



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA Subproceso Servicio Farmacéutico

Código: DT-SF-CSP-01

Versión: 1.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 1 de 3

TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional	X	Apoyo		Seguimiento y control	
OBJETIVO	Proveer Medicamentos y Dispositivos Médicos de Calidad a los procesos Asistenciales de la Institución de acuerdo al modelo de atención definido por la E.S.E., detectando e interviniendo los Factores de riesgo derivados de su uso en apoyo al programa de Farmacovigilancia.							
ALCANCE	Inicia con la selección de los Medicamentos y Dispositivos Médicos a usar en la E.S.E., seguido de la adquisición, recepción, dispensación y distribución a los servicios asistenciales y, finaliza con el análisis de los posibles Eventos Adversos que se presenten luego de la administración o uso							
RESPONSABLE	Líder de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.							

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	CLIENTES	SALIDAS
OMS. Ministerio de Salud y protección social. Fondo Nacional y Rotatorio de Estupefacientes. INVIMA. Procesos institucionales Usuarios y pacientes	Normatividad, direccionamiento estratégico institucional, directrices institucionales. Procesos y procedimientos, informe de consumos, perfil epidemiológico institucional Contrato de adquisición de insumos, medicamentos y dispositivos médicos. Programa Nacional e Institucional de Farmacovigilancia Orden Medica o Solicitud de Pedido Interno	Realizar pedidos y organizar el consolidado de proveedores Planear la solicitud de medicamentos e insumos según pedidos médicos Verificación del pedido entregado en su totalidad Verificar los lotes, fecha de vencimiento, Invima y forma farmacéutica de los medicamentos e insumos médicos Seguimiento y reporte de RAM mediante farmacovigilancia pasiva y activa	Químico farmacéutico Regente de farmacia Auxiliares de farmacia	Procesos asistenciales Programa de seguridad del paciente Usuarías de los diferentes EPS de los regímenes subsidiados y demás entidades con los cuales se tiene contrato Ministerio de Salud y Protección Social. INVIMA. Entes de Seguimiento, Vigilancia y Control	Consolidado de pedidos de medicamentos e insumos médicos Formatos de consolidado de pedidos Medicamentos y Dispositivos Médicos recibidos y almacenados correctamente. Acta de Recepción Técnica. Comprobante de entrada a inventarios farmacia.



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA Subproceso Servicio Farmacéutico

Código: DT-SF-CSP-01

Versión: 1.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 2 de 3

					Comprobante de entrada para pago al proveedor. Comprobante de salida de inventarios. Reporte de RAM en la página web del INVIMA.
PROCEDIMIENTOS		REGISTROS		INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO (Ver Ficha Técnica del Indicador)	
PROCEDIMIENTO DE GESTION DE MEDICAMENTOS				INDICADORES DE CADA UNO DE LOS PROCEDIMIENTOS LISTADOS	
PROCEDIMIENTO DE DISPENSACION DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS					
PROCEDIMIENTO DE MANEJO DE MEDICAMENTOS DE CONTROL ESPECIAL					
PROCEDIMIENTO DE VIGILACIA Y CONTOL DE MEDICAMENTOS.					
REQUISITOS LEGALES ESTABLECIDOS A CUMPLIR		MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL		RIESGO	
Decreto 1011 de 2006 Resolución 3100 de 2019		Auditorías internas y externas		VER MAPA DE RIESGOS DEL PROCESO	

CONTROL DE CAMBIO:

Versión	Descripción De Los Cambios	Fecha
1.0	Se crea el documento	27/08/2021

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	CARACTERIZACION DE PROCESOS		Código: DT-SF-CSP-01
	APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA Subproceso Servicio Farmacéutico		Versión: 1.0
			Vigencia: 27/08/2021
			Página 3 de 3

CONTROL DEL DOCUMENTO:

Carmen victoria Mendoza Argote Líder Apoyo Diagnostico y complementación terapéutica	Henry Fragozo Rodríguez Subdirector Científico	María Isabel Cristina Gonzalez Suarez Gerente
Elaboró/Actualizó	Revisó	Aprobó
Medio de aprobación	Acuerdo 07 de 2021	
Fecha Ultima aprobación	27/08/2021	