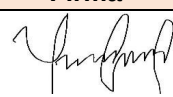


 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO ACTA DE REUNION	Código: GD-F-02
		Versión: 4.0
		Vigencia: 22/08/2022
	GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA	Página 1 de 4

Comité o Reunión	Campaña “Súmate al Trato por el Buen Trato”	Acta No.:	02		
		Fecha:	28/01/2025		
Coordinador o secretario de reunión	Yolenis Gutiérrez Bolaño – Referente de Humanización	Hora inicio:	9:30 am	Hora Fin:	11:30 am
		Lugar	ESE Hospital San Rafael Nivel II – Baja Complejidad		
Objetivo	Sensibilizar al personal al personal asistencial y administrativo de la E.S.E, baja complejidad y zona rural frente a la importancia de actuar bajo criterios empáticos, compasivos y respetuosos para todos los clientes externos y entre clientes internos de la ESE Hospital San Rafael Nivel II y todas sus sedes				

ORDEN DEL DIA	
1	Saludo y presentación de la campaña
2	Contextualización del tema y objetivo
3	Socialización de la información
4	Cierre y despedida con un mensaje reflexivo
5	

PARTICIPANTES			
No.	Nombre	Cargo	Firma
1	Yolenis Gutiérrez Bolaño	Referente de Humanización	
2			
3			
4			
5			

DESARROLLO DE LA REUNION
El día martes 28 del 2025 a las 9:30 am se da inicio en el área de baja complejidad a la Campaña “Súmate al trato por el Buen Trato”, posteriormente se lleva a cabo la jornada en las área administrativas y asistenciales de la institución con la cual se busca sensibilizar a todo el personal frente a la importancia de actuar bajo criterios empáticos, compasivos y respetuosos hacia todos los clientes externos y entre clientes internos. Dicha jornada se centró en llevar un mensaje reflexivo y humanizador a todos los colaboradores y de este modo impactar en su quehacer diario llevándolos a confrontar el ser con el saber hacer, que es parte fundamental de la prestación de un servicio con calidad e integridad. A cada persona se le adhería un stickers en forma de corazón, el cual contiene un mensaje de compromiso con el trato por el buen trato; así mismo cada participante firmaba con su puño y letra un



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 2 de 4

corazón dejando constancia de dicho compromiso y así lograr establecer de uno u otro modo la apertura y socialización del programa de humanización durante la vigencia 2025.

Seguidamente, se invitaba al personal a que se contagiaron de amor, empatía, respeto, unión y compasión con una figura tipo disfraz de corazón gigante que visitó cada servicio y así dejarse llevar de estas acciones positivas para accionar en el día a día.

El día viernes 31 de enero 2025 a las 10:00 am se efectuó la actividad con el grupo de la zona rural que se encontraba reunida en el auditorio de la ESE y de este modo lograr llevarles el mensaje humanizador para prestas sus servicios en cada zona donde se desenvuelven.

Finalmente, se comparte un mensaje de reflexión y compromiso en pro de impactar desde el programa y la política de humanización para la calidad de los servicios y la mejora continua.

COMPROMISOS

No.	Tarea	Responsable	Fecha de cumplimiento	Observaciones

Firma: Yolenis Gutiérrez Bolaño
Referente de Humanización





NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 3 de 4





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 4 de 4

FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

Versión: 4.0
Vigencia: 23/06/2021
Página 1 de 1

NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Tipo	Comité y/o Reunion	Capacitación	Evento	X			
Tema	Campaña "Súmate al Trato por el Buen Trato"	Fecha	28/01/2025	Hora de inicio	9:30 am	Hora de finalización	11:30 am
Lugar	Áreas asistenciales y Administrativas de la ESE		Responsable	Referente de Humanización - Yolenis Gutiérrez Bolaño			
No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA	CORREO ELECTRONICO		
1	Claydiar Bito Vega	56035333	Aux enfermo	[Firma]	[Correo]		
2	Edwin Soto Vega	1938786	Asesor	[Firma]	[Correo]		
3	Emmanuel Vega	1047125237	Asesor	[Firma]	[Correo]		
4	Maira Torres	49722143	AUX de enfer	[Firma]	[Correo]		
5	Angélica Aragón	56075390	Asesor	[Firma]	[Correo]		
6	Valen Gerner	112247084	AUX ENF	[Firma]	[Correo]		
7	Shoadis Mendoza Maestre	1122413412	Medico	[Firma]	[Correo]		
8	Edgar Moreno Ruiz	270609	nuevopm	[Firma]	[Correo]		
9	ADONIS VEGA	3165741	Asesor	[Firma]	[Correo]		
10	Eder Maestre Maestre	1122405342	Microbiologo	[Firma]	[Correo]		
11	Amalia Cujia P.	30.462.810	Infermera	[Firma]	[Correo]		
12	Estefany Blanco	1122407518	Aux Enfermera	[Firma]	[Correo]		
13	Orlando Arribas	56076443	Facultador	[Firma]	[Correo]		
14	Martha Oreste C	56076719	Libro Consultar Externos	[Firma]	[Correo]		
15	Aminta Gera	56077682	Facultador	[Firma]	[Correo]		

ESE Hospital San Rafael Nivel II | San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 4 Sur Carreras 4 y 5 | 7740883, 7740010
@hsrafaelsanjuan | Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

Versión: 4.0
Vigencia: 23/06/2021
Página 1 de 1

NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Tipo	Comité y/o Reunion	Capacitación	Evento	X			
Tema	Campaña "Súmate al Trato por el Buen Trato"	Fecha	28/01/2025	Hora de inicio	9:30 am	Hora de finalización	11:30 am
Lugar	Áreas asistenciales y Administrativas de la ESE		Responsable	Referente de Humanización - Yolenis Gutiérrez Bolaño			
No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA	CORREO ELECTRONICO		
1	Carmen Prada Cu	1121326183	OST	[Firma]	[Correo]		
2	Clara Lucia Buitrago	56073778	A auxilia	[Firma]	[Correo]		
3	Polonia Parra H.	56074606	Prof. Univ.	[Firma]	[Correo]		
4	Isabelle De la Cruz	21667694	Prof. Univ.	[Firma]	[Correo]		
5	Concepción Magui	27.003.426	Rec. Operativo	[Firma]	[Correo]		
6	Valentina Morán Daza	1192840604	Interna de Medicina	[Firma]	[Correo]		
7	Meredith Charry	100680306	Medico Interno	[Firma]	[Correo]		
8	Catherine Paola Bana	1192904799	Medico Interno	[Firma]	[Correo]		
9	Isabella Patricia Buitrago	1121043926	Medico General	[Firma]	[Correo]		
10	Blanca Roldán	56075814	Asesor Urg	[Firma]	[Correo]		
11	Rosamerys Oreste	1120702088	Aux Enfermera	[Firma]	[Correo]		
12	Aida Mercedes Arez	1122407759	Atención Al Usuario	[Firma]	[Correo]		
13	José Fabian Contreras	1122407759	Asesor enfer	[Firma]	[Correo]		
14	Immaculada Peruchon	41.238325	aux enfermera	[Firma]	[Correo]		
15	Aida H. Monjares M	56076257	Inst / Qca	[Firma]	[Correo]		

ESE Hospital San Rafael Nivel II | San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 4 Sur Carreras 4 y 5 | 7740883, 7740010
Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

