



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 1 de 10

Comité o Reunión	ASOCIACION ALIANZA DE USUARIOS	Acta No.:	001		
		Fecha:	12/ FEBRERO /25		
Coordinador o secretario de reunión	Líder Profesional Universitaria SIAU	Hora inicio:	2:30Pm	Hora Fin:	04:00PM
		Lugar	Oficina de SIAU ESE Hospital San Rafael		
Objetivo	Conocer experiencia del Representante de la Alianza de Usuarios ante la Junta Directiva durante el 2024. Organizar Cronograma de Visitas en la Vigencia 2025				


### ORDEN DEL DIA

1	Oración al creador
2	Verificación del Quorum
3	Desarrollo de la temática

### PARTICIPANTES

No.	Nombre	Cargo	Firma
1	Diaveth Daza	Secretaria	Ver listado de asistencia
2	Elver Córdoba	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
3	Enrique Orozco	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
4	Rocío Fragozo	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
5	Luz Fragozo	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
6	Cleotilde Barbudo	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
7	Ludís Cujia	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
8	Yamin Oswaldo Argote	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
9	Fredy Montaña	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
10	Carmen Bolaño	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
11	Armando González	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
12	Clara Boneth	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
13	Luz Mila Arguelles	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
14	Nacirys Gámez	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
15	Nancy Bolaño	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia
16	María Rosa Silva	Miembro alianza de usuarios	Ver listado de asistencia



 NIT: 892115010-5 COD: 4465000286	<b>FORMATO ACTA DE REUNION</b>	Código: GD-F-02
		Versión: 4.0
		Vigencia: 22/08/2022
	<b>GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA</b>	Página 2 de 10

### DESARROLLO DE LA REUNION

}

El 12 de Febrero del 2025, siendo las 2:30 pm, se dio inicio a la reunión con la intervención de la Doctora Martha Brito, coordinadora de Siau, dando el saludo de bienvenida y a la vez dando a conocer el objetivo de la reunión convocada.

En el cual presentó el orden de la realización de la misma:

Informe de la vigencia 2024, a cargo del señor Yamin Oswaldo Argote, Representante ante la junta directiva de la ESE, Logros Debilidades en el cargo y propuestas para la vigencia 2025.

Realización de Cronograma de Actividades a cumplir en los diferentes servicios de la ESE.

Intervenciones Varias.

Luego de la presentación del objetivo de la reunión, se le sede la palabra al señor Yamin Argote, para que pueda presentar su informe como representante ante la Junta Directiva de la ESE Hospital San Rafael Nivel II, vigencia 2024, ante los miembros de la Alianza de Usuarios que estaban presentes.

El señor Oswaldo inicia su intervención dándole gracias a Dios por todo el conocimiento que le ha permitido tener para poder representar bien a la Alianza de Usuarios.

Seguidamente indico que durante su participación en la Junta Directiva, su experiencia ha sido satisfactoria, por los conocimientos que ha adquirido. Por otra parte manifiesta que ha tenido 3 logros durante su participación en la Junta Directiva:

la primera donde se firmó para aprobar la continuidad de nombramientos de planta de algunos funcionarios a la Nómina,

Como segunda Reunión donde se aprobó el pago de nómina de los especialistas y de tercera la aprobación del ingreso de otras especialidades a la ESE Hospital San Rafael Nivel II, como lo fue Gastroenterología, Infectología y Cardiología.

Por otra parte, manifestó que como debilidad tiene la poca comunicación y desinterés entre los miembros de la Alianza de Usuarios, explico que no ha tenido acompañamiento en su proceso de sus compañeros,





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 3 de 10

toma la palabra Luz Fragozo, donde se le aclara que el como representante, debe de tomar la vocería e invitar a reunión, para realizar gestión, y por parte de él no la habíamos recibido, se le indico que la invitación que nos hace la Coordinadora de Siau, no es la misma, que él debe de proyectar.

Refuta diciendo que siempre lo hizo de manera verbal a la señora Rocío Fragozo y el señor Fredy Montaña. La señora Luz Fragozo, da como solución a este punto, que se realicen las invitaciones de reunión, a través del grupo de Wasatch que la alianza tiene, también se dio el apoyo que cualquier compañero puede convocarla.

