



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

Subproceso de Laboratorio de Citología

Código: DT-CT-CSP-01

Versión: 1.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 1 de 3

TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional	X	Apoyo		Seguimiento y control	
OBJETIVO	Lograr la efectividad, eficiencia, oportunidad y seguridad en la toma, interpretación y remisión de resultados de citología							
ALCANCE	Este proceso aplica todas las actividades relacionadas con la ejecución de cada prueba de laboratorio. Involucra verificación de la adecuada técnica de muestreo, procesamiento y correcta lectura con base en procesos diseñados para identificar y corregir deficiencias; hasta garantizar la reproducibilidad y validez de las interpretaciones de la citología.							
RESPONSABLE	Citólogos							

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	CLIENTES	SALIDAS
Gestión de bienes y servicios. EPS de los regímenes subsidiados, contributivo, especial y de excepción. Grupos de mujeres de 25 a 69 años de edad en esquema 1 – 3 - 3, FOSYGA, secretaria de salud Departamental	Resolución ,3280 “Por medio de la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención en Salud para la población Materno Perinatal y se establecen las directrices para su operación. Base de datos suministrados por la EPS, , contratación, P y P, atención al usuario, PQR Políticas públicas y programas presidenciales Formatos de resultados	1. Fase pre analítica ❖ Recepción del paciente ❖ La toma de la muestra ❖ Remisión de la muestra al laboratorio de referencia. 2. Fase analítica ❖ Coloración de las muestras ❖ Montaje de la muestra ❖ Análisis e interpretación de la muestra. 3. Fase pos analítica ❖ La generación, remisión y archivo de los resultados, archivo de láminas ❖ La verificación del diligenciamiento de los registros o la base de datos, por parte del laboratorio	Citólogos	Clientes externos y externos Usuaris de los diferentes EPS de los regímenes subsidiados y demás entidades con los cuales se tiene contrato	Resultados de citologías Informe estadístico mensual Controles de calidad internos





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

Subproceso de Laboratorio de Citología

Código: DT-CT-CSP-01

Versión: 1.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 2 de 3

PROCEDIMIENTOS	REGISTROS	INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO (Ver Ficha Técnica del Indicador)
Procedimiento de toma, embalaje, transporte y remisión de muestras cervicouterinas Procedimiento de montaje, lectura y reporte de resultados Procedimiento de control de calidad interno y externo	❖ Formatos de resultados ❖ Formato de reporte diario de citologías ❖ Formato consentimiento informado ❖ Formato control diario de coloración ❖ Formato de control de calidad ❖ Formato de entrega de resultados	VER MAPA DE INDICADORES
REQUISITOS LEGALES ESTABLECIDOS A CUMPLIR	MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	RIESGO
❖ Resolución 3280 de 2018 ❖ Resolución 3100 de 2019 ❖ Resolución 5810 de 1976 ❖ Resolución 1383 de 2013	❖ Auditorías internas y externas ❖ Evaluación de control de calidad interno mensual ❖ Supervisión y evaluación de desempeño por secretaria de salud departamental anual	VER MAPA DE RIESGOS DEL PROCESO

CONTROL DE CAMBIO:

Versión	Descripción De Los Cambios	Fecha
1.0	Se crea el documento	27/08/2021





NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA Subproceso de Laboratorio de Citología

Código: DT-CT-CSP-01

Versión: 1.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 3 de 3

CONTROL DEL DOCUMENTO:

Carmen Victoria Mendoza Argote Líder de Apoyo Diagnostico y Complementación Terapéutica	Henry Fragozo Rodríguez Subgerente Científico	Maria Isabel Cristina Gonzalez Suarez Gerente
Elaboró/Actualizó	Revisó	Aprobó
Medio de aprobación	Acuerdo 07 de 2021	
Fecha Ultima aprobación	27/08/2021	

