencia de éstos es el ser humano, y el origen de las



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 2 de 9

instituciones sanitarias surge precisamente de la necesidad de que alguien atienda a la persona enferma. La humanización de la salud como asunto ético tendrá como principio el respeto al valor de la persona y a su dignidad en todas sus circunstancias, puede decirse, incluso que los derechos humanos nacen en el contexto de defender la dignidad del ser humano.

La humanización en salud significa mucho más que ser cordial y agradable, implica minimizar la tendencia de tratar al usuario (enfermo) como si fuera un objeto, una simple enfermedad o unos síntomas concretos. Por encima de todo el cuidado humanizado requiere considerar a los pacientes como personas.

En esta medida teniendo en cuenta los lineamientos necesarios expuestos por el ministerio de salud como lo define el lineamiento de calidad y humanización el cual destaca en buscar respuesta a las necesidades de las personas y contribuir a la finalidad del sistema general de seguridad social en salud; de acuerdo a esa definición se realiza dicho taller al personal perteneciente a la alianza de usuarios, en el que se mostró aceptación y comprensión de lo expuesto, de igual forma compromiso de los participantes de brindar una atención humanizada, digna y con calidad, de igual forma realizar supervisión de que esta se cumpla en la ESE HOSPITAL SAN RAFAEL.

Decisiones:

- Contribuir al mejoramiento de las relaciones entre profesional-usuario promoviendo una atención digna, dar calor humano genuino, generar empatía, tener una actitud diligente y optimista, propiciar un ambiente cálido y agradable. Lo que hace la diferencia entre dar atención en salud y el cuidado humanizado, comunicación asertiva, transmitir a la persona que le estamos dedicando nuestra atención.
- Participar en las estrategias de servicio que requieran atender y proveer servicios de calidad a sus usuarios, planteando habilidades adecuadas para el fortalecimiento de una buena salud mental.
- Se cumplió el objetivo de orientar y brindar una información completa sobre una atención humanizada con calidez humana.
- Aportar a la cultura en la relación a los usuarios a partir de la formación humanística al





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 3 de 9

personal de la institución.

- Brindar a cada usuario: Una actitud de respeto profundo por el otro, Aceptación de que el otro es un ser único y autónomo, (empatía) entender el contexto del otro, sus motivaciones y sentimientos, atención a lo que el otro necesita saber, honestidad frente a los otros límites.

Un trato digno nos hace más humano

COMPROMISOS				
No.	Tarea	Responsable	Fecha de cumplimiento	Observaciones
1	Se cumplió el objetivo de brindar una información completa y de esta manera lograr que tengan un adecuado conocimiento sobre la temática trabajada.	Nubis Ibeth Álvarez Estrada Martha Luz Brito Nuñez	Mensual	Ninguna





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 4 de 9

REGISTRO DE FOTOGRAFICO





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

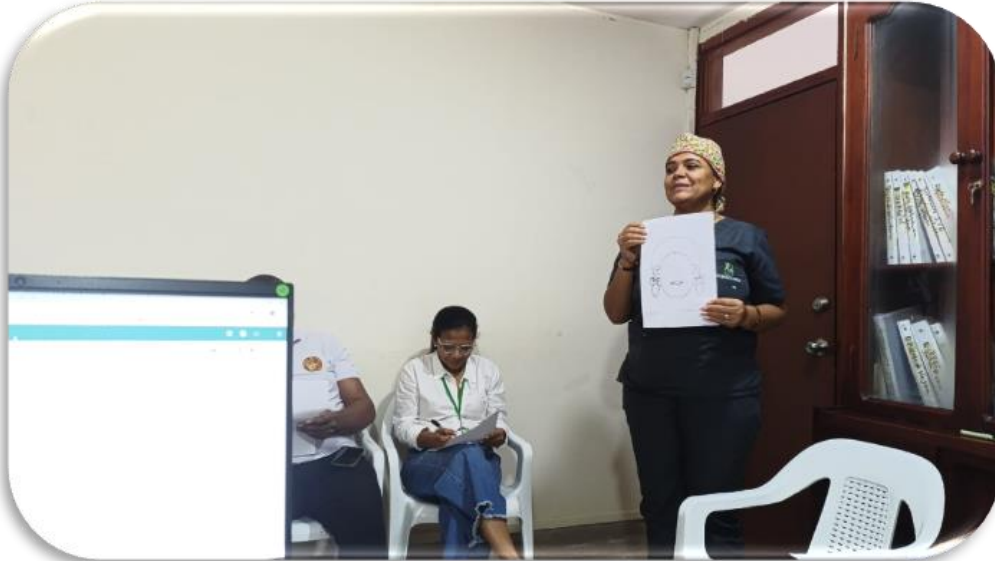
Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 5 de 9

REGISTRO DE FOTOGRAFICO





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 6 de 9

REGISTRO DE ACTIVIDADES





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 7 de 9

REGISTRO DE ACTIVIDADES

Descubre Tus Emociones

Encuentras las Emociones que hay en nosotros

Q O I T E R N U R A S Y E V
V N A E N T U S I A S M O Z
I U P S O R P R E S A P J F
B E B C T R I S T E Z A D F
C X M I E D O A R T O G M Z
C O R A J E N V I D I A S P
V E R G U E N Z A N S N D U
N C B D W U T F H J I R A U
E X U T A M O R I N I L U G
F E L I C I D A D X G P M U
F M R G H Y O R G U L L O M
D I S G U S T O V I Z N E N
C O M P R E N S I O N N C Z
T I M I D E Z I U I Z W W N

