



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: CG-CP-01

Versión: 3.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 1 de 7

ATENCION CONSULTA EXTERNA GENERAL

TIPO DE PROCESO	Estratégico	Misional	x	Apoyo	Seguimiento y control
OBJETIVO	Brindar los servicios de Salud de baja complejidad a nivel ambulatorio, a través del recurso humano calificado comprometido con la institución, con el fin de satisfacer a las necesidades en atención primaria en el cliente externo.				
ALCANCE	El proceso de atención de consulta externa general inicia con el ingreso del paciente para su oportuna atención a los diferentes servicios prestados y finaliza con el egreso o finalización de consulta sea por cierre, remisión o finalización de la ruta.				
RESPONSABLE	Subdirector Científico – Líder de proceso atención consulta externa general				

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	CLIENTES	SALIDAS
Ministerio de Salud Secretaría de salud departamental y Municipal EPS Usuarios. Vinculados. Desplazados	Guías Protocolos Base de Datos Historias Clínicas Infraestructura. Normas de bioseguridad.	Admisión a la atención de consulta externa general Atención por morbilidad intramural y extramural de medicina general, odontología, Enfermería, psicología y nutrición	Médicos Enfermeras Odontólogos Citólogas Auxiliar de Enfermería Trabajo social Usuarios y	Usuarios. Procesos Misionales. Procesos de Información Estadísticas. Proceso De Facturación.	Cumplimientos de las acciones y ejecución de las programaciones Usuarios y familias Satisfechas.



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: CG-CP-01

Versión: 3.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 2 de 7

ATENCION CONSULTA EXTERNA GENERAL

		Atención de rutas integrales de atención intramural y extramural	sus Familiares	Proceso de la Prestación Del Servicio Calidad Y Mercadeo.	
		Demanda inducida, para el cumplimiento de las actividades de las rutas de promoción de mantenimiento de la salud y dar cumplimiento a las contrataciones con las diferentes EPS.			
PROCEDIMIENTOS		REGISTROS		INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO (Ver Ficha Técnica del Indicador)	
Procedimiento de admisión a la atención de consulta externa general.	Historias clínicas			Oportunidad en la asignación de citas.	
Procedimiento de atención por morbilidad intramural y extramural de medicina general.	Rips			Porcentaje de cumplimiento de consultas de morbilidad.	
Procedimiento de atención por morbilidad intramural y extramural de odontología.	Archivos planos			Oportunidad en la atención de la ruta materno perinatal.	
Procedimientos de atención por morbilidad intramural y extramural psicología.	Plantillas reporte 4505. Registros diarios de pacientes sintomáticos para baciloscopia.				





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: CG-CP-01

Versión: 3.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 3 de 7

ATENCION CONSULTA EXTERNA GENERAL

<p>Procedimientos de atención por morbilidad intramural y extramural nutrición.</p> <p>Procedimientos de atención por morbilidad intramural y extramural enfermería.</p> <p>Procedimiento de demanda inducida.</p> <p>Procedimiento de atención de rutas integrales de atención intramural y extramural</p>	<p>Registro demanda inducida</p> <p>Registro materno, asesorías pre y Post- test para prueba de elisa (VIH)</p> <p>Registro diario de actividades de Promoción y Prevención realizadas.</p> <p>Libros de asistencia, anotaciones</p> <p>Hoja de vida de equipos</p> <p>Recetarios para formula médica y exámenes diagnósticos.</p> <p>Fichas de vigilancia epidemiológica</p>	<p>Eficacia del programa de detección temprana de las alteraciones del crecimiento y el desarrollo del menor</p> <p>Cumplimiento de toma de laboratorios</p> <p>Eficacia en el cumplimiento de actividades de p y m.</p>
<p>REQUISITOS LEGALES ESTABLECIDOS A CUMPLIR</p>	<p>MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL</p>	<p>RIESGO</p>
<p>Resolución 412 de 2000</p> <p>Ley 100 de 1993</p> <p>Resolución 5261 de 1994</p> <p>Resolución 42</p>	<p>Auditorías internas</p> <p>Auditorías externas</p> <p>Visitas de entes de control</p>	<p>Enfoque y Gestión de Riesgo</p> <p>Seguridad del Paciente</p> <p>Mejora Continua</p> <p>Atención Centrada en el Usuario</p>



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: CG-CP-01

Versión: 3.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 4 de 7

ATENCION CONSULTA EXTERNA GENERAL

<p>Resolución 426</p> <p>Acuerdo 228, 306,</p> <p>Resolución 1995 de 1999</p> <p>Resolución 4747 de 2007.</p> <p>Resolución 3047 de 2008.</p> <p>Resolución 3374 de 2000</p> <p>Resolución 412 de 2000 y su anexo Detección temprana de alteraciones del menor de 10 años.</p> <p>Curva de crecimiento de la OMS.</p> <p>Política institucional IAMII.</p> <p>Decreto 2200 de 2006</p> <p>Resolución 4505 de 2012</p> <p>Resolución 5521 de 2013 articulo 20 Condón masculino.</p>		<p>Responsabilidad</p> <p>Gestión De la Responsabilidad</p> <p>Transformación Cultural</p> <p>Humanización del Servicio</p>
--	--	---



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: CG-CP-01

Versión: 3.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 5 de 7

ATENCION CONSULTA EXTERNA GENERAL

Artículo 110.

Resolución 5926 de 2014.

Resolución 425 de 2008 Plan de salud pública de intervenciones colectivas (PIC).

Acuerdo 029 de 2011.

Servicios salud amigables para adolescentes y jóvenes. Segunda edición 2008. Min Protección social y Fondo de población de las naciones unidas UNFPA.

Resolución 429 de 2016 MIAS

Resolución 3202 de 2016 RIAS.

Criterios de elegibilidad de la OMS.

Curva de crecimiento de la OMS.

Política institucional IAMII.

Resolución 2100 de 2019.



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

ATENCION CONSULTA EXTERNA GENERAL

Código: CG-CP-01

Versión: 3.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 6 de 7

Resolución 256 de 2916.

CONTROL DE CAMBIO:

Versión	Descripción De Los Cambios	Fecha
1.0	Se crea el documento	14/11/2008
2.0	Actualización estructura e ítems del formato, Objetivo del proceso, indicadores, Normatividad, requisitos legales, documentos y/o soportes, recursos.	22/05/2017
3.0	Actualización de acuerdo 07 del 2021 por medio del cual se modifica la estructura orgánica de la institución, se actualiza mapa de procesos, manual de procesos y procedimientos de la ESE. Actualización de plantillas institucionales.	27/08/2021



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

ATENCION CONSULTA EXTERNA GENERAL

Código: CG-CP-01

Versión: 3.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 7 de 7

CONTROL DEL DOCUMENTO:

Margarita Polanco Líder de Consulta Externa General	Henry Fragozo Subdirector Científico	María Isabel Cristina González Suarez Gerente
Elaboró/Actualizó	Revisó	Aprobó
Medio de aprobación	Acuerdo 07 de 2021	
Fecha Ultima aprobación	27/08/2021	