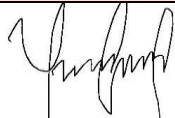


 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO ACTA DE REUNION	Código: GD-F-02
		Versión: 4.0
		Vigencia: 22/08/2022
GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA		Página 1 de 4

Comité o Reunión	Atención Humanizada e Intercultural en Salud	Acta No.:	03		
		Fecha:	20/02/2025		
Coordinador o secretario de reunión	Yolenis Gutiérrez Bolaño - Referente de Humanización	Hora inicio:	4:00 pm	Hora Fin:	5:00 pm
		Lugar	Virtual		
Objetivo	Fomentar el entendimiento y la aceptación de las diferencias culturales en el ámbito de la salud, y cómo estas influyen las prácticas, creencias y expectativas de los pacientes en procura de brindar una atención humanizada y de calidad				

ORDEN DEL DIA	
1	Bienvenida
2	Aplicación Pre test
3	Explicación de la temática
4	Aplicación de Post test
5	Conclusiones

PARTICIPANTES			
No.	Nombre	Cargo	Firma
1	Yolenis Gutiérrez Bolaño	Referente de humanización	
2	Elder Mejía Malo	Invitado Externo	

DESARROLLO DE LA REUNION
El día jueves 20 de febrero del año 2025 a las 4:00 pm se inicia la charla de carácter virtual de atención humanizada e intercultural en salud, con la finalidad de: -Mejorar la comunicación intercultural en el entorno sanitario -Desarrollar competencias culturales en los profesionales de la salud -Reducir las desigualdades en el acceso y la calidad de la atención -Reflexionar sobre la importancia de la empatía en el trato al paciente -Facilitar la integración de la medicina tradicional y la occidental -Promover el trabajo en equipo en entornos multiculturales Desde la atención intercultural en Salud se presenta el siguiente objetivo: Fortalecer la cultura en la relación entre Equipo de Salud y Paciente a partir de la formación humanística al personal de la





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 2 de 4

Institución; en defensa, restitución y re significación del respeto por la vida, la dignidad humana, la acogida con prontitud y la comprensión integral del paciente y su familia

Desde la atención humanizada en Salud se presenta el siguiente objetivo: Promover la igualdad de trato entre los diferentes grupos culturales; considerando la capacidad de los profesionales de la salud de poder integrar el conocimiento con las creencias y las prácticas tradicionales

Posteriormente se socializa el pretest con la finalidad de determinar el conocimiento previo a la charla y así evidenciar las necesidades frente al tema que poseen los colaboradores

Siguiendo el orden de ideas, se inicia la socialización por parte del referente de humanización quien comparte ítems que permitan promover y fortalecer las acciones basadas en el buen trato desde la dignidad humana y se ejemplifica desde las vivencias diarias de la institución situaciones que pueden ser mejor si se actúa desde el ser antes del saber hacer; luego se da el paso al invitado externo, el Sr. Elder Mejía perteneciente a la población WIWA, quien da a conocer importante información frente al manejo de la enfermedad desde sus creencias y cultura.

Posteriormente se globaliza el mensaje de cierre centrado en la humanización en la atención en salud como un enfoque fundamental para garantizar la dignidad y el respeto a los pacientes; en este contexto, La ESE Hospital San Rafael Nivel II ha implementado un Programa de Humanización y Buen Trato con el objetivo de mejorar la experiencia de los usuarios y fortalecer la relación entre el personal de salud y los pacientes indistintamente de sus diferencias.

A modo de cierre se comparten las conclusiones de la necesidad de la charla y se invita al personal a dar lo mejor de si siempre y finalmente se comparte el pos test.

COMPROMISOS

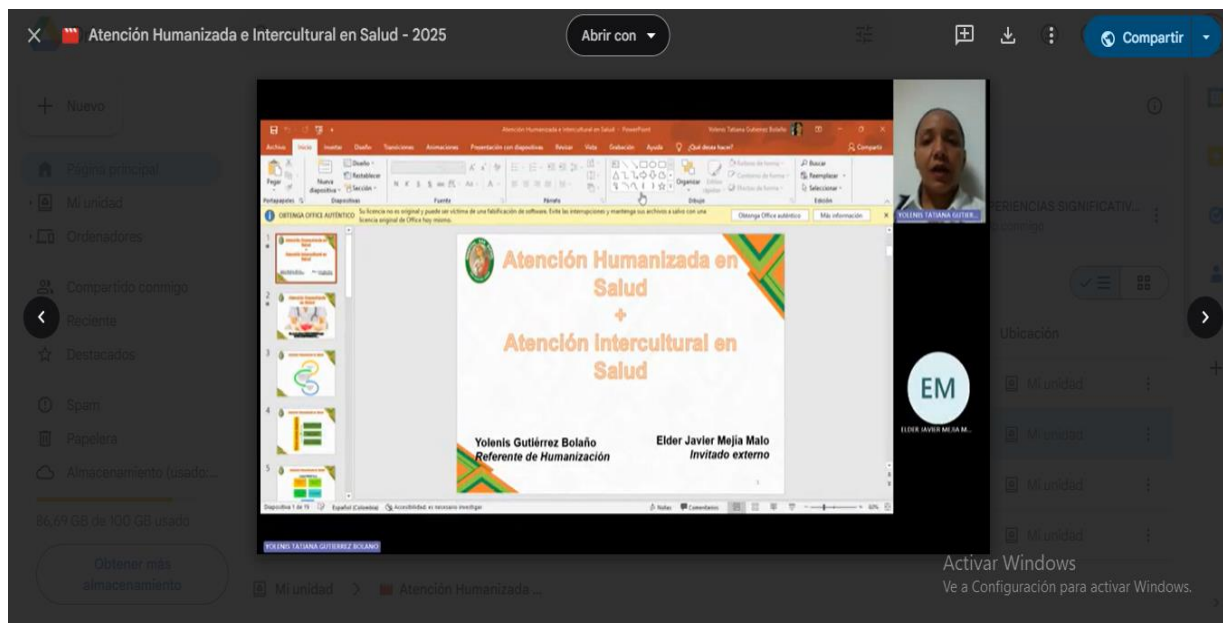
No.	Tarea	Responsable	Fecha de cumplimiento	Observaciones
1				
2				
3				