También expresó que como meta este 2025, Tenía trabajar con más responsabilidad y compromiso con la Alianza de Usuarios, tener reunión con la gerente, en cuanto las debilidades encontradas durante su liderazgo como representante de la alianza. Para que sean aprobados por la gerente. También hizo énfasis en la infraestructura de algunos centros de salud que se encuentran en el municipio, donde le responde la señora Diaveth Daza, que se deben enfascar en realizar intervenciones a los pacientes, mas no en infraestructura, todos estuvieron de acuerdo con la participante.

Posteriormente realiza su intervención la señora Rocío Fragozo, preguntándole al sr Oswaldo si está haciendo los aportes a la alianza, para sus gastos, el indico que sí, y la señora Diaveth Daza lo confirmó, del cual exteriorizó que se hizo efectivo el pago de la Dian y también se extrajeron los pasajes que dieron a un grupo integrantes de la alianza que viajaron a la ciudad de Riohacha.

La señora Ludís Cujia, hace su participación, felicitando a los empleados del centro de salud 20 de Julio, por el orden y organización que llevan en su proceso.

Toma la palabra el señor Enrique Orozco, manifestando que se hace necesario retomar las visitas a los puestos de salud y la ese Hospital San Rafael, manifiesta que el año pasado se notaban muchas insatisfacciones por los pacientes que se encontraban en el área de urgencias por la demora de los especialistas.

También recuerda y hace la salvedad, que con 3 fallas que tenga un miembro de la alianza a las reuniones convocadas, lo pueden retirar del grupo, con excepción a las compañeras que habitan fuera del municipio y cleotilde por su diagnóstico.





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 4 de 10

Luego se pasa al punto de la realización del cronograma de actividades del 2025, el cual estuvo organizado hasta el mes de junio del 2025.

Por último se dio paso a las intervenciones de algunos miembros que quisieran realizar algún aporte. Se dio gracias a los participantes por su asistencia.

Es importante notar, que todos los participantes estuvieron de acuerdo con las fechas estipuladas para el desarrollo de la misma.

#### COMPROMISOS

No.	Tarea	Responsable	Fecha de cumplimiento	Observaciones
1	Asistencias a las actividades del cronograma	Alianza de Usuarios.		
2	Cumplimiento y responsabilidad	Alianza de Usuarios.		
3				





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 5 de 10







NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 6 de 10



### FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

#### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 23/06/2021

Página 1 de 3

Tipo	Comité y/o Reunion		X	Capacitación	Evento	
	Tema	ASOCIACION ALIANZA DE USUARIOS			Fecha	ENERO-2025
Lugar	OFICINA SIAU	Yamir Lugo y Luis - Prof. Universitario			2:30 Pm	5:00Pm
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	No. CEDULA	CARGO	FIRMA	Correo Electronico	
1	Armando Luis G	84103773	Director de Asesoría	Armando G		
2	Rodrigo Fajardo Tarf	27007137	Alfaro, U.	Rodrigo Fajardo		
3	Carolina B	3200215	Alfaro, U.	Carolina B		
4	Elmer Dorado	84103773	Alfaro, U.	Elmer Dorado		
5	Enrique Dorado	84103773	Alfaro, U.	Enrique Dorado		
6	Diana Dorado	56003639	Alfaro, U.	Diana Dorado		
7	Yamir Lugo y Luis	27003773	Alfaro, U.	Yamir Lugo y Luis		
8	Judith Trópez	56004889	Alfaro, U.	Judith Trópez		
9	Fredy Trópez	84103773	Alfaro, U.	Fredy Trópez		
10	Orlando Barboza	39016516	Alfaro, U.	Orlando Barboza		
11	Yamir Lugo y Luis	560076135	Alfaro, U.	Yamir Lugo y Luis		
12	Yamir Lugo y Luis	27003773	Alfaro, U.	Yamir Lugo y Luis		
13						
14						



ESE Hospital San Rafael Nivel II  
San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 4 Sur Carreras 4 y 5  
7740883, 7740010  
@hsrafaelsanjuan  
Hospital San Rafael de San Juan del Cesar





