

|                                                                                                                         |                                        |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|
| <br>NIT: 892115010-5<br>COD: 4465000286 | <b>FORMATO ACTA DE REUNION</b>         | Código: GD-F-02      |
|                                                                                                                         |                                        | Versión: 4.0         |
|                                                                                                                         |                                        | Vigencia: 22/08/2022 |
|                                                                                                                         | <b>GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA</b> | Página 1 de 3        |

|                                     |                                                                                                        |              |                              |           |         |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------|---------|
| Comité o Reunión                    | Charla sobre el Trato Digno.                                                                           | Acta No.:    | 002                          |           |         |
|                                     |                                                                                                        | Fecha:       | 29/02/2024.                  |           |         |
| Coordinador o secretario de reunión | Luz Fragozo                                                                                            | Hora inicio: | 2:00 pm                      | Hora Fin: | 4:00 pm |
|                                     |                                                                                                        | Lugar        | Hospital San Rafael Nivel II |           |         |
| Objetivo                            | Capacitar a los funcionarios de ese Hospital San Rafael Sobre el trato digno que merecen los usuarios. |              |                              |           |         |

| ORDEN DEL DIA |                                                                      |
|---------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1             | Saludos.                                                             |
| 2             | Presentación del Objetivo de la Charla.                              |
| 3             | Presentación del Tema TRATO DIGNO                                    |
| 4             | Aclarar dudas e inquietudes.                                         |
| 5             | Entrega de la planilla para que los Funcionarios Plasmen Sus Firmas. |

| PARTICIPANTES |                                                     |                                                                                      |       |
|---------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| No.           | Nombre                                              | Cargo                                                                                | Firma |
| 1             | Luz Fragozo                                         | Trabajo Social                                                                       |       |
| 2             | Funcionarios de la Ese Hospital San Rafael Nivel II | Facturación, admisión, Auxiliares de Enfermería, Enfermeras. Vigilantes, camilleros. |       |

| DESARROLLO DE LA REUNION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La actividad inicio con la presentación del profesional a educar, el cual realiza una introducción breve en cuanto al tema, posterior a la misma se les brinda el concepto del trato digno y cuidado Humanizado, el cual es entendido como el elemento esencial que se le debe entregar a los pacientes desde el momento en el que ingresan a un establecimiento de salud, hasta su egreso, independiente de su nivel de atención y complejidad</p> <p>Por otra parte, se les explico que un trato digo lo brindamos cuando somos cordiales y respetuosos con las paciente, es tener consideración, crear empatía, mantener dialogo asertivo.</p> <p>se les invito a continuar con el mismo entusiasmo, que hasta el momento se lo han desempeñado, a corregir las debilidades y convertirlas en fortalezas, y se les hizo énfasis que en el mes de febrero si se recibía quejas por alguna novedad del grupo, se realizaba el trámite de manera inmediata con copia a su coordinación.</p> <p>Por último se les dio la hoja de asistencia para que plasmen su firma como evidencia de la capacitación.</p> |

| COMPROMISOS |
|-------------|
|-------------|





NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 2 de 3

| No. | Tarea                              | Responsable         | Fecha de cumplimiento | Observaciones |
|-----|------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------|
| 1   | Colocar en práctica el tema visto. | Familiares, Usuaris |                       |               |
| 2   |                                    |                     |                       |               |





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 3 de 3

FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

Código: GD-F-02  
Versión: 4.0  
Vigencia: 22/08/2022  
Página 1 de 1

GESTIÓN DIRECTIVA Y ESTRATÉGICA

NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

| Tipo  | Comité y/o Reunion                                                                         | Capacitación             | X                   | Evento                  |                                |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------------|
| Tema  | Trato Digno Direccionado a Funcionarios y usuarios de la ESE Hospital San Rafael Nivel II. | Fecha                    | Mes de Julio/25     | Hora de inicio: 8:30 AM | Hora de finalización: 12:00 AM |
| Lugar | Hospital San Rafael Nivel II.                                                              | Area de Hospitalización. | Responsable         | Luz Fragozo             |                                |
| No.   | NOMBRE Y APELLIDO                                                                          | No. CEDULA               | CARGO               | FIRMA                   | CORREO ELECTRÓNICO             |
| 1     | GEORJARDO JOSE PO                                                                          | 5165449                  | Aux de traslado     | Georardo PO             |                                |
| 2     | Enrique Vega Murillo                                                                       | 8103 635                 | Aux de enfermería   | Enrique Vega            |                                |
| 3     | Arick Ariza                                                                                | M22407359                | Atención al Usuario | Arick Ariza             |                                |
| 4     | Alba Saldarriaga                                                                           | 118285172                | Atención al Usuario | Alba Saldarriaga        |                                |
| 5     | AUA CARDONA C                                                                              | 1065982342               | Atención al Usuario | AUA C.                  |                                |
| 6     | Wendy Veyg                                                                                 | 56078312                 | Facturación         | Wendy V.                |                                |
| 7     | Elmer Corzo                                                                                | 17953623                 | Vigilante           | Elmer                   |                                |
| 8     | Alba Cuadrado                                                                              | 112411531                | AUX ENF             | Alba Cuadrado           |                                |
| 9     | Carolina MRP                                                                               | 16084388                 | Gest                | Carolina                |                                |
| 10    | Henry W. Ramirez                                                                           | 111324104                | Enfermería          | Henry Ramirez           |                                |
| 11    | Concepción Ariza                                                                           | 56078312                 | AUX ENF             | Concepción              |                                |
| 12    | Andrea Mendota                                                                             | 111811222                | Enfermera           | Andrea                  |                                |
| 13    | Isolina Darias                                                                             | 112196962                | DIX. COF            | Isolina                 |                                |
| 14    | Gleizel Giral                                                                              | 156035833                | Vigilante           | Gleizel                 |                                |
| 15    | Lily Ochoa                                                                                 | 56078312                 | AUX ENF             | Lily Ochoa              |                                |

