

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO ACTA DE REUNION	Código: GD-F-02
		Versión: 4.0
		Vigencia: 22/08/2022
	GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA	Página 1 de 4

Comité o Reunión	Intensamente Humanizados	Acta No.:	018		
		Fecha:	12/09/2024		
Coordinador o secretario de reunión	Yolenis Gutiérrez Bolaño – Referente de Humanización	Hora inicio:	9:00 am	Hora Fin:	11:15 am
		Lugar	ESE Hospital San Rafael Nivel II		
Objetivo	Promover la humanización en la seguridad del paciente, garantizando un entorno de atención que combine prácticas seguras con un trato digno, empático y centrado en la persona				

ORDEN DEL DIA	
1	Saludo y Bienvenida
2	Contextualización de la jornada
3	Socialización y desarrollo de la temática
4	Cierre
5	

PARTICIPANTES			
No.	Nombre	Cargo	Firma
1	Yolenis Gutiérrez Bolaño	Referente de Humanización	
2			
3			
4			
5			

DESARROLLO DE LA REUNION
El día jueves 12 de septiembre del 2024 a las 9:00 am se inicia como apoyo a la semana de la seguridad del paciente la visita servicio a servicio y área administrativa frente a las prácticas seguras y humanizantes de la atención en salud “INTENSAMENTE HUMANIZADOS”, ya que es clave en la humanización de la atención en salud permitir a los profesionales comprender y gestionar sus emociones, así como responder de manera empática a las necesidades de los pacientes desarrollando mejora la comunicación, la toma de decisiones y la calidad del servicio de forma integral. Así mismo, se procedió a desarrollar una actividad lúdica con un dado frente a la importancia de vivir cada emoción, pero aprender a gestionarla y así evitar o prevenir poner en riesgo la atención en salud y la convivencia laboral, por consiguiente, dicha actividad permitió conocer las barreras personales que dificultan brindar un servicio con calidad y establecer relaciones intra e



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 2 de 4

interpersonales satisfactorias.

Seguidamente, se destaca la importancia de la inteligencia Emocional en el Contexto de Salud, puesto que faculta:

- La Autoconciencia: reconociendo las propias emociones y su impacto en la atención al paciente.
- La Autorregulación: manejando el estrés, la frustración y la presión emocional en el entorno hospitalario.
- La Motivación: mantener una actitud positiva y vocación de servicio, en pro de enfocarse en el bienestar del paciente y en la mejora continua.
- La Empatía: comprendiendo las emociones, miedos y necesidades del paciente y validar sentimientos y brindar apoyo emocional.
- Las Habilidades sociales: fomentando una comunicación clara, respetuosa y efectiva y trabajar en equipo con otros profesionales de la salud.

Finalmente, se da el cierre con la siguiente frase “Cuidar las emociones de quienes cuidan, es cuidar mejor a los pacientes” y se procede a socializar los beneficios de Integrar la Atención Humanizada en los servicios de Salud para lograr impactar no solo en la experiencia del paciente, sino que también fortalece el bienestar del personal de salud y la calidad del servicio al implementar estrategias que fomenten la inteligencia emocional y de este modo generar un sistema de salud más empático, efectivo y sostenible.

COMPROMISOS

No.	Tarea	Responsable	Fecha de cumplimiento	Observaciones

Firma: Yolenis Gutiérrez Bolaño
Referente de Humanización





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 3 de 4

ANEXOS





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 4 de 4

FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02
Versión: 4.0
Vigencia: 23/08/2021
Página 1 de 1

NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

Tipo	Comité y/o Reunion	Capacitación	Evento
Tema	Intensamente Humanizado	Fecha 12-09-2021	Hora de inicio 9:00 am
Lugar	ESE Hospital San Rafael Nivel II	Responsable	Ref. Humanización Yolenis Gutiérrez Bolao