- Ternura
- Miedo
- Orgullo
- Disgusto
- Amor
- Enthusiasmo
- Vergüenza
- Comprensión
- Timidez
- Tristeza
- Sorpresa
- Envidia
- Ira
- Felicidad
- Coraje

Sudis ojia

Descubre Tus Emociones

Encuentras las Emociones que hay en nosotros

Q O I T E R N U R A S Y E V
V N A E N T U S I A S M O Z
I U P S O R P R E S A P J F
B E B C T R I S T E Z A D F
C X M I E D O A R T O G M Z
C O R A J E N V I D I A S P
V E R G U E N Z A N S N D U
N C B D W U T F H J I R A U
E X U T A M O R I N I L U G
F E L I C I D A D X G P M U
F M R G H Y O R G U L L O M
D I S G U S T O V I Z N E N
C O M P R E N S I O N N C Z
T I M I D E Z I U I Z W W N

- Ternura
- Miedo
- Orgullo
- Disgusto
- Amor
- Enthusiasmo
- Vergüenza
- Comprensión
- Timidez
- Tristeza
- Sorpresa
- Envidia
- Ira
- Felicidad
- Coraje

yamin asuldo.





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 8 de 9

REGISTRO DE FIRMA DE ASISTENCIA

Código: GD-F-5
Versión: 4.0
Vigencia: 23/06/2021
Página 1 de 3

FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

Tipo	Comité y/o Reunion			Socializacion	X	Evento		
Tema	Socializacion de la Atencion Humanizada y CON Calidez Humana. ASOCIACION ALIANZA DE USUARIOS DE LA ESE			Fecha	Septiembre /24	Hora de inicio	2:30 PM. Hora de finalizacion	4:00PM
Lugar	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL MEDIANA COMPLEJIDAD							
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA		CORREO ELECTRONICO		
1	Rocio Fragoso	27004139	Alianza Usua	[Firma]		rochifragoso@hotmail.com		
2	Marcos Puy	27003838	A Presidencia	[Firma]		marcospuy@gmail.com		
3	Luis I. Cuyia B	56074889	Alianza Usua	[Firma]		luisi.cuyia@hsrafael.gov.co		
4	Yago Osorio	2768154	Alianza Usua	[Firma]		yago.osorio@hsrafael.gov.co		
5	Diego Pardo	840322	Alianza Usua	[Firma]		diego.pardo@hsrafael.gov.co		
6	José Fragoso	56076133	A. Usua	[Firma]		josefragoso@hotmail.com		
7	Olivia Irujo Bonetti	56073778	A. Usua	[Firma]		oliviairujo@gmail.com		
8	Luzmila Acuña	56073778	Alianza U	[Firma]		luzmila.acuna@hsrafael.gov.co		
9	Roberto Bolarín	27002157	Alianza	[Firma]		roberto.bolarin@hsrafael.gov.co		
10	Luis Pardo	840322	Alianza	[Firma]		luis.pardo@hsrafael.gov.co		
11	Yago Osorio	2768154	Alianza	[Firma]		yago.osorio@hsrafael.gov.co		
12	Diego Pardo	840322	Alianza	[Firma]		diego.pardo@hsrafael.gov.co		
13	Diego Pardo	840322	Alianza	[Firma]		diego.pardo@hsrafael.gov.co		

ESE Hospital San Rafael Nivel II
San Juan del Cesar, La Guajira - Calle 4 Sur Carreras 4 y 5
Hospital San Rafael de San Juan del Cesar
7740883, 7740010
@hsrafaelsanjuan





NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 9 de 9

REGISTRO DE FIRMA DE ASISTENCIA

Código: GD-F-5
Versión: 4.0
Vigencia: 23/06/2021
Página 2 de 3

FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

NIT:892115010-5
COD: 4465000286

Comité y/o Reunion						
Tipo						
Tema	Socializacion de la Atencion Humanizada y CON Calidez Humana. ASOCIACION ALIANZA DE USUARIOS DE LA ESE					
Lugar	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL MEDIANA COMPLEJIDAD					
	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA	X	Evento
N°						CORREO ELECTRONICO
15	Gonzalez Proceso	84037607	Alfaro, Vianey	Gonzalez Proceso		Dra. Nubis Alvarez 4465000286
16	Alfaro, Vianey	89016576	Alfaro, Vianey	Alfaro, Vianey		7.510.35.402@hotmail.com
17	Alfaro, Vianey	56078658	Alfaro, Vianey	Alfaro, Vianey		-
18	Rosa Silva Vey	27004464	Alfaro, Vianey	Alfaro, Vianey		-
19	Nubis Alvarez	56077540	Psicologa	Nubis		Dra. Nubis Alvarez 4465000286
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						

ESE Hospital San Rafael Nivel II
San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 4 Sur Carreras 4 y 5
7740883, 7740010
@hsrafaelsanjuan Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

