

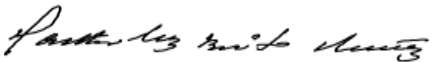
ASOCIACION ALIANZA DE USUARIOS ESE HOSPITAL SAN RAFAEL

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES Y VISITAS A LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II
PERIODO: FEBRERO – DICIEMBRE DEL 2026

FECHA	HORA	ACTIVIDAD TEMA DE CAPACITACION	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
11/03/26	9:00AM	1.ELECCION MIEMBRO ASOCIACION DE USUARIOS ANTE LA JUNTA DIRECTIVA 2. REESTRUCUTRACION ASOCIACION ALIANZA DE USUARIOS	Incentivar en los asociados, para que sigan brindando una veeduría en los servicios de la ESE.	Lider de SIAU
26/03/26	8:00 AM	Visita al Puesto de Salud 20 de Julio.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
7/04/26	3:00 PM	Capacitación en cuanto a la Naturaleza Jurídica y Generalidades de la Alianza de Usuarios. (Breve Historia)	Se Capacitara a los miembros de la Alianza de Usuarios, con el objetivo de recordarles la Naturaleza Jurídica de la misma.	Doctor Enrique Celedon Miembros de la Alianza de Usuarios
15/04/26	3:00 PM	Visita al Puesto de las Tunas.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
27/04/26	3:00PM	Capacitación sobre la TUBERCULOSIS	Identificar sintomáticos respiratorios para reducir la morbilidad, mortalidad y la transmisión de la tuberculosis.	
5/05/26	2:00 PM	Capacitación en cuanto: Derechos y Deberes del Paciente. Canales Y ruta de Gestión de PQRS. Cómo actuar ante una vulneración de derechos de Usuarios. Portafolio se servicios	Educar a los miembros de la alianza sobre los procesos que se ejecutan en la ese.	Dra.: Martha Luz Brito Miembros de la Alianza de Usuarios

13/05/26	7:00 AM	VISITA A LAS AREAS DE ATECION DE LA ESE H.S.R.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio. Interacción de la alianza de usuarios y funcionarios de la Institución.	Miembros de la Alianza de Usuarios
9 /06/26	9:00 AM	Educación en cuanto a los diversos consentimientos Informado que Suele Presentar La ESE H.S.R. Resumen de Gestión por la alianza de Usuarios	Se capacitara a la alianza de usuarios, sobre los diversos consentimientos que se aplican en los usuarios con su proceso de atención.	Sr Oswaldo Yamin
7 /07/26	7:00 AM	Capacitación Sobre el Trato Digno Y Humanizado que Brinda La ESE H.S.R.	Educar a los miembros sobre el trato digno y humanizado que se les brinda a los usuarios.	Nuvis Álvarez Psicóloga
15/07/26		Visita y Apertura de buzones de	Leer las diversas anotaciones que suelen dar a conocer los usuarios.	Miembros de la Alianza de Usuarios
4/08/26	7:00 AM	Taller de Trabajo (Propuesta de Vigilar, Proponer y Mejorar los Servicios que prestan las EPS u IPS. Tramitología en las EPS E IPS.	Esta actividad se desarrollara con el fin trabajar en pro del bienestar de la entidad,	Miembros de la Alianza de Usuarios. ????
20/08/26	7:00 AM	Charlas a los usuarios en cuanto a sus derechos y deberes	Esta actividad estará direccionada por los miembros de la alianza de usuarios y dirigida a paciente del centro 20 de Julio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
09/09/26	3:00 PM	Educación sobre concepto de Seguridad del Paciente y los Eventos Adversos que suelen presentarse con los Usuarios.	El desarrollo de la actividad tendrá como objetivo darles a conocer a la alianza de usuarios, como es el proceso de la seguridad que se les brinda a los Usuarios y algunos ejemplos de eventos adversos que pueden presentarse.	Miembros de la Alianza de Usuarios. Jefe Viviana Acosta
22/09/26	2:00 PM	Capacitación sobre Liderazgo Comunitario. Trabajo en Equipo Manejo en Conflictos.	Reforzar en los miembros de la alianza la importancia de trabajar en equipo.	Miembros de la Alianza de Usuarios. Luz Fragozo Nuvis Álvarez
15 /10/26	3:00 PM	Divulgación de Protocolo del Adulto Mayor y población con Discapacidad.	Dar a conocer los protocolos de atención a población adulto mayor y con discapacidad.	Miembros de la Alianza de Usuarios

27 /10/26	9:00 AM	Visita general de la ESE Hospital San Rafael	Conocer el estado de las estructuras de la ESE.	Miembros de la Alianza de Usuarios
24/11/26		Educación en cuanto a la atención con Enfoque Diferencial. Población Papsivi Intercularidad en salud.	Dar a conocer los protocolos de atención a población Papsivi.	Luz Fragozo
10 /12/26	9:00 AM.	Cómo Va la ESE	Conocer los diversos avances que ha tenido la institución- REVISAR EL resultado de las metas propuestas Almuerzo	Doctora María Isabel González



Martha Luz Brito Nuñez
Profesional Universitario SIAU
Ese Hospital San Rafael