



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 1 de 10

Comité o Reunión	ASOCIACION ALIANZA DE USUARIOS	Acta No.:	001		
Coordinador o secretario de reunión	Líder Profesional Universitaria SIAU	Fecha:	12/ FEBRERO /25		
Objetivo	Conocer experiencia del Representante de la Alianza de Usuarios ante la Junta Directiva durante el 2024. Organizar Cronograma de Visitas en la Vigencia 2025	Hora inicio:	2:30Pm	Hora Fin:	04:00PM
		Lugar	Oficina de SIAU ESE Hospital San Rafael		

### ORDEN DEL DIA

1	Oración al creador
2	Verificación del Quorum
3	Desarrollo de la temática

### PARTICIPANTES

No.	Nombre	Cargo	Firma
1	Diaveth Daza	Secretaria	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
2	Elver Córdoba	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
3	Enrique Orozco	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
4	Rocío Fragozo	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
5	Luz Fragozo	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
6	Cleotilde Barbudo	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
7	Ludís Cujia	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
8	Yamin Oswaldo Argote	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
9	Fredy Montaño	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
10	Carmen Bolaño	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
11	Armando González	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
12	Clara Boneth	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
13	Luz Mila Arguelles	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
14	Nacirys Gámez	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
15	Nancy Bolaño	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>
16	María Rosa Silva	Miembro alianza de usuarios	<a href="#">Ver listado de asistencia</a>



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 2 de 10

#### DESARROLLO DE LA REUNION

}

El 12 de Febrero del 2025, siendo las 2:30 pm, se dio inicio a la reunión con la intervención de la Doctora Martha Brito, coordinadora de Siau, dando el saludo de bienvenida y a la vez dando a conocer el objetivo de la reunión convocada.

En el cual presentó el orden de la realización de la misma:

Informe de la vigencia 2024, a cargo del señor Yamin Oswaldo Argote, Representante ante la junta directiva de la Ese, Logros Debilidades en el cargo y propuestas para la vigencia 2025.

Realización de Cronograma de Actividades a cumplir en los diferentes servicios de la ESE.

Intervenciones Varias.

Luego de la presentación del objetivo de la reunión, se le sede la palabra al señor Yamin Argote, para que pueda presentar su informe como representante ante la Junta Directiva de la Ese Hospital San Rafael Nivel II, vigencia 2024, ante los miembros de la Alianza de Usuarios que estaban presentes.

El señor Oswaldo inicia su intervención dándole gracias a Dios por todo el conocimiento que le ha permitido tener para poder representar bien a la Alianza de Usuarios.

Seguidamente indico que durante su participación en la Junta Directiva, su experiencia ha sido satisfactoria, por los conocimientos que ha adquirido. Por otra parte manifiesta que ha tenido 3 logros durante su participación en la Junta Directiva:

la primera donde se firmó para aprobar la continuidad de nombramientos de planta de algunos funcionarios a la Nómina,

Como segunda Reunión donde se aprobó el pago de nómina de los especialistas y de tercera la aprobación del ingreso de otras especialidades a la Ese Hospital San Rafael Nivel II, como lo fue Gastroenterología, Infectología y Cardiología.

Por otra parte, manifestó que como debilidad tiene la poca comunicación y desinterés entre los miembros de la Alianza de Usuarios, explico que no ha tenido acompañamiento en su proceso de sus compañeros,



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 3 de 10

toma la palabra Luz Fragozo, donde se le aclara que el como representante, debe de tomar la vocería e invitar a reunión, para realizar gestión, y por parte de él no la habíamos recibido, se le indico que la invitación que nos hace la Coordinadora de Siau, no es la misma, que él debe de proyectar.

Refuta diciendo que siempre lo hizo de manera verbal a la señora Rocío Fragozo y el señor Fredy Montaño. La señora Luz Fragozo, da como solución a este punto, que se realicen las invitaciones de reunión, a través del grupo de Wasatch que la alianza tiene, también se dio el apoyo que cualquier compañero puede convocarla.

También expresó que como meta este 2025, Tenía trabajar con más responsabilidad y compromiso con la Alianza de Usuarios, tener reunión con la gerente, en cuanto las debilidades encontradas durante su liderazgo como representante de la alianza. Para que sean aprobados por la gerente. También hizo énfasis en la infraestructura de algunos centros de salud que se encuentran en el municipio, donde le responde la señora Diaveth Daza, que se deben enfrascar en realizar intervenciones a los pacientes, mas no en infraestructura, todos estuvieron de acuerdo con la participante.

Posteriormente realiza su intervención la señora Rocío Fragozo, preguntándole al sr Oswaldo si está haciendo los aportes a la alianza, para sus gastos, el indico que sí, y la señora Diaveth Daza lo confirmó, del cual exteriorizó que se hizo efectivo el pago de la Dian y también se trajeron los pasajes que dieron a un grupo integrantes de la alianza que viajaron a la ciudad de Riohacha.