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 7 de 10



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

### COMUNICACIÓN INTERNA

Código: GCO-F-CI-02

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

### GESTION DE COMUNICACIONES

Página 1 de 3

#### ASOCIACION ALIANZA DE USUARIOS ESE HOSPITAL SAN RAFAEL

#### CRONOGRAMA DE VISITAS EN LOS SERVICIOS

PERIODO: FEBRERO – JUNIO DEL 2025

FECHA	HORA	SITIO DE VISITA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
19 /02/25	7:00 AM	Puesto de Salud Centro 20 de Julio	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
10 /03/25	7:00 AM	Puesto de Salud las Tunas	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
18 /03/25	9:00 AM	Urgencias – Consulta Externa de la ESE Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
07 /04/25	3:00 PM	Hospitalización de la ESE Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 3 Sur Carreras 4 y 5 ☎ 7740883,7740010



Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

ESE Hospital San Rafael Nivel II



San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 4 Sur Carreras 4 y 5



7740883,7740010



@hsrafaelsanjuan



Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

[www.hsrafaelsanjuan.gov.co](http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co)



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 8 de 10



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

#### COMUNICACIÓN INTERNA

Código: GCO-F-CI-02

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

#### GESTION DE COMUNICACIONES

Página 2 de 3

#### ASOCIACION ALIANZA DE USUARIOS ESE HOSPITAL SAN RAFAEL

##### CRONOGRAMA DE VISITAS EN LOS SERVICIOS

**PERIODO: FEBRERO – JUNIO DEL 2025**

22 /04/25	7:00 AM	Puesto de Salud Centro 20 de Julio	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
15 /05/25	7:00 AM	Puesto de Salud las Tunas	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
30 /05/25	3:00 PM	Urgencias de la ESE Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
11 /06/25	9:00 AM	Consulta Externa	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
18 /06/25	3:00 PM	Hospitalización de la ESE Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 3 Sur Carreras 4 y 5 7740883,7740010

@hsrafaelsanjuan

Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

ESE Hospital San Rafael Nivel II



San Juan del Cesar, La Guajira. Calle 4 Sur Carreras 4 y 5



7740883,7740010

@hsrafaelsanjuan



Hospital San Rafael de San Juan del Cesar

[www.hsrafaelsanjuan.gov.co](http://www.hsrafaelsanjuan.gov.co)





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Página 9 de 10

Código: GCO-F-CI-02

Versión: 2.0

Vigencia: 22/07/2020

Página 1 de 2

#### COMUNICACIÓN INTERNA

#### GESTION DE COMUNICACIONES

#### CRONOGRAMA DE VISITAS A LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II

PERIODO: FEBRERO – JUNIO DEL 2025

FECHA	HORA	SITIO DE VISITA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD
19 /02/25	7:00 AM	Puesto de Salud Centro 20 de Julio	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
10 /03/25	7:00 AM	Puesto de Salud las Tunas	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
18 /03/25	9:00 AM	Urgencias – Consulta Externa de la ESE Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
07 /04/25	3:00 PM	Hospitalización de la ESE Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira Calle 3 Sur Carreras 4 y 5 7740883.7740010  
@hsrafaelsanjuan Hospital San Rafael de San Juan del Cesar



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## FORMATO ACTA DE REUNION

### GESTION DIRECTIVA Y ESTRATEGICA

Código: GD-F-02

Versión: 4.0

Vigencia: 22/08/2022

Página 10 de 10

15010-5  
65000286

#### COMUNICACIÓN INTERNA

#### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CI-02  
Versión: 2.0  
Vigencia: 22/07/2020

Página 2 de 2

22 /04/25	7:00 AM	Puesto de Salud Centro 20 de Julio	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
15 /05/25	7:00 AM	Puesto de Salud las Tunas	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
30 /05/25	3:00 PM	Urgencias de la ESE Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
11 /06/25	9:00 AM	Consulta Externa	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios
18 /06/25	3:00 PM	Hospitalización de la ESE Hospital San Rafael Nivel II.	Se estará realizando visitas a la institución, con el propósito de observar la atención que se les está prestando a los usuarios que solicitan el servicio.	Miembros de la Alianza de Usuarios

ESE Hospital San Rafael Nivel II San Juan del Cesar, La Guajira Calle 3 Sur Carreras 4 y 5  
@hsrafaelsanjuan Hospital San Rafael de San Juan del Cesar 7740883, 7740010

*[Handwritten signature]*  
Asesorio  
Nivel II  
Asesorio