

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	CARACTERIZACION DE PROCESOS		Código: MA-CP-01
			Versión: 2.0
	GESTION DE MANTENIMIENTO		Vigencia: 27/08/2021
			Página 1 de 4

TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional		Apoyo	X	Seguimiento y control	
OBJETIVO	Planear y efectuar el mantenimiento a las propiedades (inmuebles, equipos, instalaciones, herramientas, etc.) de la institución, en condiciones de funcionamiento seguro, eficiente y eficaz con el fin de que este sea de utilidad para la adecuada operación							
ALCANCE	Este proceso inicia con la planeación de los mantenimientos preventivos institucionales y termina con el manejo y ejecución de las acciones correctivas.							
RESPONSABLE	Subdirector Administrativo, Líder de Mantenimiento							

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	CLIENTES	SALIDAS
Entidades Públicas y privadas, Entidades promotoras de salud (EPS), Instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS), Usuarios, Comunidad, Gobierno Nacional, Departamental y Municipal, Entidades sin ánimo de lucro, Cooperativas de trabajo asociado, organismos	Necesidades y requisitos de habilitación de los de los servicios, Plan de Estratégico o de Gestión, Plan de Acción, Plan de compras, Presupuesto, Plan de mantenimiento hospitalario, Reporte de falla de equipos biomédicos, solicitud de	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Realizar plan de mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos e instalaciones del hospital. Proyección de las necesidades de equipos biomédicos, planeación de recursos. ❖ Llevar a cabo los mantenimientos preventivos planeados, diseñar y desarrollar 	Subdirector administrativo Líder de mantenimiento Técnicos de mantenimiento	Gerente, Usuarios Internos, Procesos Institucionales (Misionales, de apoyo, de evaluación, estratégicos) Entidades Públicas y privadas, Entidades promotoras de salud (EPS), Instituciones prestadoras de servicios de o del plan de acción salud (IPS), Usuarios, Comunidad, Gobierno Nacional, Departamental y Municipal, Entidades	Actividades ejecutadas según necesidades de servicios, Informe de servicio correctivo, Plan de mantenimiento preventivo, ordenes de trabajo, informe de indicadores, informes de cumplimiento del plan de acción

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código: MA-CP-01
	GESTION DE MANTENIMIENTO	Versión: 2.0
		Vigencia: 27/08/2021
		Página 2 de 4

internacionales, Proveedores de bienes y servicios	mantenimiento de infraestructura	estrategias que permitan minimizar el impacto de los mantenimientos correctivos.		sin ánimo de lucro, Cooperativas de trabajo asociado, organismos internacionales, Proveedores de bienes y servicios
Gerente, Usuarios Internos, Procesos Institucionales (Misionales, de apoyo, de evaluación, estratégicos)	Identificación de necesidades del cliente interno de mantenimiento biomédico, Plan de Capacitación, Programa de Salud Ocupacional, Contratos, Actas, informes	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Realizar seguimiento y medición al proceso por medio de informes de evaluación e indicadores de gestión. ❖ Ejecutar planes de mejoramiento. Ejecutar acciones correctivas, dar manejo a los eventos adversos presentados en equipos y dispositivos médicos 		
PROCEDIMIENTOS	REGISTROS		INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO (Ver Ficha Técnica del Indicador)	
Procedimiento De Mantenimiento Hospitalario	Solicitudes de servicio. Documento de aceptación del servicio. Acta de aceptación.		INDICADORES DE CADA UNO DE LOS PROCEDIMIENTOS LISTADOS	

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código: MA-CP-01
		Versión: 2.0
	GESTION DE MANTENIMIENTO	Vigencia: 27/08/2021
		Página 3 de 4

Procedimiento De Generación De Informes Institucionales A Entes De Control	Cotizaciones.	
REQUISITOS LEGALES ESTABLECIDOS A CUMPLIR	MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	RIESGO
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Resolución 4445 de 1996 del Ministerio de Salud y protección social ❖ Decreto 903 del 2014 ❖ Resolución 123 del 2012 ❖ Circular 29 del 13 de marzo de 1997 de Supersalud ❖ Decreto de 1769 de 1994 	Auditorías internas, Supervisión diaria	VER MAPA DE RIESGOS DEL PROCESO

CONTROL DE CAMBIO:

Versión	Descripción De Los Cambios	Fecha
1.0	Se crea el documento	22/05/2017
2.0	Actualización de acuerdo 07 de 2021 por medio del cual se modifica la estructura organica de la institución, se actualiza mapa de procesos, manual de procesos y procedimientos de la ESE. Actualización de plantillas institucionales	27/08/2021

CONTROL DEL DOCUMENTO:

 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	CARACTERIZACION DE PROCESOS	Código: MA-CP-01
		Versión: 2.0
	GESTION DE MANTENIMIENTO	Vigencia: 27/08/2021
		Página 4 de 4

José Manuel Bermúdez Calderón Líder de mantenimiento	Emilia María Socarras Olivella Subdirectora Administrativa	María Isabel Cristina González Suarez Gerente
Elaboró/Actualizó	Revisó	Aprobó
Medio de aprobación	Acuerdo 07 de 2021	
Fecha Ultima aprobación	27/08/2021	