

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código: CE-CP-01
	ATENCION CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	Versión: 3.0
		Vigencia: 27/08/2021
		Página 1 de 5

TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional	X	Apoyo		Seguimiento y control	
OBJETIVO	Brindar la atención a los usuarios que requieran manejo por consulta externa especializada con la mejor calidad de atención posible, mediante la aplicación de sus conocimientos profesionales y experiencia con la tecnología disponible, bajo los principios de eficacia, universalidad y solidaridad.							
ALCANCE	inicia desde la apertura de agenda finaliza con la verificación y atención de cada paciente por cada profesional							
RESPONSABLE	Líder de servicio ambulatorio, Médicos Especialistas.							

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	CLIENTES	SALIDAS
Líder Del Programa De Consulta Externa Especializada. Usuarios De La ESE Infraestructura bien dotada. médicos especialistas	Procesos y procedimientos de la ESE Agendas Médicas. Protocolos. Médicos. Programación de cirugías.	❖ Apertura de agendas. ❖ Diseño de Procedimientos Indicadores de procesos. ❖ Programación Y Atención de Citas Por Medicina Especializada. ❖ Programación de cirugías. ❖ Atención profesional del paciente.	Líder de Servicio Ambulatorio Médicos especialistas.	Usuarios externos de la ESE. Médicos especialistas. EPS. Entes de control	Agenda apertura da. Indicadores Cita asignada. Listados de asistencia. Cita confirmada o Reasignada. Usuarios atendidos de acuerdo a los protocolos te atención. Programación de cirugías realizadas. Paciente con atención en consulta especializada. asistencia de cada

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código: CE-CP-01
		Versión: 3.0
	ATENCION CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	Vigencia: 27/08/2021
		Página 2 de 5

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Verificación de la facturación y de asistencia de cada paciente por cada profesional para la atención. ❖ Ejecutar Planes de mejoramiento del área. 	<p>paciente y su facturación verificada. Planes de mejoramiento ejecutados</p>
PROCEDIMIENTOS	REGISTROS	INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO (Ver Ficha Técnica del Indicador)
<p>Procedimiento de admisión a la atención de consulta externa especializada</p> <p>Procedimiento de atención de consulta externa especializada</p> <p>Procedimiento de atención de intervenciones menores</p> <p>Procedimiento de programación quirúrgica ambulatoria</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Libro de registros de cirugías. ❖ Indicadores de oportunidad. ❖ Programación quirúrgica. ❖ Historias clínicas. ❖ Registro diario de los usuarios 	<p>Porcentaje de caída de pacientes en el servicio de consulta externa: (número total de pacientes atendidos en el servicio de consulta externa que sufren caídas/ total de personas atendidas en urgencias en el periodo) x 100</p> <p>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general: sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. / número total de citas de medicina general de primera vez asignadas</p> <p>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna:</p>

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código: CE-CP-01
		Versión: 3.0
	ATENCION CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	Vigencia: 27/08/2021
		Página 3 de 5

		<p>sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ número total de citas de medicina interna de primera vez asignadas.</p> <p>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría: sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ número total de citas de pediatría de primera vez asignadas</p> <p>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología: sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ número total de citas de ginecología de primera vez asignadas.</p> <p>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia: sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ número total de citas de obstetricia de primera vez asignadas.</p>
REQUISITOS LEGALES ESTABLECIDOS A CUMPLIR	MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	RIESGO

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código: CE-CP-01
		Versión: 3.0
	ATENCION CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	Vigencia: 27/08/2021
		Página 4 de 5

Ley 100 de 93 Ley 1122 de 2007 Ley 489 de 1998 Ley 152 de 2002 Ley 87 de 1993 Decreto 4747 de 2007 Decreto 1011 de 2006 Decreto 4295 de 2007 Decreto 357 de 2008 Decreto 1876 de 1994 Decreto 350 de 1996, Decreto 111 de 1996, Decreto 2913 de 2007. Resolución 142 de 2006 Resolución 1445 de 2006 Resolución 1446 de 2006 Resolución 473 de 2008. Decreto 943 de 2014. Resolución 2003 de 2014. Resolución 256 de 2016.	Socialización y supervisión de los procesos y procedimientos supervisión	Ver mapas de riegos
---	---	---------------------

CONTROL DE CAMBIO:

Versión	Descripción De Los Cambios	Fecha
1.0	Se crea el documento	14/11/2008

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código: CE-CP-01
		Versión: 3.0
	ATENCION CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	Vigencia: 27/08/2021
		Página 5 de 5

2.0	Actualización del formato de caracterización de procesos, ajustes en el objetivo, ajustes de indicadores del proceso, actualización del ítem de requisitos legales, Inclusión del ítem de documentos soporte.	22/05/2017
3.0	Actualización de acuerdo 07 del 2021 por medio del cual se modifica la estructura orgánica de la institución, se actualiza mapa de procesos, manual de procesos y procedimientos de la ESE. Actualización de plantillas institucionales.	27/08/2021

CONTROL DEL DOCUMENTO:

Martha Oñate Líder Atención Consulta Externa Especializada	Henry Fragozo Rodríguez Subdirector Científico	María Isabel Cristina González Suárez Gerente
Elaboró/Actualizó	Revisó	Aprobó
Medio de aprobación	Acuerdo 07 de 2021	
Fecha Última aprobación	27/08/2021	