



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE GESTION DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

GESTION DE LA INFORMACIÓN, TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN

SUBPROCESO DE GESTION DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Código: GT-TI-CP-01

Versión: 2.0

Vigencia: 27/08/2021

Página: Página 1 de 5

TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional		Apoyo	X	Seguimiento y control	
OBJETIVO	Garantizar una información confiable, integra, disponible y Mantener servicios tecnológicos con calidad que brinden soporte a todos los proceso de la ESE, con el fin de lograr la prestación del servicio al usuario seguro y eficiente.							
ALCANCE	Inicia con instalación y configuración de la red y el servidor finaliza con el correcto funcionamiento del sistema en los diferentes equipos de cómputos de la entidad.							
RESPONSABLE	Subdirección Administrativa - Ingenieros de Sistemas - Técnico de Sistemas							

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	CLIENTES	SALIDAS
Ministerio de Salud y Protección Social, Superintendencia Nacional de Salud y entes de control.	Normatividad, programa de gobierno, Plan territorial de Salud.	Realizar la descripción de las necesidades del área.	Subdirecciones Ingenieros Técnicos Líderes de procesos	Procesos estratégicos Procesos misionales Procesos de apoyo Procesos de control	Soporte técnico Mantenimientos de equipos de cómputos Generación de RIPS Capacitaciones
Secretaria de Salud Departamental,	Requerimientos secretaria de Salud Departamental	Realizar el plan Operativo del área.			
EPS de los regímenes contributivo, especial y de excepción.	Documentos suministrados por la EPS, de las áreas financiera, contratación, P y P, atención al usuario, PQR	Realizar los planes de mantenimiento.			
Representantes de las organizaciones existentes en el municipio, líderes	Políticas públicas y programas presidenciales	Construir y actualizar los procesos, procedimientos del área.			
	Base de datos de Fosyga y base de datos Secretaria	Verificación y Funcionalidad del cambio aplicado.			
		Seguimiento y análisis de la operatividad del Software.			
		Sensibilizar al personal sobre el sistema de seguridad de la información.			



NIT: 892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE GESTION DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

GESTION DE LA INFORMACIÓN, TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN

SUBPROCESO DE GESTION DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Código: GT-TI-CP-01

Versión: 2.0

Vigencia: 27/08/2021

Página: Página 2 de 5

comunitarios y comunidad general.	Departamental de Salud de la Guajira (PPNA)	Aplicar los controles de seguridad informática definidos, a través, de las herramientas tecnológicas.			
Grupos de adultos mayores, personas en situación de discapacidad, desplazados	Plataforma estratégica, planes y políticas institucionales.	Actualizar Permanentemente las herramientas tecnológicas.			
FOSYGA, secretaria de salud Departamental	Software institucional	Acciones correctivas y preventivas			
Todos los procesos de la ESE	Contratación vigente				
Ministerio de Comunicaciones	Equipo de cómputos				
	Solicitud de las Necesidades del área				
	Plan de desarrollo vigente				
	Solicitud de información				
PROCEDIMIENTOS		REGISTROS		INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO (Ver Ficha Técnica del Indicador)	



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE GESTION DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

GESTION DE LA INFORMACIÓN, TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN

SUBPROCESO DE GESTION DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Código: GT-TI-CP-01

Versión: 2.0

Vigencia: 27/08/2021

Página: Página 3 de 5

Procedimiento de administración de red de datos Procedimiento de administración del software y parametrización Procedimiento de administración de la seguridad y protección de la información Procedimiento de generación de rips Procedimiento de generación de informes institucionales y entes de control. Procedimiento de administración y actualización de página web Procedimiento de gestión de hoja de vida y mantenimiento de equipos de computo	Manual de seguridad de la información Hojas de vidas de equipo Formato reporte de sucesos Formato de reporte de novedades en los servicios. Formato de actas de rondas de sistemas	Inconsistencias resultadas del Software : (Inconsistencias reportadas al software y resueltas/Inconsistencias reportadas por las áreas de la ESE)*100
REQUISITOS LEGALES ESTABLECIDOS A CUMPLIR	MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	RIESGO
Constitución Política de Colombia. Ley 87 de 1993 Ley 527 de 1999 "Comercio Electrónico" Ley 1266 de 2008 "Por lo cual se dictan las disposiciones"	Rondas diarias a todos los servicios, Frecuencia de Supervisión de manera mensual Auditorías internas	VER MAPA DE RIESGOS DEL PROCESO



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE GESTION DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

GESTION DE LA INFORMACIÓN, TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN SUBPROCESO DE GESTION DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Código: GT-TI-CP-01

Versión: 2.0

Vigencia: 27/08/2021

Página: Página 4 de 5

generales del habeas data y se regula el manejo de la información”.

Ley 1273 de 2009 “Protección de la Información y de los Datos”.

Ley 1581 de 2012

Norma Técnica Colombiana NTC

ISO/IEC 27000

CONTROL DE CAMBIO:

Versión	Descripción De Los Cambios	Fecha
1.0	Se crea el documento	22/05/2017
2.0	Actualización de acuerdo 07 del 2021 por medio del cual se modifica la estructura orgánica de la institución, se actualiza mapa de procesos, manual de procesos y procedimientos de la ESE. Actualización de plantillas institucionales.	27/08/2021

EL DOCUMENTO:

Talma Leonor Quintero M. Ingeniera de sistemas	Emilia Socarras Olivella Subdirectora administrativa	María Isabel González Suarez Gerente
Elaboró/Actualizó	Revisó	Aprobó
Medio de aprobación	Acuerdo 07 de 2021	



NIT:892115010-5
COD: 4465000286

CARACTERIZACION DE GESTION DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

GESTION DE LA INFORMACIÓN, TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN

SUBPROCESO DE GESTION DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Código: GT-TI-CP-01

Versión: 2.0

Vigencia: 27/08/2021

Página: Página 5 de 5

Fecha Ultima aprobación

27/08/2021