



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: DT-LC-CSP-01

Versión: 3.0

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

Vigencia: 27/08/2021

Subproceso de Laboratorio Clínico

Página 1 de 3

TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional	x	Apoyo		Seguimiento y control	
OBJETIVO	Brindar apoyo a los Procesos Misionales de la ESE y a Clientes Externos que requieran el servicio de laboratorio clínico, con personal competente y humanizado utilizando tecnología de punta e insumos de alta calidad para complementar la atención integral de los usuarios con el propósito de contribuir a la salud de los mismos.							
ALCANCE	Apoyar al usuario tanto interno como externo de la institución que requiera del servicio de laboratorio clínico desde la recepción del paciente para toma de muestra hasta la entrega del reporte de resultado.							
RESPONSABLE	Líder de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica							

ROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	CLIENTES	SALIDAS
<p>Ministerio de Salud y Protección Social, Superintendencia Nacional de Salud y entes de control.</p> <p>Secretaria de Salud Departamental y Municipal</p> <p>EAPB de los regímenes contributivo, subsidiados y de excepción.</p> <p>Gestión de calidad</p> <p>Procesos misionales de la ese</p> <p>Clientes internos y externos con necesidades de los servicios.</p> <p>Gestión directiva y estratégica</p>	<p>Ordenes medicas</p> <p>Recurso humano idóneo</p> <p>Equipos biomédicos</p> <p>Elementos de protección personal</p> <p>Elementos de asepsia</p>	<p>Recepción de pacientes y toma de muestra</p> <p>Procesamiento de las muestras</p> <p>Análisis y validación de resultados</p>	<p>Coordinadora de apoyo diagnóstico y terapéutico</p> <p>Bacteriólogas</p> <p>Auxiliar Laboratorio de</p> <p>Facturador</p>	<p>Usuarios y familiares</p> <p>EAPB</p> <p>Entes de control</p>	<p>Exámenes laboratorio de</p> <p>Facturas</p> <p>Clientes internos y externos satisfechos</p>



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

Subproceso de Laboratorio Clínico

Código: DT-LC-CSP-01

Versión: 3.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 2 de 3

PROCEDIMIENTOS	REGISTROS	INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO (Ver Ficha Técnica del Indicador)
Procedimiento de fase Pre Analítica Procedimiento de Fase Analítica Procedimiento de Fase Post Analítica Procedimiento de control de calidad interno y externo Procedimiento de vigilancia y control de reactivos	<u>VER LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS</u>	VER CUADRO DE MANDO DE INDICADORES INSTITUCIONAL
REQUISITOS LEGALES ESTABLECIDOS A CUMPLIR	MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	RIESGO
<ul style="list-style-type: none">• Constitución política de Colombia 1991.• ley 657 de 2001.• ley 100 de 1993• Ley 100 de 1993 y sus modificaciones o adiciones• decreto 1011 de 2006.• Decreto 2323• Resolución 385 de 12 marzo de 2020 declaración de la emergencia sanitaria por causa del coronavirus	Auditorías Internas Evaluación de adherencias Evaluación indirecta del desempeño Control externo	VER MAPA DE RIESGOS DEL PROCESO



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

Subproceso de Laboratorio Clínico

Código: DT-LC-CSP-01

Versión: 3.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 3 de 3

CONTROL DE CAMBIO:

Versión	Descripción De Los Cambios	Fecha
1.0	Se crea el documento	14/11/2008
2.0	Actualización del formato de caracterización de procesos, ajustes en el objetivo, ajustes de indicadores del proceso, actualización del ítem de requisitos legales, Inclusión del ítem de documentos soporte.	22/05/2017
3.0	Actualización de acuerdo 07 de 2021 por medio del cual se modifica la estructura orgánica de la institución, se actualiza mapa de procesos, manual de procesos y procedimientos de la ESE. Actualización de plantillas institucionales	27/08/2021

CONTROL DEL DOCUMENTO:

Carmen victoria Mendoza Argote Líder Apoyo Diagnostico y complementación terapéutica	Henry Fragozo Rodríguez Subdirector Científico	María Isabel Cristina Gonzalez Suarez Gerente
Elaboró/Actualizó	Revisó	Aprobó
Medio de aprobación	Acuerdo 07 de 2021	
Fecha Ultima aprobación	27/08/2021	