Firma: Yolenis Gutiérrez Bolaño
Referente de Humanización



 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	FORMATO ACTA DE REUNION	Código: GD-F-02
		Versión: 4.0
		Vigencia: 22/08/2022
	GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA	Página 3 de 4

ANEXOS





NIT:892115010-5
COD: 4465000286

FORMATO ACTA DE REUNION

GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 4 de 4

20/02/2025 15:27:47	Santiago de Dios Cuello Gutiérrez	3027029269	1005790600	scuellog10@curvital.edu.co	MEDICO INTERNO
20/02/2025 15:54:22	Valentina Isabel morón Daza	3205777763	1192810604	Valemoron2001@gmail	ESTUDIANTE
20/02/2025 15:54:27	Maria Auxiliadora Rodríguez Bolaño	3246558910	1122417400	auxrodriguez24@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 15:54:45	Carlos Alberto vega brito	3168604790	84038651	Carlosvega22@outlook.com	MEDICO GENERAL
20/02/2025 15:54:46	Maria Auxiliadora Brito Soto	3126539964	1122410818	mariaabrito0378@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 15:54:47	Audreyis Mendoza Gómez	3136735776	56058106	audreyismendoza7@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 15:54:49	Nahany Daza Castro	3154403548	1122408095	nahanydaza	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 15:55:27	Daisy Mendoza Jiménez	3145244733	27003626	daisymendozamedico@outloc	MEDICO GENERAL
20/02/2025 15:56:10	Deyanira Daza	3007790779	1122406852	deyaniradaza1992@outlook.co	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 15:56:55	Yadlineth aponte villarreal	3124573924	1123731131	Linethaponte@hotmail.com	ENFERMERA
20/02/2025 15:58:03	INGRIS PAOLA VEGA VALENCIA	323 2287140	1062806872	Meiker0222@hotmail.com	MEDICO GENERAL
20/02/2025 15:58:41	Celina Muñoz madera	3013403296	56098262	celinamunoz940@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 16:01:56	Maira Alejandra Díaz	3135200216	1122404416	Mairadiaz9021@outlook.com	ENFERMERA
20/02/2025 16:05:10	Tais marcela cataño guerra	3046532444	56077827	Taiscatano51@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 16:08:06	Yuharis cecilia Mendoza Gamez 3	300354770	56076729	yuharismondazagamez@gmail	ENFERMERA
20/02/2025 16:08:20	Maria Virginia Brito Martinez	3103782906	1122405084	mariavirginiaabrito@martinez@gr	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 16:09:12	Aileth Paola cuadrado Amaya	3012218459	1122411531	ailethpaola@hotmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 16:13:11	arianis jimenez ofiate	3126735267	1121333829	arianysj857@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 16:20:36	Farides Maria Amaya Ofiate	3177268170	56074552	faridesamaya1@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 16:21:49	Karen montero	3188085935	40881448	karenyoreinimontero123@gm	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 16:22:03	Maria Auxiliadora Cuello Rojas	3046532441	1122417150	Mariaaux0302@hotmail.com	MEDICO GENERAL
20/02/2025 16:22:45	Elisa fragozo	3012262620	56076813	Elivanna2018@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 16:28:55	Yalery Maria Frias Argote	3006806424	56076491	yaleryfrias@hotmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 16:47:10	Lucelia Daza Cataño	3217362640	1122396552	Luceliadaza89@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 16:47:53	Leibis Maria Gámez Gamez	3217089088	56073980	leibism.gamez@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 16:58:34	Idalina Maria dearmas brito	3137239611	1121296962	dearmasidalina@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 16:59:01	Marlith maria catalán gamez	3163227381	56075163	marlithcatalan@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 17:03:50	Marina Madiedo Ospino	3155197973	1122816296	Marmadiedo_2304@hotmail.co	ENFERMERA
20/02/2025 17:07:45	Gina Paola Paternostro Peña	3125417670	1045710482	Gipape15@hotmail.com	MEDICO GENERAL
20/02/2025 17:11:00	Rita remedios Daza vega	3157144981	56075244		AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 17:26:22	Yelitza Gámez Molina	3104730188	1120752318	yelitzagamez@gmail.com	ENFERMERA
20/02/2025 17:35:17	Yameira Maria Ortega Guerra	3215196083	56075001	yameiraortega@gmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
20/02/2025 18:59:25	Sergio david Calderón Daza	3017174551	1122407314	Sergio david_16@hotmail.com	MEDICO INTERNO
20/02/2025 22:08:34	Sandra fuentes añez	3006485704	56076028	sandrafuentesanez@gmail.co	AUXILIAR DE ENFERMER
21/02/2025 10:19:29	Lina Margarita vega otero	3003703928	56079048	linamar0114@hotmail.com	AUXILIAR DE ENFERMER
21/02/2025 10:28:14	viladys aguine	3166898611	5806293	viladysvirginia@gmail.com	MEDICO GENERAL
25/02/2025 7:28:34	Hellem Yesenia Mendoza Iglesias	3016646315	1122416402	Hellemendoza25@gmail.com	MEDICO GENERAL

