



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## CARACTERIZACION DE PROCESOS

**Código: CI-CP-01**

**Versión: 3.0**

## ATENCION DE CIRUGIA

**Vigencia:  
27/08/2021**

**Página 1 de 7**

<b>TIPO DE PROCESO</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Misional</b>	<b>x</b>	<b>Apoyo</b>		<b>Seguimiento y control</b>	
<b>OBJETIVO</b>	Garantizar la atención de procedimientos quirúrgicos de manera integral, oportuna, continua y segura, para el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios y su núcleo familiar.							
<b>ALCANCE</b>	Inicia desde el ingreso del paciente a sala de preparación pre -quirúrgica, brindándole la atención requerida y finaliza con el egreso del paciente una, historia clínica, recomendaciones postquirúrgicas, órdenes médicas y documentos inherentes a la atención prestada.							
<b>RESPONSABLE</b>	Subdirector Científico.							

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	CLIENTES	SALIDAS
Ministerio de Salud y Protección Social, Superintendencia Nacional de Salud y entes de control.	Normatividad, Metodología de participación comunitaria, programa de gobierno, Plan territorial de Salud.	Admisión del usuario de cirugía	Enfermera Médico especialista Médico general Auxiliar de enfermería	El usuario y su familia Atención de internación hospitalización	Usuario intervenido estable o remitido a atención de internación, referencia
Secretaria de Salud Departamental, EAPB de los regímenes contributivo, especial y de excepción. Representantes de las organizaciones	Requerimientos secretaria de Salud Departamental Documentos suministrados por la EPS, de las áreas financiera,	Atención del usuario de cirugía Egreso del usuario de cirugía	Instrumentadora Auxiliar de traslado servicios generales Coordinador de cirugía y sala de parto Trabajadora social	Atención inmediata de urgencias Atención de internación de cuidados intensivos.	Historia Clínica y Registros asistenciales administrativos y financieros de la atención. Usuario con atención postquirúrgica



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

**CARACTERIZACION DE PROCESOS**

**Código: CI-CP-01**

**Versión: 3.0**

**ATENCION DE CIRUGIA**

**Vigencia:  
27/08/2021**

**Página 2 de 7**

<p>existentes en el municipio, líderes comunitarios y comunidad general.</p> <p>Grupos de adultos mayores, personas en situación de discapacidad, desplazados</p> <p>FOSYGA, secretaria de salud Departamental</p> <p>Atención Consulta externa general y Atención consulta externa especializada.</p> <p>Servicio farmacéutico, Bienes y servicios.</p>	<p>contratación, P y P, atención al usuario, PQR</p> <p>Políticas públicas y programas presidenciales</p> <p>Base de datos de Fosyga y base de datos secretaria Departamental de Salud de la Guajira (PPNA)</p> <p>Historia clínica</p> <p>Usuario que requiere procedimiento quirúrgico.</p> <p>Orden de valoración prequirúrgica. Orden de Cirugía.</p>		<p>Psicóloga</p>	<p>Atención consulta externa especializadas</p> <p>EAPB de los regímenes contributivo, especial y de excepción.</p> <p>Traslado asistencial.</p> <p>Servicios funerales</p> <p>Facturación</p> <p>Auditoría de cuentas y Concurrencias.</p> <p>Gestión directiva de prestación de servicios.</p>	<p>Material de uso quirúrgico esterilizado</p>
--	---	--	------------------	--	--



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: CI-CP-01

Versión: 3.0

## ATENCION DE CIRUGIA

Vigencia:  
27/08/2021

Página 3 de 7

Gestión de Talento humano	Medicamentos, insumos y materiales.			Gestión de calidad y mejoramiento continuo	
Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.				Gestión de vacunación.	
Gestión ambiental				Gestión ambiental.	
Gestión de vacunación.					
PROCEDIMIENTOS	REGISTROS			INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO (Ver Ficha Técnica del Indicador)	
Procedimiento de admisión del paciente a cirugía.	Formato hoja de consumo de cirugía			Porcentaje de cancelación de cirugía.	
Procedimientos de manejo de pacientes en cirugía.	Formato de comprobante devolución de medicamentos			Oportunidad realización de cirugía	
Procedimiento del egreso de pacientes de cirugía.	Formato registro de acompañantes de procedimientos quirúrgicos			Tasa de Infección Quirúrgicas.	
	Formato registro de solicitud de cama				



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: CI-CP-01

Versión: 3.0

## ATENCION DE CIRUGIA

Vigencia:  
27/08/2021

Página 4 de 7

Registro de entrega de muestras  
anatomopatológicas - libro  
Formato registro diario de esterilización

Formato de registro de entrada y salida de  
dispositivos médicos quirúrgicos

Formato de entrada y salida de ropa hospitalaria  
y compresas del servicio

Formato registro de vida de anaquel

Formato hoja de registro de consumo de  
material de osteosíntesis  
Formato registro de lavado y desinfección de  
instrumental y dispositivos médicos - libro

Formato de solicitud de material de  
osteosíntesis  
Formato de conteo de elementos quirúrgicos -  
rfast



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: CI-CP-01

Versión: 3.0

## ATENCION DE CIRUGIA

Vigencia:  
27/08/2021

Página 5 de 7

	Formato de solicitud de quirófano  Formato de seguimiento de programación de cirugía Formato de egreso de cirugía	
REQUISITOS LEGALES ESTABLECIDOS A CUMPLIR	MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	RIESGO
Resolución 3100 de 2019.  Artículo 56 de la ley 715 de 2001  Ley 4107 de 2011  Artículo 173 de la ley 100 de 1993.  Decreto 780 de 2016	Auditorías  Evaluación de adherencias de procesos.  Supervisión de seguimiento de estadísticas vitales  Seguimiento de solicitud y entrega canastas de insumos y medicamentos.  Supervisión y evaluación del proceso de esterilización.	VER MAPA DE RIESGOS DEL PROCESO

### CONTROL DE CAMBIO:

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>CARACTERIZACION DE PROCESOS</b>	<b>Código: CI-CP-01</b>
		<b>Versión: 3.0</b>
	<b>ATENCION DE CIRUGIA</b>	<b>Vigencia: 27/08/2021</b>
		<b>Página 6 de 7</b>

Versión	Descripción De Los Cambios	Fecha
1.0	Se crea el documento	14/11/2021
2.0	Actualización del formato de caracterización de procesos, ajustes en el objetivo, ajustes de indicadores del proceso, actualización del ítem de requisitos legales, Inclusión del ítem de documentos soporte.	22/05/2021
3.0	Actualización de acuerdo 07 del 2021 por medio del cual se modifica la estructura orgánica de la institución, se actualiza mapa de procesos, manual de procesos y procedimientos de la ESE. Actualización de plantillas institucionales.	27/08/2021

### CONTROL DEL DOCUMENTO:

Marilen Suarez <b>Líder de Cirugía</b>	Henry Fragozo <b>Subdirector Científico</b>	María Isabel González Suarez <b>Gerente</b>
<b>Elaboró/Actualizó</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: CI-CP-01

Versión: 3.0

## ATENCION DE CIRUGIA

Vigencia:  
27/08/2021

Página 7 de 7

<b>Medio de aprobación</b>	Acuerdo 07 de 2021
<b>Fecha Ultima aprobación</b>	27/08/2021