No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA	CORREO ELECTRONICO
1	Eduardo Vega	84.037.675	Aux de Enfe	[Firma]	eduardo.vega@hsrafaelsanjuan.gov.co
2	Martha Onak C.	56076.214	Lider con Gen	[Firma]	marthaonak@hsrafaelsanjuan.gov.co
3	Linda Dese	56077.891	Facturación	[Firma]	linda.dese@hsrafaelsanjuan.gov.co
4	Danna Parra Suarez	1193145255	Practicante	[Firma]	danna.parra@hsrafaelsanjuan.gov.co
5	Dr. Bass Dany J	56.036.442	Psicólogo	[Firma]	dany.bass@hsrafaelsanjuan.gov.co
6	Diante Hench	56075175	DUXE KEN.	[Firma]	diante.hench@hsrafaelsanjuan.gov.co
7	[Firma]	56075175	Aux de Enfe	[Firma]	[Firma]
8	Jose Armando Ochoa	1122398702	Ling	[Firma]	jose.armando.ochoa@hsrafaelsanjuan.gov.co
9	Marta Claret Cardenas	56075354	Psicóloga	[Firma]	marta.claret@hsrafaelsanjuan.gov.co
10	Kempu Alberto Vega	5166379	Tecnico General	[Firma]	kempu.alberto.vega@hsrafaelsanjuan.gov.co
11	Rosario R. Diaz	84.038.221	Rec. Oficio	[Firma]	rosario.r.diaz@hsrafaelsanjuan.gov.co
12	Luis A. Quintero D	84036192	Contabilidad	[Firma]	luis.a.quintero@hsrafaelsanjuan.gov.co
13	Ducys Brito Clary	56.074.068	Abogado Indiv.	[Firma]	ducys.brito@hsrafaelsanjuan.gov.co
14	Concepcion Mayanilo	27003476	Tecnico Op. T	[Firma]	concepcion.mayanilo@hsrafaelsanjuan.gov.co
15	Yonaida Roldan	56077286	AUX Admis	[Firma]	yonaida.rolan@hsrafaelsanjuan.gov.co

ESE Hospital San Rafael Nivel II | San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 4 Sur Carreras 4 y 5 | 7740853, 7740010
@hsrafaelsanjuan | Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-5
Versión: 4.0
Vigencia: 23/06/2021
Página 1 de 1

NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

Tipo	Comité y/o Reunion	Capacitación	Evento
Tema	Intensamente Humanizado	Fecha 12-09-2021	Hora de inicio 9:00 am
Lugar	ESE Hospital San Rafael Nivel II	Responsable	Ref. Humanización Yolenis Gutiérrez B.

No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA	CORREO ELECTRONICO
1	Julietta Cabarcas Ramos	1.192.816.422	Enfermera	[Firma]	julietta.cabarcas@hsrafaelsanjuan.gov.co
2	Carlos Mestre Bonilla	1122416715	Medico	[Firma]	carlos.mestre@hsrafaelsanjuan.gov.co
3	Yolanda Gomez M.	1120752318	Enfermera	[Firma]	yolanda.gomez@hsrafaelsanjuan.gov.co
4	Seren Yareth Russo M.	1122396502	AUX. Enferm	[Firma]	seren.yareth@hsrafaelsanjuan.gov.co
5	Rita Daza	56075244	AUX. Enferm	[Firma]	rita.daza@hsrafaelsanjuan.gov.co
6	Cindy Lopez	1122400567	Facturación	[Firma]	cindy.lopez@hsrafaelsanjuan.gov.co
7	Ana Bolanos	1192920840	Facturación	[Firma]	ana.bolanos@hsrafaelsanjuan.gov.co
8	Lamela Millem	56075040	Enfermera	[Firma]	lamela.millem@hsrafaelsanjuan.gov.co
9	Marilen Suarez G	56075851	Lider gerencial	[Firma]	marilen.suarez@hsrafaelsanjuan.gov.co
10	Leonor Alvarez	1122400273	AUX. Enf	[Firma]	leonor.alvarez@hsrafaelsanjuan.gov.co
11	Rosa Vega Gonzalez	1122417958	AUX. Enf	[Firma]	rosa.vega@hsrafaelsanjuan.gov.co
12	Finca P. P. P. P. P.	1122411080	AUX. Enf	[Firma]	finca.p.p.p.p.p@hsrafaelsanjuan.gov.co
13	Daisy Lago M	39.461.377	AUX. Enf	[Firma]	daisy.lago@hsrafaelsanjuan.gov.co
14	Ana Karina Fuentes	56074833	AUX. ENFER	[Firma]	ana.karina@hsrafaelsanjuan.gov.co
15	Xelvis Nieves M.	1122400249	AUX. ENFER.	[Firma]	xelvis.nieves@hsrafaelsanjuan.gov.co

ESE Hospital San Rafael Nivel II | San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 4 Sur Carreras 4 y 5 | 7740853, 7740010
@hsrafaelsanjuan | Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

