



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: DT-TE-CSP-01

Versión: 1.0

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

Vigencia: 27/08/2021

Subproceso de Terapias

Página 1 de 4

TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional	X	Apoyo		Seguimiento y control	
OBJETIVO	Propósito para el cual fue diseñado este documento correlacionándolo con los objetivos institucionales /estratégicos							
ALCANCE	Campo de aplicación del procedimiento- delimitación de las actividades cubiertas y descritas en el documento. Arranca y termina en un punto para luego unirse a otro proceso o entregarse al cliente final. Desde el momento en el cual se solicita el servicio de terapia física integral. Hasta cuando se terminan las sesiones de terapia.							
RESPONSABLE	Líder del área o proceso							

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	CLIENTES	SALIDAS
Gestión de calidad	Recurso humano idóneo	❖ Diseño de el plan operativo de procesos para cumplir con las necesidades del usuario			
Procesos y subprocesos misionales de la ESE	Salas habilitadas con sus debidas especificaciones técnicas	❖ Micro nebulización drenajes posturales, vibropercusiones, aspiración de secreciones, toma de muestra para covid19, toma de muestra para gases arteriales, apoyo a reanimación cardiopulmonar del paciente	Coordinadora de apoyo diagnóstico y terapéutico	Usuarios familiares	Clientes internos satisfechos rehabilitados de acuerdo a la patología diagnosticada
Clientes internos y externos con necesidades de los servicios.	Equipos biomédicos	Rehabilitación osteomuscular	Fisioterapeutas	EAPB	
Gestión directiva y estratégica	Elementos de protección personal	❖ Seguimiento en el sistema Rfast la evolución del paciente en la historia clínica		Entes de control	
	Elementos de asepsia				



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: DT-TE-CSP-01

Versión: 1.0

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

Vigencia: 27/08/2021

Subproceso de Terapias

Página 2 de 4

Gestión de bienes y servicios		❖ Implementación de planes de mejora			
PROCEDIMIENTOS		REGISTROS		INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO (Ver Ficha Técnica del Indicador)	
<p>PROCEDIMIENTOS DE TERAPIAS FISICAS Y RESPIRATORIAS EN CONSULTA EXTERNA</p> <p>PROCEDIMIENTO DE REHABILITACION Y TERAPIA DE PACIENTES DE URGENCIA Y HOSPITALIZACION</p> <p>PROCEDIMIENTO DE ATENCION EN FONOAUDIOLOGIA</p>		<ul style="list-style-type: none"> ❖ Historia clínica por primera vez ❖ Evolución de fisioterapia ❖ Registro de oxígeno terapia en historia clínica ❖ Formato contrareferencia para procedimiento en habilitación y rehabilitación ❖ Consentimiento informado para procedimiento en habilitación y rehabilitación ❖ Protocolo educación al usuario y su familia ❖ Registro de asistencia consulta externa a fisioterapia ❖ Guía de manejo en bronconeumonía ❖ Guía de manejo bronquitis ❖ Guía de EPOC 		<p>VER MAPA DE INDICADORES</p>	



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Código: DT-TE-CSP-01

Versión: 1.0

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA

Vigencia: 27/08/2021

Subproceso de Terapias

Página 3 de 4

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Guía terapia Asma ❖ Guía terapia Neumonía ❖ Ficha técnica de medicamentos 	
REQUISITOS LEGALES ESTABLECIDOS A CUMPLIR	MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	RIESGO
<ul style="list-style-type: none"> ❖ ISO 9001:2015 – Sistema de Gestión de Calidad, Requisitos. Numeral 7.5 Información documentada ❖ ISO 30300 – Sistema de gestión de documentos. ❖ Decreto 2609 de 2012 – Por el cual se reglamenta el Título V de la ley 594 de 2000, parcialmente los artículos 58 y 59 de la Ley 1437 de 2011 y se dictan otras disposiciones en materia de gestión documental. ❖ ISO 9000:2015 – Sistema de Gestión de Calidad fundamentos y vocabulario. ❖ LEY 528 1999 reglamenta el ejercicio de la profesión de fisioterapia 	<p>Auditarías internas al proceso</p> <p>Planes de acción y de mejora</p>	<p>VER MAPA DE RIESGOS DEL PROCESO</p>



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE PROCESOS

APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA Subproceso de Terapias

Código: DT-TE-CSP-01

Versión: 1.0

Vigencia: 27/08/2021

Página 4 de 4

- ❖ Circular 005 2020 donde se declara la emergencia sanitaria por COVID 19
- ❖ **Resolución 1995 de 1999** por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica.
- ❖ Decreto 1011 de 2006.

CONTROL DE CAMBIO:

Versión	Descripción De Los Cambios	Fecha
1.0	Se crea el documento	27/08/2021

CONTROL DEL DOCUMENTO:

Carmen Victoria Mendoza Argote Líder de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	Henry Fragozo Rodríguez Subgerente Científico	Maria Isabel Cristina Gonzalez Suarez Gerente
Elaboró/Actualizó	Revisó	Aprobó
Medio de aprobación	Acuerdo 07 de 2021	
Fecha Última aprobación	27/08/2021	