La señora Ludís Cujia, hace su participación, felicitando a los empleados del centro de salud 20 de Julio, por el orden y organización que llevan en su proceso.

Toma la palabra el señor Enrique Orozco, manifestando que se hace necesario retomar las visitas a los puestos de salud y la ese Hospital San Rafael, manifiesta que el año pasado se notaban muchas insatisfacciones por los pacientes que se encontraban en el área de urgencias por la demora de los especialistas.

También recuerda y hace la salvedad, que con 3 fallas que tenga un miembro de la alianza a las reuniones convocadas, lo pueden retirar del grupo, con excepción a las compañeras que habitan fuera del municipio y cleotilde por su diagnóstico.



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 4 de 10

Luego se pasa al punto de la realización del cronograma de actividades del 2025, el cual estuvo organizado hasta el mes de junio del 2025.

Por último se dio paso a las intervenciones de algunos miembros que quisieran realizar algún aporte. Se dio gracias a los participantes por su asistencia.

Es importante notar, que todos los participantes estuvieron de acuerdo con las fechas estipuladas para el desarrollo de la misma.

#### COMPROMISOS

No.	Tarea	Responsable	Fecha de cumplimiento	Observaciones
1	Asistencias a las actividades del cronograma	Alianza de Usuarios.		
2	Cumplimiento y responsabilidad	Alianza de Usuarios.		
3				





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

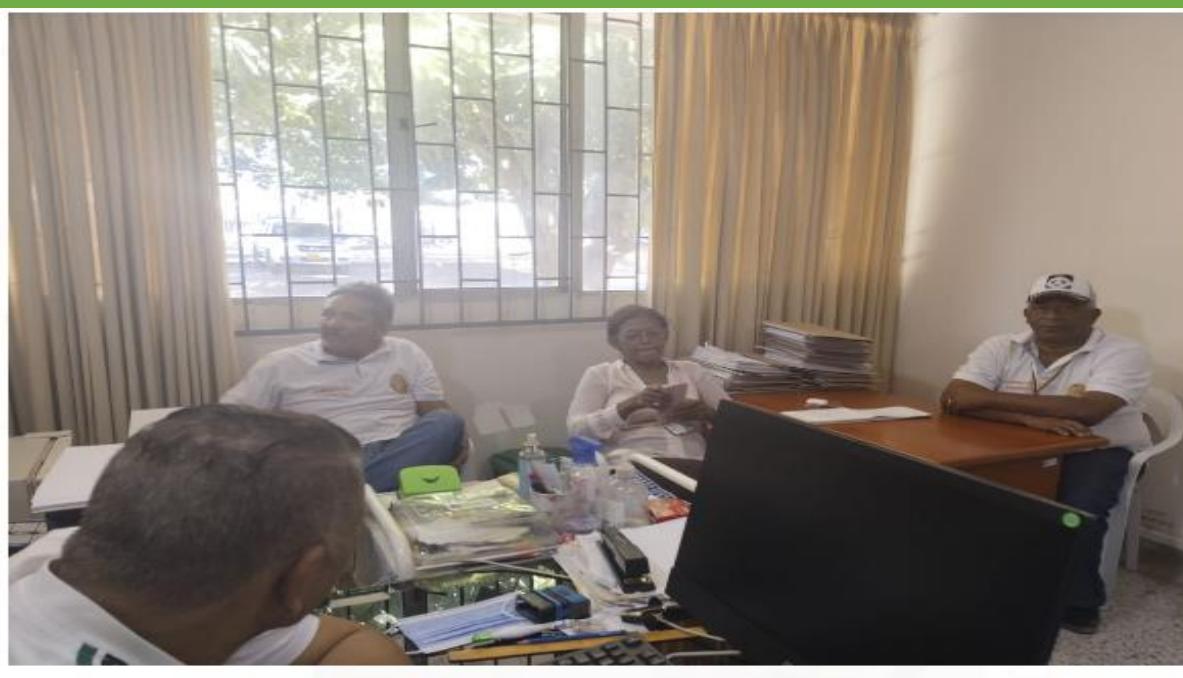
Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

## GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 5 de 10





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

## GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 6 de 10



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 1 de 3

Código: GD-F-02  
Versión: 4.0  
Vigencia: 23/06/2021

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	NO. CEDULA	CARGO	FIRMA	Evento		CORREO ELECTRONICO
					Comité y/o Reunión	X	
1	ARMANDO FUIS G	604603783	Alcalde de San Juan de Cesar	ARMANDO FUIS			
2	Renzo Fregoso Tax	27001134	Alcalde U. Boca Fm	Renzo Fregoso			
3	GRIMMEN BAGARITO	10092157	Alcalde de San Juan de Cesar	GRIMMEN BAGARITO			
4	Belver Portocarrero	84105244	Alcalde de San Juan de Cesar	Belver Portocarrero			
5	Enrique Portocarrero	64032607	Alcalde de San Juan de Cesar	Enrique Portocarrero			
6	Dianitho Daza Rito	58.013693	Alcalde de San Juan de Cesar	Dianitho Daza Rito			
7	Yannin Osvaldo Angulo R.	2762154	Alcalde de San Juan de Cesar	Yannin Osvaldo Angulo R.			
8	Frida Isabel Arjona B.	56074889	Alcalde de San Juan de Cesar	Frida Isabel Arjona B.			
9	Fredy Mendoza	80104394	Alcalde de San Juan de Cesar	Fredy Mendoza			
10	Cortilete Barahona	39016516	Alcalde de San Juan de Cesar	Cortilete Barahona			
11	Juan Carlos Vargas	52676135	Alcalde de San Juan de Cesar	Juan Carlos Vargas			
12	Melvin Ruiz Vargas	272033892	Alcalde de San Juan de Cesar	Melvin Ruiz Vargas			
13							
14							

ESE Hospital San Rafael Nivel II  
San Juan de Cesar La Guajira Calle 4 Sur Carreras 4 y 5  
7740883, 7740010  
@hsrafaelsanjuan  
Hospital San Rafael de San Juan de Cesar



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

## GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 7 de 10



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

### COMUNICACIÓN INTERNA

Código: GCO-F-Cl-02

Versión:2.0

Vigencia:22/07/2020

### GESTION DE COMUNICACIONES

Página 1 de 3

### ASOCIACION ALIANZA DE USUARIOS ESE HOSPITAL SAN RAFAEL

#### CRONOGRAMA DE VISITAS EN LOS SERVICIOS

PERIODO: FEBRERO – JUNIO DEL 2025

FECHA	HORA	SITIO DE VISITA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
19 /02/25	7:00 AM	Puesto de Salud Centro 20 de Julio	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
10 /03/25	7:00 AM	Puesto de Salud las Tunas	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
18 /03/25	9:00 AM	Urgencias – Consulta Externa de la Ese Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
07 /04/25	3:00 PM	Hospitalización de la Ese Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 3 Sur Carreras 4 y 5. 7740883,7740010  
 @hsrafaelsanjuan Hospital San Rafael de San Juan del Cesar



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

## GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 8 de 10



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

### COMUNICACIÓN INTERNA

Código: GCO-F-CI-02

Versión:2.0

Vigencia:22/07/2020

### GESTION DE COMUNICACIONES

Página 2 de 3

### ASOCIACION ALIANZA DE USUARIOS ESE HOSPITAL SAN RAFAEL

#### CRONOGRAMA DE VISITAS EN LOS SERVICIOS

PERIODO: FEBRERO – JUNIO DEL 2025

22 /04/25	7:00 AM	Puesto de Salud Centro 20 de Julio	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
15 /05/25	7:00 AM	Puesto de Salud las Tunas	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
30 /05/25	3:00 PM	Urgencias de la Ese Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
11 /06/25	9:00 AM	Consulta Externa	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
18 /06/25	3:00 PM	Hospitalización de la Ese Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 3 Sur Carreras 4 y 5 7740883,7740010

@hsrafaelsanjuan

Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

ESE Hospital San Rafael Nivel II

San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 4 Sur Carreras 4 y 5

7740883,7740010

@hsrafaelsanjuan

Hospital San Rafael de San Juan del Cesar



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN INTERNA

Código: GCO-F-CL-02  
Versión:2.0  
Vigencia:22/07/2020

## GESTION DE COMUNICACIONES

15010-5  
165000286

### CRONOGRAMA DE VISITAS A LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II

PERIODO: FEBRERO – JUNIO DEL 2025

FECHA	HORA	SITIO DE VISITA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
19 /02/25	7:00 AM	Puesto de Salud Centro 20 de Julio	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
10 /03/25	7:00 AM	Puesto de Salud las Tunas	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
18 /03/25	9:00 AM	Urgencias – Consulta Externa de la Ese Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
07 /04/25	3:00 PM	Hospitalización de la Ese Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 9 de 10



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02
Versión: 4.0
Vigencia: 22/08/2022

Página 10 de 10

15010-5  
65000286

#### COMUNICACIÓN INTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CL-02  
Versión:2.0  
Vigencia:22/07/2020

Página 2 de 2

Fecha	Hora	Lugar	Descripción	Miembros
22/04/25	7:00 AM	Puesto de Salud Centro 20 de Julio	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
15/05/25	7:00 AM	Puesto de Salud las Tunas	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
30/05/25	3:00 PM	Urgencias de la Ese Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
11/06/25	9:00 AM	Consulta Externa	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
18/06/25	3:00 PM	Hospitalización de la Ese Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira Calle 3 Sur Carreras 4 y 5  
 @hsrafaelsanjuan  
 Hospital San Rafael de San Juan del Cesar  
 7740883, 7740010